



# PREGUNTAS FRECUENTES FINANSEGUROS DIGITAL

## ¿Qué es Finanseguros Digital?

Es una opción de financiamiento digital para el pago de los seguros. El cliente no requiere diligenciar o firmar documentos físicos ni desplazarse para oficializar o pagar sus pólizas.

## ¿Qué productos se pueden financiar?

Todos los productos que actualmente se financian incluyendo "Pólizas de Vida". No se financian pólizas de cumplimiento, ARL, SOAT, pólizas de facturación mensual o bimestral, semovientes.

## ¿A quiénes está dirigida esta opción de financiación?

A todos los clientes de Seguros Bolívar y Seguros Comerciales Bolívar. Aplica para personas naturales y jurídicas que requieran financiar el pago de sus seguros.

## ¿Qué canales de venta les aplica Finanseguros Digital?

Agentes y agencias, corredores, banca Premium y áreas de cartera a nivel nacional.

## ¿Cuáles son las condiciones de financiación?

- Se requiere cuota inicial mínima del 15% del valor de la prima más IVA, según la línea de financiación.
- La forma de pago es mensual
- Monto mínimo de financiación es de \$105.000
- Monto máximo de financiación es 100 SMMLV
- El plazo máximo del crédito es de 10 meses





## ¿Cuáles son los beneficios de Finanseguros Digital?

- Financiación directa por Davivienda sin cobro de IVA en las cuotas mensuales.
- Posibilidad de escoger la cuota inicial 15% o 30%.
- Creación de la financiación directamente por el intermediario. (No requiere ir a oficinas Bolívar).
- Financiación de pólizas de vida. Se financia el riesgo no el ahorro.
- Pago de cuota inicial con distintas modalidades de pagos como: tarjeta de crédito, PSE o código de barras.
- Para el pago de la cuota inicial con código de barras, el cliente se puede acercar con su recibo a cualquiera de los puntos de pago a nivel nacional: Banco Davivienda, Bancolombia, Grupo Éxito o Banco de Occidente.
- Pago de las cuotas posteriores del crédito a través de pagos en línea. Cualquier entidad financiera.
- Pago de las cuotas posteriores del crédito con código de barras exclusivo en Davivienda.
- Pagaré Digital por póliza con firma electrónica.
- Extractos mensuales a través de correo electrónico 15 días antes del vencimiento de la cuota.
- Envío de recordatorios de pago a través de mensajes de texto (SMS) al celular 8 días antes del vencimiento de la cuota (Únicamente para personas naturales).
- Envío de mensajes de texto (SMS) al celular por mora de la cuota (únicamente para personas naturales).
- Cancelación del crédito por no pago a los 15 o 30 días de mora según la línea de crédito (La póliza no se anula).
- Mensajes de texto al celular por revocación del crédito por mora (solo personas naturales).
- Financiación de renovaciones sin firma de pagaré.
- Financiación de modificaciones como un nuevo crédito.
- Tasa de interés más baja del mercado 1.4%mv.





### ¿Se pueden financiar pólizas con varias facturas, positivas y negativas, el mismo día?

Finanseuros Digital financia el neto de la póliza y cruzan automáticamente las facturas al momento de crear el crédito y recaudar la cuota inicial con el 4 x 1000.

### ¿Cómo es la firma en el pagaré digital?

La firma se realiza con el ingreso de un código de verificación el cual le llegará al cliente por correo electrónico y SMS, este código corresponde a la firma digital del cliente.

### ¿El código de verificación tiene vencimiento?

El código recibido solo es válido hasta la media noche del día en que se recibió.

### ¿Qué pasa si en el proceso de firma del pagaré el cliente no puede continuar?

Al cliente se le envía un correo electrónico con un link para que pueda continuar en cualquier lugar con la firma del pagaré.

### ¿Qué pasa cuando el cliente requiere la devolución del pagaré?

Teniendo en cuenta que el pagare es digital, no existe devolución al cliente.



