

SEGURO DE TRANSPORTE ESPECÍFICO DE MERCANCÍAS

01/09/2023-1327-P-10-TR-000000000010-D001

CONDICIONES GENERALES

SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR S.A., en adelante **LA ASEGURADORA**, con sujeción a las siguientes condiciones y, en lo no previsto, al régimen del Código de Comercio, asegura el despacho de los bienes que se describen en la póliza, contra las pérdidas o daños materiales que sufran por la realización de alguno de los riesgos inherentes a su transporte como consecuencia de un hecho súbito, accidental e imprevisto, en los trayectos asegurados y hasta por los límites pactados.

1. AMPAROS BÁSICOS.

- 1.1.** Incendio, rayo, explosión, o hechos tendientes a extinguir el fuego originado por tales causas.
- 1.2.** Caídas accidentales de bultos completos al mar o al río durante las operaciones de cargue, descargue o transbordo, únicamente en los trayectos marítimos o fluviales.
- 1.3.** Daños o pérdidas que sufran las mercancías por accidente que sufra el vehículo transportador, o el vehículo asegurado en el caso de movilizaciones por sus propios medios, varadura, encalladura, naufragio o zozobra del buque o embarcación. Volcadura o descarrilamiento del medio de transporte terrestre. Colisión o contacto del buque, embarcación o medio de transporte con cualquier objeto externo diferente al agua.

Para efectos de esta cobertura en transporte terrestre, el accidente debe involucrar directamente al vehículo transportador.

1.4. AVERÍA GRUESA O COMÚN.

En trayectos marítimos o fluviales, está amparada la contribución definitiva por la avería gruesa o común, de conformidad con las normas aplicables de derecho internacional vigentes, del código de comercio y del contrato de transporte, hasta el límite asegurado en el correspondiente certificado de seguro.

1.5. GASTOS DE SALVAMENTO.

Se indemnizarán, en caso de siniestro, los gastos razonables y debidamente justificados en que incurra **EL ASEGURADO** única y exclusivamente para preservar los bienes amparados contra una pérdida o un daño mayor, o para atender su salvamento en la proporción que guarde la suma asegurada con el valor real de los bienes asegurados, de conformidad con las normas que regulan el importe de la indemnización.

Únicamente se cubren gastos de destrucción de la mercancía amparada para evitar la propagación del siniestro.

2. AMPAROS ADICIONALES.

Adicional a los amparos básicos, a voluntad de las partes, se podrán contratar los siguientes amparos adicionales, los cuales se indicarán en la carátula de esta póliza:

2.1. AVERÍA PARTICULAR.

Entendida como la pérdida o el daño de los bienes por causas distintas a las cubiertas bajo los amparos básicos señalados en los numerales 1.1, 1.2 y 1.3.

2.2. SAQUEO Y FALTA DE ENTREGA.

Saqueo: entendido como la sustracción total o parcial del contenido de los bultos; o la sustracción de alguna parte integrante de los bienes cuando no tengan empaque.

Falta de entrega: entendida como la no entrega por extravío, por hurto o hurto calificado, según su definición legal, de uno o más bultos completos (contenido y empaque) en que se halle dividido el despacho de acuerdo con los documentos de transporte.

2.3. GASTOS ADICIONALES.

LA ASEGURADORA reembolsará los gastos comprobados en que se incurra por la ocurrencia de un siniestro amparado por la póliza en los trayectos de importación y/o exportación, diferentes a la factura, los fletes e impuestos, tales como los costos financieros y de la carta de crédito, costos de formularios, fluctuaciones en el tipo de cambio, servicios de puertos y aeropuertos, almacenajes y manejo de carga, agentes de aduana y primas de seguros, sin exceder el porcentaje indicado en la carátula de la póliza sobre el valor FOB de la mercancía.

2.4. LUCRO CESANTE.

Se pagará al **ASEGURADO** un porcentaje de la indemnización por concepto de lucro cesante. Tal porcentaje debe estar pactado y figurar en la carátula de la póliza o en anexo posterior expedido antes de iniciar el despacho asegurado.

2.5. GUERRA.

Esta cobertura aplica a hechos súbitos, accidentales e imprevistos que se describen a continuación, sin embargo, una vez cualquier nación se vincule, o sea vinculada en algún conflicto, el amparo de guerra cesará para nuevos despachos por vía marítima o por vía área de las zona territorial de los países en conflicto.

