

DATASHEET

Comercio de artículos domésticos y del hogar

Actividad Económica



¿Cuáles son los riesgos de su actividad?

En Colombia, el comercio de artículos domésticos y de hogar tiene gran participación en las economías locales, dada su naturaleza enfocada en bienes de consumo como son los productos de aseo y bienes no perecederos. Este sector está principalmente representado por la venta de elementos para la mejora del hogar, como artículos decorativos y electrodomésticos, hasta tiendas especializadas en jugueterías y venta de artículos para mascotas.

Basados en nuestra experiencia y datos estadísticos del comportamiento de la actividad, le mostramos los riesgos más representativos y su tratamiento:

Tratamiento de Riesgos Críticos



Robo de Bienes y Dineros

El dinero recaudado en caja y los elementos exhibidos de valor son identificados por los delincuentes para su actuar. Para ello le recomendamos adoptar las siguientes medidas de protección:

- Las mercancías de alto valor unitario debe protegerlas con chip de seguridad que funcione con detectores sonoros en los accesos a la tienda.
- Instale un sistema de cámaras que le permita visualizar el perímetro de la tienda y las zonas internas, verifique que no existan puntos ciegos.
- Mantenga o instale un sistema de alarma, esto hace que su negocio sea menos vulnerable a la delincuencia.

Riesgos representativos de la actividad



*Esquema cualitativo Matriz de Riesgos por Actividad





Daños causados por el agua

Las mercancías son susceptibles a dañarse al entrar en contacto con agua, así mismo, el cartón predominante en empaques se debilita y se ablanda, dañando la presentación de la mercancía, haciendo imposible su venta. Para ello tenga en cuenta:

- Asegúrese de realizar mantenimiento a cubiertas de modo que permanezcan libres de obstrucciones, examinando de manera particular los canales y bajantes.
- Es importante mantener sus mercancías separadas del piso sobre elementos adecuados para su almacenamiento como estanterías o estibas, de esta manera, si ingresa agua a sus instalaciones, sus mercancías no entrarán en contacto con el agua.
- Revisar periódicamente elementos de la red interna sanitaria, tales como grifos, mangueras de lavamanos, inodoros, ductos, sifones, entre otros, esto evitará accidentes por filtraciones o roturas de tuberías.



Daños a equipos electrónicos y maquinaria por cambios en el voltaje

El uso de equipos ofimáticos como computadores e impresoras, equipos de video y de sonido, así como también equipos de aire acondicionado, son altamente sensibles a daños por fluctuaciones de voltaje, esto sumado al mal acondicionamiento de acometidas eléctricas, provocan daños muchas veces irreparables en estos equipos.

Tenga en cuenta:

- Evite sobrecargar los tomacorrientes conectando varios equipos, esto recalienta el cableado y es una de las principales causas de cortocircuitos y de incendios.
- Si cuenta con equipos sensibles como los nombrados anteriormente, verifique con un técnico especializado el correcto funcionamiento de las instalaciones y protecciones eléctricas.
- Un gran porcentaje de los daños a equipos están relacionados con el mal funcionamiento del polo a tierra, verifique su adecuado funcionamiento.

Tips de prevención

Mantener cerradas las llaves de paso mientras el local se encuentra desocupado, evita contratiempos por grifos abiertos o roturas accidentales de tuberías.

Una buena práctica es suspender la energía y/o desconectar los equipos en horas no laborables, excepto circuitos indispensables (cámaras, alarmas y equipos de cadena de frío).

Instale espejos cóncavos que permitan visualizar el movimiento de clientes en áreas donde se dificulte la visibilidad.



Ataques cibernéticos

Conocer los riesgos cibernéticos, las modalidades de ciberdelitos e identificar las condiciones de seguridad para enfrentarlos, fortalece la cultura de seguridad de la información en su empresa y aumenta la confianza en el uso de medios digitales.

Tenga en cuenta:

- Descargue actualizaciones desde los sitios oficiales.
- Al ingresar a sitios o enlaces web, verificar en lo posible que en la dirección aparezca la letra "s" (<https://>) que indica que la página posee certificado de seguridad.
- No descargar archivos adjuntos de correos desconocidos.