### ¿Qué pasa si el cliente desiste de la financiación?

Durante el primer mes después de realizada la financiación, el cliente se puede comunicar desde cualquier celular al #322 también, se puede acercar a la **sucursal más cercana** y notificar su decisión de no financiar; Conservación y Cartera reversará el crédito y abonará los pagos realizados a la póliza.

### ¿Cuál es la aplicación que se debe usar para Finanseguros Digital?

Las financiaciones se realizarán a través de **Simón ventas**, opción Finanseguros Digital o directamente desde la emisión de las pólizas de Protección familiar.

### ¿Se debe tener algún explorador de internet específico para entrar a Simón/Finanseguros Digital?

Funciona con los exploradores Internet Explorer, Chrome y Mozilla.



### ¿Por qué no puedo ver el pagaré digital?

Se deben activar las ventanas emergentes de cada uno de los exploradores utilizados.

### ¿Qué pasa si el cliente no puede realizar el pago de la cuota inicial o cuotas posteriores a través de pagos en línea?

El cliente podrá imprimir desde su correo electrónico el comprobante de pago de la cuota inicial y extractos mensuales para que realice el pago por código de barras. Ten presente que para las cuotas posteriores únicamente se podrán pagar en cualquier oficina de Davivienda y para las cuotas iniciales en cualquier entidad aliada a Seguros Bolívar.





### ¿Si el cliente no recibe el extracto?

El cliente se puede comunicar desde su celular al **#322** o con la sucursal para solicitar el reenvío de su último extracto al correo electrónico.

### ¿Cuántas pólizas se pueden financiar?

El cliente puede financiar las pólizas que estén autorizadas por la Compañía, teniendo en cuenta que se creará un crédito por cada póliza.

### ¿Se puede pagar anticipadamente con beneficio de descuento de intereses?

Sí, el cliente puede pagar el saldo de su crédito con cualquier medio de pago diferente a Tarjeta Crédito.

### ¿Qué opciones de pago hay para la cuota inicial y cuotas posteriores?

- Pagos en línea con PSE (Tarjeta Débito).
- Pagos en línea con Tarjeta de crédito (Visa y Master Card), **\*Solo para cuotas iniciales.**
- Código de Barras en varias entidades bancarias o corresponsales **\*Para pago de cuota inicial**
- Código de Barras en Davivienda **\*Para pago de cuotas posteriores**
- Código de Barras desde cualquier dispositivo móvil a través de **App de Davivienda**





**¿Se pueden realizar pagos desde el exterior?**

Sí, ingresando a [www.segurosbolivar.com](http://www.segurosbolivar.com) opción **pagos en línea**.

**¿Se puede debitar de la cuenta de un cliente?**

No, la opción de débito automático no está habilitada.

**¿Se puede pagar en moneda extranjera?**

No, los pagos se reciben solo en pesos colombianos.

**¿Se puede pagar por transferencia o Daviplata?**

No, porque el dinero no queda automáticamente aplicado al negocio o crédito.

**¿Se puede pagar parcialmente las cuotas?**

No, los pagos realizados a través de [www.segurosbolivar.com](http://www.segurosbolivar.com) opción **pagos en línea** o por código de barras en las entidades financieras se realizan mínimo por el valor total de la cuota.



### ¿Se pueden financiar las modificaciones?

Sí, toda modificación se puede financiar en un nuevo crédito, siempre y cuando cumpla con las condiciones de financiación.

### ¿Cuánto tiempo tiene el cliente para pagar su financiación?

-La cuota inicial se debe pagar durante los tres días siguientes a la cotización para que quede en firme el préstamo.  
-Para las cuotas posteriores son 14 días adicionales a la fecha oportuna, sin embargo, se generan intereses de mora durante ese tiempo, que se cobrarán en la siguiente factura.

### ¿Qué pasa si el tomador del seguro cambia?

Se anula el pagaré del tomador inicial y se realiza un nuevo pagaré con la firma del nuevo tomador.

### Ten presente:

Que la financiación es otorgada por Davivienda, por el cual hay un cobro único del 4 X 1.000 sobre el valor de la financiación y es reportado a las centrales de riesgos.