2.5.1. Guerra civil o internacional; insurrección o lucha civil surgida de ellos, o cualquier acto hostil cometido por o en contra de un poder beligerante; hostilidades u operaciones bélicas; invasión; actos perpetrados por enemigo extranjero; rebelión, revolución, o sedición; aprehensión proveniente de los anteriores riesgos.

PARÁGRAFO: La guerra está cubierta únicamente cuando los bienes asegurados están cargados en un buque naviero o aeronave. Esta cobertura termina cuando se descarga el buque naviero o aeronave en el puerto final de destino o en el lugar de descargue, o a la expiración de los 15 días después del arribo del buque o aeronave y mientras las mercancías no se hayan descargado en el puerto final o lugar de descarga. Por eso, los daños y pérdidas causadas por guerra no están cubiertos cuando la mercancía asegurada está en tierra por cualquier causa.

2.5.2. Captura, secuestro, embargo, arresto, restricción o detención, exceptuando la piratería, surgidos de los riesgos cubiertos bajo el punto anterior, y las consecuencias que de ellos surjan.

2.5.3. Minas, torpedos, bombas o armas de guerra abandonadas.

La cobertura de Guerra está excluida para los trayectos terrestres y/o cuando la mercancía se encuentra en tierra.

2.6. HUELGA.

2.6.1. Huelga, cierre patronal, suspensión de hecho de labores, conflictos colectivos de trabajo o por personas que tomen parte en los disturbios laborales.

2.6.2. Disturbios populares, asonada, motín, tumulto popular, conmoción civil o popular.

2.6.3. Actos terroristas o subversivos o por cualquier persona actuando por un motivo político.

2.6.4. Apoderamiento o desvío de naves o aeronaves;

3. EXCLUSIONES.

En ningún caso **LA ASEGURADORA** responde por pérdidas o daños directos o indirectos, provenientes o como consecuencia de las siguientes circunstancias:

3.1. Toma de muestras, comiso, embargo, secuestro, retención, aprehensión; o en general, cualquier acto de autoridad sobre los bienes asegurados o sobre su medio de transporte.

3.2. Vicio propio, combustión espontánea, merma o pérdida común de peso o volumen, evaporación o filtración no originados por rotura o daño del empaque, derrame, rotura, uso o desgaste ordinario.

3.3. Variaciones climatológicas y/o deterioro por el simple transcurso del tiempo.

3.4. La acción de roedores, comején, gorgojo, polilla, moho, hongo y cualquier otro organismo o microorganismo u otras plagas.

3.5. Errores por envió de bienes no negociados, faltas o fallas en el despacho, y/o pérdidas o daños por envío de bienes en mal estado.

3.6. La pérdida, el daño o gasto causado directamente por demoras en la entrega y/o pérdidas de mercado.

- 3.7.** Cambio de transportador o del medio de transporte convenidos, sin el consentimiento de **LA ASEGURADORA**.
- 3.8.** El transporte de bienes amparados por empresas o vehículos que no tengan las respectivas autorizaciones legales vigentes para tal fin.
- 3.9.** La pérdida, el daño o el gasto causado por el embalaje insuficiente o inadecuado, o por el indebido acondicionamiento de los bienes asegurados, para resistir los incidentes ordinarios del tránsito asegurado. Esta exclusión aplica cuando dicho embalaje o acondicionamiento sea realizado por el **ASEGURADO** o sus empleados, o con anterioridad a la vigencia de este seguro.
- 3.10.** La insolvencia o el incumplimiento de obligaciones financieras de los armadores, propietarios, administradores, fletadores, operadores del buque, aeronave, empresas de transporte y operadores de transporte multimodal.
- 3.11.** La innavegabilidad del buque, embarcación, remolcador, planchón, gabarra, bongo, cuando el **ASEGURADO** o sus empleados sean concedores de tal innavegabilidad en el momento de su cargue.
- 3.12.** La pérdida, el daño o el gasto que se derive de la inadaptabilidad del buque, avión, medio de transporte, contenedor o furgón para transportar el interés asegurado, cuando el asegurado o sus empleados tengan conocimiento de tal inadaptabilidad en el momento en que el interés asegurado es cargado en ellos.
- 3.13.** Exclusión de contaminación radioactiva y armas químicas, biológicas, bioquímicas y electromagnéticas.

