

SEGUROS
BOLÍVAR



SEGUROS
BOLÍVAR

BIENVENIDO A PAGOS EN LÍNEA

Hacer sus pagos desde la comodidad de su casa nunca fue tan fácil, ya que en este sitio podrá pagar en línea, revisar sus facturas y encontrar toda la información de su cuenta.
¡Ingrese!

Tipo de documento

Seleccionar

Ingrese su número de documento

Demuestre que no es un robot

4523x

PREGUNTAS FRECUENTES:

CONSULTAR

Pagos con diferentes formas de pago.




Compañía de Seguros Bolívar S.A.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

Seleccione la pregunta para ver la respuesta

1.	<i>¿Qué es el pago de un seguro con diferentes medios de pago?</i>	
2.	<i>¿Es seguro realizar un pago con varias tarjetas de crédito?</i>	
3.	<i>¿Cuáles son las diferentes formas de pago?</i>	
4.	<i>¿Puedo pagar todas las pólizas/Facturas por esta nueva forma de pago?</i>	
5.	<i>¿Desde qué montos puedo fraccionar la prima de una póliza?</i>	
6.	<i>¿Qué monto mínimo puede pagar por póliza con tarjeta de crédito?</i>	
7.	<i>Si he realizado uno o dos pagos con mis tarjetas de crédito y se cae la señal del banco. ¿Los pagos realizados como quedaron?</i>	
8.	<i>¿En cuántos pagos puedo fraccionar el valor de mi póliza?</i>	
9.	<i>¿El pago ingresa inmediatamente?</i>	
10.	<i>¿Qué productos puedo pagar por este medio?</i>	
11.	<i>¿Cuánto es el valor máximo que puedo pagar?</i>	
12.	<i>¿Qué pasa si estoy realizando un pago y se cae la red?</i>	
13.	<i>¿Recibo en mi correo o en mi celular la notificación de pago?</i>	

- | | | |
|------------|---|---|
| 14. | <i>Si la transacción se hace en fines de semana o días festivos, ¿Cuándo se hace efectivo el pago?</i> |  |
| 15. | <i>Si mis pagos son con Tarjetas de crédito ¿A cuántas cuotas máximo puedo diferir mi pago?</i> |  |
| 16. | <i>¿Puedo fraccionar mi pago con varios pagos PSE?</i> |  |
| 17. | <i>¿Puedo realizar el pago total con PSE?</i> |  |
| 18. | <i>Si no me alcanza mi saldo en las tarjetas de crédito y cuenta débito ¿Puedo dejar un pago pendiente?</i> |  |
| 19. | <i>Una vez pagada mi póliza ¿Cuándo puedo empezar a disfrutarla?</i> |  |
| 20. | <i>¿Puedo pagar varias pólizas en una sola transacción?</i> |  |
| 21. | <i>¿Puedo hacer abonos parciales sobre el valor total de mi póliza?</i> |  |



Seleccione la pregunta para ver la respuesta

1. ¿Qué es el pago de un seguro con diferentes medios de pago?

Es una forma fácil y segura para realizar el pago de las primas de los seguros, permitiendo fraccionar la prima, para utilizar diferentes productos bancarios, tales como Tarjetas de crédito, cuentas de ahorro y cuentas corrientes.

2. ¿Es seguro realizar un pago con varias tarjetas de crédito?

Si, los pagos en Línea cuentan con la seguridad de la Zona de pagos del Banco Davivienda.

3. ¿Cuáles son las diferentes formas de pago?

Usted puede realizar sus pagos con:

- Tarjetas de crédito de las franquicias Visa, Master Card, Diners, American Express
- Cuentas Débito y/o Crédito de todos los bancos

*Con tarjetas débito, se reciben todas las cuentas de ahorro y cuentas corrientes de las entidades financieras adscritas a A.C.H

4. ¿Puedo pagar todas las pólizas/Facturas por esta nueva forma de pago?

Solo puede realizar el pago fraccionado por póliza, independiente de la cantidad de facturas que tenga.

5. ¿Desde qué montos puedo fraccionar la prima de una póliza?

Se podrán fraccionar pólizas con primas superiores a \$6 millones de pesos.



6. *¿Qué monto mínimo puede pagar por póliza con tarjeta de crédito?*

Pagos mínimos de \$1.500.000 con tarjeta de crédito

7. *Si he realizado uno o dos pagos con mis tarjetas de crédito y se cae la señal del banco. ¿Los pagos realizados como quedaron?*

Los pagos se aplican parcialmente a la póliza. En este caso, el cliente debe ingresar nuevamente a realizar el pago del saldo, máximo al día siguiente.

8. *¿En cuántos pagos puedo fraccionar el valor de mi póliza?*

. Se puede fraccionar de la siguiente forma:

- 4 pagos con tarjetas de crédito
- 3 pagos con tarjeta de crédito y el saldo con cuenta de ahorros y/o cuenta corriente.

9. *¿El pago ingresa inmediatamente?*

Si, el pago ingresa de forma inmediata.

10. *¿Qué productos puedo pagar por este medio?*

Puede pagar todas las primas de seguro de las pólizas que tengan forma de pago Caja de la Compañía. (Excluye débito automático, ARL, Soat, Cumplimiento y Vida y Libranzas)



11. *¿Cuánto es el valor máximo que puedo pagar?*

El valor a pagar por este medio, depende del monto máximo permitido por la entidad financiera.

12. *¿Qué pasa si estoy realizando un pago y se cae la red?*

Si el pago no se realizó de manera exitosa, debe intentarlo nuevamente.

13. *¿Recibo en mi correo o en mi celular la notificación de pago?*

Sí, siempre y cuando haya incluido estos datos de contacto en el momento de realizar la transacción.

14. *Si la transacción se hace en fines de semana o días festivos,
¿Cuándo se hace efectivo el pago?*

Los recaudos se hacen en línea, es decir, el mismo día que se realiza el pago, ingresa en el sistema de forma inmediata.

15. *Si mis pagos son con Tarjetas de crédito ¿A cuántas cuotas máximo puedo diferir mi pago?*

Las cuotas a diferir dependen de la elección del cliente y de la autorización de la entidad financiera.



16. *¿Puedo fraccionar mi pago con varios pagos PSE?*

No, solo puede realizar un pago total con PSE o en su defecto, el después de utilizar las tarjetas de crédito.

17. *¿Puedo realizar el pago total con PSE?*

Si.

18. *Si no me alcanza mi saldo en las tarjetas de crédito y cuenta débito
¿Puedo dejar un pago pendiente?*

No, debe realizar el pago total del valor de la prima.

19. *Una vez pagada mi póliza ¿Cuándo puedo empezar a disfrutarla?*

De forma inmediata.

20. *¿Puedo pagar varias pólizas en una sola transacción?*

No, el pago se debe realizar por póliza, si es con varios medios de pago.

21. *¿Puedo hacer abonos parciales sobre el valor total de mi póliza?*

No, debe realizar el pago total

