

# DATASHEET

## Comercio de artículos domésticos y del hogar

Actividad Económica



### ¿Cuáles son los riesgos de su actividad?

En Colombia, el comercio de artículos domésticos y de hogar tiene gran participación en las economías locales, dada su naturaleza enfocada en bienes de consumo como son los productos de aseo y bienes no perecederos. Este sector está principalmente representado por la venta de elementos para la mejora del hogar, como artículos decorativos y electrodomésticos, hasta tiendas especializadas en jugueterías y venta de artículos para mascotas.

Basados en nuestra experiencia y datos estadísticos del comportamiento de la actividad, le mostramos los riesgos más representativos y su tratamiento:

### Tratamiento de Riesgos Críticos



#### Robo de Bienes y Dineros

El dinero recaudado en caja y los elementos exhibidos de valor son identificados por los delincuentes para su actuar. Para ello le recomendamos adoptar las siguientes medidas de protección:

- Las mercancías de alto valor unitario debe protegerlas con chip de seguridad que funcione con detectores sonoros en los accesos a la tienda.
- Instale un sistema de cámaras que le permita visualizar el perímetro de la tienda y las zonas internas, verifique que no existan puntos ciegos.
- Mantenga o instale un sistema de alarma, esto hace que su negocio sea menos vulnerable a la delincuencia.

#### Riesgos representativos de la actividad



\*Esquema cualitativo Matriz de Riesgos por Actividad





## Daños causados por el agua

Las mercancías son susceptibles a dañarse al entrar en contacto con agua, así mismo, el cartón predominante en empaques se debilita y se ablanda, dañando la presentación de la mercancía, haciendo imposible su venta. Para ello tenga en cuenta:

- Asegúrese de realizar mantenimiento a cubiertas de modo que permanezcan libres de obstrucciones, examinando de manera particular los canales y bajantes.
- Es importante mantener sus mercancías separadas del piso sobre elementos adecuados para su almacenamiento como estanterías o estibas, de esta manera, si ingresa agua a sus instalaciones, sus mercancías no entrarán en contacto con el agua.
- Revisar periódicamente elementos de la red interna sanitaria, tales como grifos, mangueras de lavamanos, inodoros, ductos, sifones, entre otros, esto evitará accidentes por filtraciones o roturas de tuberías.



## Daños a equipos electrónicos y maquinaria por cambios en el voltaje

El uso de equipos ofimáticos como computadores e impresoras, equipos de video y de sonido, así como también equipos de aire acondicionado, son altamente sensibles a daños por fluctuaciones de voltaje, esto sumado al mal acondicionamiento de acometidas eléctricas, provocan daños muchas veces irreparables en estos equipos.

Tenga en cuenta:

- Evite sobrecargar los tomacorrientes conectando varios equipos, esto recalienta el cableado y es una de las principales causas de cortocircuitos y de incendios.
- Si cuenta con equipos sensibles como los nombrados anteriormente, verifique con un técnico especializado el correcto funcionamiento de las instalaciones y protecciones eléctricas.
- Un gran porcentaje de los daños a equipos están relacionados con el mal funcionamiento del polo a tierra, verifique su adecuado funcionamiento.

## Tips de prevención

Mantener cerradas las llaves de paso mientras el local se encuentra desocupado, evita contratiempos por grifos abiertos o roturas accidentales de tuberías.

Una buena práctica es suspender la energía y/o desconectar los equipos en horas no laborables, excepto circuitos indispensables (cámaras, alarmas y equipos de cadena de frío).

Instale espejos cóncavos que permitan visualizar el movimiento de clientes en áreas donde se dificulte la visibilidad.



## Ataques cibernéticos

Conocer los riesgos cibernéticos, las modalidades de ciberdelitos e identificar las condiciones de seguridad para enfrentarlos, fortalece la cultura de seguridad de la información en su empresa y aumenta la confianza en el uso de medios digitales.

Tenga en cuenta:

- Descargue actualizaciones desde los sitios oficiales.
- Al ingresar a sitios o enlaces web, verificar en lo posible que en la dirección aparezca la letra "s" (<https://>) que indica que la página posee certificado de seguridad.
- No descargar archivos adjuntos de correos desconocidos.