

EMISIÓN PYMES

SEGUROS
BOLÍVAR



DOCUMENTOS SOPORTES POR MOVIMIENTO PYME



Tipo modificación		Puede atender directamente operaciones
Anulación póliza	Si	Con carta del asegurado a partir de fecha de recibido. En caso de que el servicio se reciba por la línea de atención y servicio de la compañía, se aceptará como soporte la referencia de la grabación de la llamada.
Anulación endoso	Si	Autorización de línea de Negocio
Aumento valor asegurado	Si	Con carta del asegurado
Cambio de beneficiarios	Si	Con carta del asegurado
Cambio de convenio	Si	Con carta del asegurado y SARLAFT en caso de convenio con otro banco
Cambio de opción	Si	Con carta del asegurado o director comercial
Datos generales	Si	Con carta del asegurado a partir de fecha de recibido

DOCUMENTOS SOPORTES POR MOVIMIENTO PYME



Tipo modificación		Puede atender directamente operaciones
Disminución valor asegurado	Si	Con carta del asegurado
Exclusión de coberturas/ bienes	Si	Con carta del asegurado
Inclusión de coberturas / bienes	Si	Con carta del asegurado
Inclusión de riesgo	Si	Con carta del asegurado y Sarlaft en caso de convenio con otro banco
Exclusión de riesgo	Si	Con carta del asegurado o director comercial
Rehabilitación póliza	Si	Con carta de no Siniestro Cliente/retroactividad 2 meses basado en fecha de emisión del endoso de cancelación
Inclusión de condición particular	Si	Con autorización de la línea de negocio o la gerencia de empresas

¿QUÉ SE AUTORIZA POR LA LÍNEA DE NEGOCIO PYME?

1. Anexos aclaratorios de condición especial

2. Condiciones especiales de deducible para beneficiario oneroso

3. Renovación manual de pólizas.

4. Expedición retroactiva de modificaciones técnicas.

5. Anulación de Endosos

NOTA : La autorización de Direcciones se hace a través de la política que está en el portal de Apoyo comercial (* *política de Direcciones*).
Lega a ingeniería no a la línea de Negocio

MÍNIMA INFORMACIÓN PARA LAS AUTORIZACIONES

1. Nombre de Tomador

2. Nombre del asegurado

3. Número de Identificación

4. Número de póliza

5. Fecha Inicio Movimiento

6. Tipo de Movimiento

7. Validar Documentos Soporte
(*Check list por producto*)