



# COBERTURA DE CIBERSEGURIDAD

*Protegemos su información y  
sus transacciones digitales.*

SEGUROS  
BOLÍVAR



## ¿SABÍAS QUE?

Colombia es uno de los tres mercados latinoamericanos más atractivos para los cibercriminales. Al día se presentan en promedio unos **30.000 ataques de phishing y 600 ataques de malware en todo el país**



# EVOLUCIÓN DE CIBERATAQUES EN COLOMBIA



**2015**

**5 millones** de ataques informáticos (Aprox. **14 mil diarios**)

**2016**

**160 millones** de ataques. (Aprox. **500 mil diarios**)

**2017**

**196 millones** de ciberataques reportados (Aprox. **600 mil diarios**)

- El **47% de las MIPYMES** del sector productivo, registró algún tipo de incidente de esta naturaleza

**2018**

**243 millones** de ciberataques reportados (Aprox. **700 mil diarios**)

- Un **51% (entre microempresas y Pymes)** reportaron ataques

**2019**

**316 millones** de ciberataques reportados (Aprox. **850 mil diarios**)

- Un **59% Pymes** afectadas

**Incremento de ciberataques 27% anual**



## TENDENCIA 2020



En el primer trimestre de 2020 se registró un **incremento del 27%** respecto del mismo periodo 2019



Durante la temporada de aislamiento obligatorio, la actividad maliciosa en internet se incrementó más del **150%**



(Debido al ROBO DE BASES DE DATOS) Colombia ocupa **el puesto 10 de los países con mayor acoso telefónico**, con algo más de 10 millones de llamadas de spam o fraudulentas por año



El **25% de las llamadas son contactos fraudulentos o estafas** relacionadas especialmente con seguros: el delincuente se hace pasar por un agente comercial, con el fin de que el usuario se inscriba e inicie un cobro

Pymes con un

# 60%

probabilidad de quebrar después de un ciber-ataque

De 2 billones de ciberataques al año

# 40%

Son dirigidos a pymes por faltas de seguridad en el sistema

**Cuál de estas situaciones considera podría  
afectar la operación de su empresa:**

- Virus informático
- Correo electrónico spam
- Robo de información
- Error operativo
- Acceso no autorizado
- Suplantación
- Problemas técnicos del proveedor de la red
- Intervención de un hacker





## EN SEGUROS BOLÍVAR

**ESTAMOS COMPROMETIDOS CON SU NEGOCIO**

*Acompañamos y apoyamos a las pymes en la transformación y su crecimiento empresarial.*

SEGUROS  
**BOLÍVAR**



# Conozca nuestra **OFERTA DE VALOR**

SEGUROS  
**BOLÍVAR**



***Protección***



***Acompañamiento y Servicio***



***Formación y manejo del riesgo***

# Así lo *protegemos...*

- Una cobertura Add On enTranquilidad Pymes Digital
- Opción Full y básica
- Monolínea/multilínea
- Límites y primas apropiadas para las Pyme
- Aliados acorde a las necesidades de la Pymes colombianas

## *Respaldamos a nuestras pymes y sus clientes ante ciberataques*



### **Costos de remediación**

Los costos y gastos generados por el evento cibernético.



### **Interrupción del negocio**

Los costos, gastos y pérdida asociados al receso de la actividad económica.



### **Eventos de responsabilidad civil**

Reclamaciones de terceros a causa del evento cibernético.



# TIPO DE COBERTURAS



**Plan Básico**

Ofrecemos protección a las Pymes y sus clientes a través de nuestra cobertura de costos de remediación, en caso de verse afectados por un ciberataque.



**Plan Full**

Brindamos una protección integral contra los ciberataques, acompañando a las Pymes en caso de que su negocio tenga pérdidas, debido a que se vea interrumpido o haya afectaciones a terceros.

# ASÍ CUBRIMOS A LAS PYMES Y SUS CLIENTES

## Costos de remediación

¿Qué cubre?	Eventos	Plan Básico	Plan Plus
Costos de recuperación de datos	Recuperación o reemplazar la información.	✓	✓
	Adecuación de los programas (Software) afectados.	✓	✓
	Prevenir o minimizar los daños.	✓	✓
	Adquisición de licencias de reemplazo.	✓	✓
	Gastos para corregir errores operativos.	✓	✓
Costos de extorsión	Minimizar o terminar una extorsión.	✓	✓
	Pago por rescate de los datos.	✗	✓
Costos de relaciones públicas	Asesorías y apoyo para proteger la reputación de la empresa.	✓	✓
Costos de notificaciones	Gastos asociados a trámites judiciales.	✗	✓
Costos y gastos de representación legal	Honorarios por asesorías y representación legal.	✗	✓
Costos forenses	Honorarios de un experto en investigación.	✓	✓
	Investigar la causa del ataque cibernético.	✓	✓

## Interrupción del negocio

¿Qué cubre?	Eventos	Plan Básico	Plan Plus
Pérdidas de utilidades	Pago proporcional por el período interrumpido.	✗	✓

## Eventos por responsabilidad civil

¿Qué cubre?	Eventos	Plan Básico	Plan Plus
Pérdidas por demandas	<b>Eventos de responsabilidad en los datos:</b> el manejo de los datos, infracción de normas de privacidad de la información.	✗	✓
	<b>Eventos de responsabilidad de medios:</b> violación de derechos de autor, plagio, robo de ideas, violación de la confidencialidad.	✗	✓
	<b>Eventos de responsabilidad de la red:</b> Por transmisión de un virus, por omisiones en la protección del sistema o de de la red.	✗	✓
Gastos	Por pago de multas asociadas por incumplimiento de la legislación (ejemplo: Habeas Data).	✗	✓



**EVOLUCIONA**  
con *Ciberseguridad Pymes*

SEGUROS  
**BOLÍVAR**



## Acompañamiento y servicio



*Una línea especial  
de atención*



*Guía permanente en caso de  
ciberataque*



**EVOLUCIONA**  
con *Ciberseguridad Pymes*

SEGUROS  
**BOLÍVAR**



**Tengo un posible  
evento cibernético**



**LLamo a la Ciberlinea:**  
Call Canada 24/7 Español  
Me toman información  
018005189378



Respuesta a incidentes



Me resolvieron el incidente  
No era un ataque  
cibernético/no tenia cobertura

**Salida inicial  
atención y servicio**



Recibo información de los clientes  
Pague cuando es una pérdida  
Objeto el evento si no cobertura

