



SEGUROS  
COMERCIALES  
**BOLÍVAR**

**COBERTURA**

# **EVOLUCIONA**

con **Ciberseguridad Pymes**

Protegemos la información de nuestras pymes, sus clientes y sus transacciones digitales.

## **¿QUÉ ES UN CIBERATAQUE?**

Es la exposición, alteración o daño de la información que se encuentra almacenada en computadores, celulares y servidores de almacenamiento.

## **TIPOS DE CIBERATAQUE**



Acceso no Autorizado.



Error de Operador.



Ataque de denegación de servicios. (congestion de la red intencional y maliciosa)



Un Malware\* o un software malicioso que afecte la red de la Pyme.

## Así respaldamos a nuestras pymes y sus clientes ante ciberataques

- **Costos de remediación**  
Los costos y gastos generados por el evento cibernético.
- **Interrupción del negocio**  
Los costos, gastos y pérdida asociados al receso de la actividad económica.
- **Eventos de responsabilidad civil**  
Reclamaciones de terceros a causa del evento cibernético.

## NUESTROS PLANES DE PROTECCIÓN



### Plan Básico

Ofrecemos protección a las pymes y sus clientes a través de nuestra cobertura de **costos de remediación**, en caso de verse afectados por un ciberataque.

### Plan Full

Brindamos una protección integral contra los ciberataques acompañando a las pymes en caso de que su negocio tenga pérdidas, debido a que se vea interrumpido o haya afectaciones a terceros.



# ¡ASÍ CUBRIMOS A LAS PYMES Y SUS CLIENTES!

## Costos de Remediación

¿Qué cubre?	Eventos	Plan Básico	Plan Plus
Costos de recuperación de datos	Recuperación o reemplazar la información.	✓	✓
	Adecuación de los programas (Software) afectados.	✓	✓
	Prevenir o minimizar los daños.	✓	✓
	Adquisición de licencias de reemplazo.	✓	✓
	Gastos para corregir errores operativos.	✓	✓
Costos de extorsión	Minimizar o terminar una extorsión.	✓	✓
	Pago por rescate de los datos.	✗	✓
Costos de relaciones públicas	Asesorías y apoyo para proteger la reputación de la empresa.	✓	✓
Costos de notificaciones	Gastos asociados a trámites judiciales.	✗	✓
Costos y gastos de representación legal	Honorarios por asesorías y representación legal.	✗	✓
Costos forenses	Honorarios de un experto en investigación.	✓	✓
	Investigar la causa del ataque cibernético.	✓	✓



## Interrupción del Negocio

¿Qué cubre?	Eventos	Plan Básico	Plan Plus
Pérdidas de utilidades	Pago proporcional por el período interrumpido.	✗	✓

## Eventos por Responsabilidad Civil

¿Qué cubre?	Eventos	Plan Básico	Plan Plus
Pérdidas por demandas	<b>Eventos de responsabilidad en los datos:</b> el manejo de los datos, infracción de normas de privacidad de la información.	✗	✓
	<b>Eventos de responsabilidad de medios:</b> violación de derechos de autor, plagio, robo de ideas, violación de la confidencialidad.	✗	✓
	<b>Eventos de responsabilidad de la red:</b> Por transmisión de un virus, por omisiones en la protección del sistema o de de la red.	✗	✓
Gastos	Por pago de multas asociadas por incumplimiento de la legislación (ejemplo: Habeas Data).	✗	✓

**Por adquirir la cobertura de ciberseguridad, nuestros clientes también tendrán acceso a:**

- **Acompañamiento las 24 horas del día, los 7 días de la semana...**

En caso de reclamaciones, nuestros clientes se podrán comunicar a la **Ciberlinea #322 Opción 1-2-5**. Aquí recibirán asesoramiento y asistencia de personal especializado dentro de máximo dos horas posteriores a su llamada inicial.

**Asistencia Bolívar acompañará a nuestras Pymes en la protección digital de todos sus medios de trabajo.**

## **Requisitos de asegurabilidad**

¿Ha tenido el Asegurado MÁS DE UNA interrupción inesperada de la red de su empresa, que haya durado MÁS DE 12 HORAS, en los últimos 4 MESES? (excluyendo fluido de electricidad)

- *Nota: Si la respuesta es positiva no es posible otorgar la cobertura.*

**HAZ CLIC AQUÍ**  
**para conocer la terminología**