

SEGUROS  
BOLÍVAR



SEGUROS  
BOLÍVAR

## BIENVENIDO A PAGOS EN LÍNEA

Hacer sus pagos desde la comodidad de su casa nunca fue tan fácil, ya que en este sitio podrá pagar en línea, revisar sus facturas y encontrar toda la información de su cuenta.  
¡Ingrese!

Tipo de documento

Seleccionar

Ingrese su número de documento

Demuestre que no es un robot

4523x

# PREGUNTAS FRECUENTES:

CONSULTAR

*Pagos con diferentes formas de pago.*

Compañía de Seguros Bolívar S.A.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

VIGILADO

## Seleccione la pregunta para ver la respuesta

<b>1.</b>	<i>¿Qué es el pago de un seguro con diferentes medios de pago?</i>	
<b>2.</b>	<i>¿Es seguro realizar un pago con varias tarjetas de crédito?</i>	
<b>3.</b>	<i>¿Cuáles son las diferentes formas de pago?</i>	
<b>4.</b>	<i>¿Puedo pagar todas las pólizas/Facturas por esta nueva forma de pago?</i>	
<b>5.</b>	<i>¿Desde qué montos puedo fraccionar la prima de una póliza?</i>	
<b>6.</b>	<i>¿Qué monto mínimo puede pagar por póliza con tarjeta de crédito?</i>	
<b>7.</b>	<i>Si he realizado uno o dos pagos con mis tarjetas de crédito y se cae la señal del banco. ¿Los pagos realizados como quedaron?</i>	
<b>8.</b>	<i>¿En cuántos pagos puedo fraccionar el valor de mi póliza?</i>	
<b>9.</b>	<i>¿El pago ingresa inmediatamente?</i>	
<b>10.</b>	<i>¿Qué productos puedo pagar por este medio?</i>	
<b>11.</b>	<i>¿Cuánto es el valor máximo que puedo pagar?</i>	
<b>12.</b>	<i>¿Qué pasa si estoy realizando un pago y se cae la red?</i>	
<b>13.</b>	<i>¿Recibo en mi correo o en mi celular la notificación de pago?</i>	

- |            |   |   |
|------------|---|---|
| <b>14.</b> | <i>Si la transacción se hace en fines de semana o días festivos, ¿Cuándo se hace efectivo el pago?</i>      |    |
| <b>15.</b> | <i>Si mis pagos son con Tarjetas de crédito ¿A cuántas cuotas máximo puedo diferir mi pago?</i>             |    |
| <b>16.</b> | <i>¿Puedo fraccionar mi pago con varios pagos PSE?</i>  |    |
| <b>17.</b> | <i>¿Puedo realizar el pago total con PSE?</i>   |    |
| <b>18.</b> | <i>Si no me alcanza mi saldo en las tarjetas de crédito y cuenta débito ¿Puedo dejar un pago pendiente?</i> |    |
| <b>19.</b> | <i>Una vez pagada mi póliza ¿Cuándo puedo empezar a disfrutarla?</i>  |  |
| <b>20.</b> | <i>¿Puedo pagar varias pólizas en una sola transacción?</i>   |  |
| <b>21.</b> | <i>¿Puedo hacer abonos parciales sobre el valor total de mi póliza?</i>                                     |  |



## Seleccione la pregunta para ver la respuesta

### 1. ¿Qué es el pago de un seguro con diferentes medios de pago?

Es una forma fácil y segura para realizar el pago de las primas de los seguros, permitiendo fraccionar la prima, para utilizar diferentes productos bancarios, tales como Tarjetas de crédito, cuentas de ahorro y cuentas corrientes.

### 2. ¿Es seguro realizar un pago con varias tarjetas de crédito?

Si, los pagos en Línea cuentan con la seguridad de la Zona de pagos del Banco Davivienda.

### 3. ¿Cuáles son las diferentes formas de pago?

Usted puede realizar sus pagos con:

- Tarjetas de crédito de las franquicias Visa, Master Card, Diners, American Express
- Cuentas Débito y/o Crédito de todos los bancos

\*Con tarjetas débito, se reciben todas las cuentas de ahorro y cuentas corrientes de las entidades financieras adscritas a A.C.H

### 4. ¿Puedo pagar todas las pólizas/Facturas por esta nueva forma de pago?

Solo puede realizar el pago fraccionado por póliza, independiente de la cantidad de facturas que tenga.

### 5. ¿Desde qué montos puedo fraccionar la prima de una póliza?

Se podrán fraccionar pólizas con primas superiores a \$6 millones de pesos.



**6.** *¿Qué monto mínimo puede pagar por póliza con tarjeta de crédito?*

Pagos mínimos de \$1.500.000 con tarjeta de crédito

**7.** *Si he realizado uno o dos pagos con mis tarjetas de crédito y se cae la señal del banco. ¿Los pagos realizados como quedaron?*

Los pagos se aplican parcialmente a la póliza. En este caso, el cliente debe ingresar nuevamente a realizar el pago del saldo, máximo al día siguiente.

**8.** *¿En cuántos pagos puedo fraccionar el valor de mi póliza?*

. Se puede fraccionar de la siguiente forma:

- 4 pagos con tarjetas de crédito
- 3 pagos con tarjeta de crédito y el saldo con cuenta de ahorros y/o cuenta corriente.

**9.** *¿El pago ingresa inmediatamente?*

Si, el pago ingresa de forma inmediata.

**10.** *¿Qué productos puedo pagar por este medio?*

Puede pagar todas las primas de seguro de las pólizas que tengan forma de pago Caja de la Compañía. (Excluye débito automático, ARL, Soat, Cumplimiento y Vida y Libranzas)



**11.** *¿Cuánto es el valor máximo que puedo pagar?*

El valor a pagar por este medio, depende del monto máximo permitido por la entidad financiera.

**12.** *¿Qué pasa si estoy realizando un pago y se cae la red?*

Si el pago no se realizó de manera exitosa, debe intentarlo nuevamente.

**13.** *¿Recibo en mi correo o en mi celular la notificación de pago?*

Sí, siempre y cuando haya incluido estos datos de contacto en el momento de realizar la transacción.

**14.** *Si la transacción se hace en fines de semana o días festivos,  
¿Cuándo se hace efectivo el pago?*

Los recaudos se hacen en línea, es decir, el mismo día que se realiza el pago, ingresa en el sistema de forma inmediata.

**15.** *Si mis pagos son con Tarjetas de crédito ¿A cuántas cuotas máximo puedo diferir mi pago?*

Las cuotas a diferir dependen de la elección del cliente y de la autorización de la entidad financiera.

**16.** *¿Puedo fraccionar mi pago con varios pagos PSE?*

No, solo puede realizar un pago total con PSE o en su defecto, el después de utilizar las tarjetas de crédito.

**17.** *¿Puedo realizar el pago total con PSE?*

Si.

**18.** *Si no me alcanza mi saldo en las tarjetas de crédito y cuenta débito  
¿Puedo dejar un pago pendiente?*

No, debe realizar el pago total del valor de la prima.

**19.** *Una vez pagada mi póliza ¿Cuándo puedo empezar a disfrutarla?*

De forma inmediata.

**20.** *¿Puedo pagar varias pólizas en una sola transacción?*

No, el pago se debe realizar por póliza, si es con varios medios de pago.

**21.** *¿Puedo hacer abonos parciales sobre el valor total de mi póliza?*

No, debe realizar el pago total