

# DATASHEET

## Mantenimiento de Artículos Tecnológicos Especializados

Actividad Económica

### ¿Cuáles son los riesgos de su actividad?

El mantenimiento y revisión de artículos tecnológicos especializados, como los equipos médicos, computadores, electrodomésticos, entre otros, es una actividad que viene en ascenso por las necesidades del mundo actual, por ello es un sector que se robustece constantemente; la revisión programada y correctiva de equipos, componentes y herramientas para validar su estado, funcionamiento e identificar brechas de seguridad, resulta una oportunidad de mejora en las empresas, por lo tanto, un servicio con alta demanda.

Basados en nuestra experiencia, datos estadísticos y analítica del comportamiento de la actividad, le mostramos los riesgos más representativos:



#### Robo de Bienes y Dineros

Los contenidos más llamativos y apetecidos por los delincuentes son los equipos, artículos y piezas de menor tamaño que son fáciles de manipular y extraer. Por ello le recomendamos:

- Mantenga los equipos y artículos tecnológicos, ubicados en zonas seguras, las cuales tengan control de ingreso, se sugiere complementarse con la instalación de un sistema de alarma electrónica.
- Instale un circuito cerrado de televisión con cámaras internas y externas, estas facilitan monitorear el establecimiento y tienen efecto disuasorio.
- Coloque espejos convexos en lugares estratégicos (pasillos, zonas de afluencia de clientes o puntos ciegos), puesto que los espejos facilitan la vigilancia.

#### Riesgos representativos de la actividad



\*Esquema cualitativo Matriz de Riesgos por Actividad



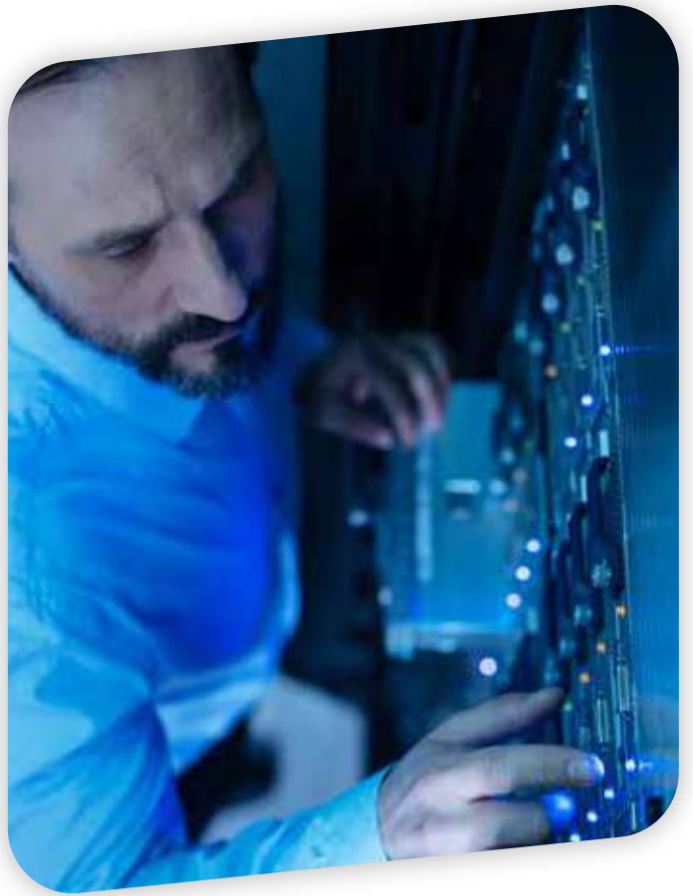


## Fallas de origen eléctrico

Cuente con protecciones adecuadas y suficientes de acuerdo con sus requerimientos (estabilizadores, UPS, polo a tierra y otros), para ello realice un diagnóstico con personal certificado. Utilice, en lo posible, red regulada. Evite múltiples conexiones, extensiones o instalaciones temporales.

Las instalaciones eléctricas inadecuadas o sobrecargadas pueden generar cortocircuitos que provocan incendios.

Una buena práctica y de gran utilidad es suspender la energía y/o desconectar los equipos en horas no laborales, excepto circuitos indispensables (cámaras y alarmas).



## Daños causados por el agua

Programe el mantenimiento o limpieza de canales, bajantes y cubiertas, incluyendo la inspección de losas o placas superiores, entresijos y paredes. Preferiblemente, mantenga los contenidos sobre bases, esto con la finalidad de evitar la acción del agua, la humedad o accidentes en labores de limpieza. Evite que los contenidos estén apoyados en el piso.

Los bienes y contenidos deben acomodarse separados de suelos y paredes, con esto obtendrá una adecuada preservación y evitará afectaciones directas.



## Fraude cibernético

Los ciberdelincuentes se enfocan en sistemas vulnerables que carecen de protecciones o procedimientos antifraude. Conocer los riesgos cibernéticos, las modalidades de ciberdelitos e identificar las condiciones de seguridad para enfrentarlos, fortalece la cultura de seguridad de la información y aumenta la confianza en el uso de medios digitales.

## Tips de prevención



Al realizar la apertura o cierre de las instalaciones, procure hacerlo con la compañía de alguien.



Se recomienda que su establecimiento solo tenga una entrada y una salida.



No acumule altas sumas de dinero y promueva los pagos a través de medios electrónicos.



Asegúrese de realizar las descargas o actualizaciones desde los sitios oficiales.