En ningún caso el seguro cubrirá responsabilidad o gasto por pérdidas o daños directa o indirectamente causados por o al que hayan contribuido o que surjan de:

- 3.13.1.** Radiaciones ionizantes o contaminación por radioactividad derivada de cualquier combustible nuclear o de cualquier residuo o desecho nuclear o de la combustión de una materia nuclear.
- 3.13.2.** Las propiedades radioactivas, tóxicas, explosivas u otras peligrosas o contaminantes de cualquier instalación, reactor u otro ensamble, montaje o componente de carácter nuclear.
- 3.13.3.** Cualquier arma o artefacto que emplee fisión y/o fusión atómica o nuclear u otra reacción o fuerza o sustancia radioactiva similar.
- 3.13.4.** Las propiedades radioactivas, tóxicas, explosivas u otras peligrosas o contaminantes de cualquier sustancia radioactiva.

La exclusión de este numeral no se extiende a isótopos radioactivos diferentes a combustible nuclear cuando estos isótopos sean preparados, transportados, almacenados o usados con fines comerciales, agrícolas, médicos, científicos u otros propósitos pacíficos similares.

3.13.5. Cualquier arma química, biológica, bioquímica o electromagnética.

3.13.6. Fisión, fusión y en general, cualquier reacción nuclear, emisiones ionizantes, radiación, radioactividad y contaminación radioactiva, sean controladas o no y sean o no consecuencia de hechos amparados por la póliza.

3.14. Exclusión por ataque cibernético.

Sin importar cualquier disposición en contrario contenida en las condiciones generales de la póliza o cualquiera de sus anexos, queda entendido y acordado lo siguiente:

3.14.1. Sujeto solamente al numeral siguiente, en ningún caso deberá este seguro cubrir responsabilidad o gasto por pérdida o daño directa o indirectamente causado por o al que haya contribuido, o surgido del uso u operación, como medio para causar daño, de cualquier equipo de cómputo, sistema de cómputo, programa de computador (software), código malintencionado, virus o proceso del computador o cualquier otro sistema electrónico.

3.14.2. Cuando este numeral se incluye en pólizas que cubren riesgos de guerra, guerra civil, revolución, rebelión, insurrección, o lucha civil que surgen de allí, o cualquier otro acto hostil por o contra un poder beligerante, o terrorismo, o cualquier persona que actúe con un motivo político, el numeral 3.13.1. no deberá operar para excluir pérdidas (las cuales de otra manera serían cubiertas) surgidas del uso de cualquier equipo de cómputo, sistema de cómputo, programa de computador (software), código malintencionado, virus o proceso del computador o cualquier otro sistema electrónico en el sistema de lanzamiento y/o guía y/o el mecanismo de activación de cualquier arma o misil.

3.15. No está cubierto el almacenamiento derivado de la devolución o redespachos de mercancías amparadas y/o reempaque por no hacer parte del tránsito o curso ordinario de la carga, para importaciones y exportaciones.

3.16. Exclusión de despachos a países no asegurados.

En virtud de esta exclusión **LA ASEGURADORA** no amparará las pérdidas, daños o gastos de los bienes asegurados objeto de importación o exportación, por cualquier modalidad de transporte procedentes de o con destino a: Belarus, Países De Los Balcanes, Burma (Myanmar), Costa De Marfil, Cuba, Congo, Iraq, Irán, Palestina, Norcorea, Rusia, Sudán, Siria, Ucrania y Zimbawe o países con restricciones comerciales por parte de Estados Unidos, Unión Europea, Reino Unido y Naciones Unidas.

3.17. Exclusión por inexistencia de certificación ISM (International safety management - administración internacional de seguridad) para embarcaciones

En virtud de esta exclusión **LA ASEGURADORA** no amparará las pérdidas, daños o gastos de los bienes asegurados dentro de la póliza automática de transporte de mercancías, ocurridos durante el transporte marítimo o fluvial realizado por embarcaciones que no estén certificadas con el código ISM (internacional safety management), o que sus propietarios u operadores no tengan en su poder el documento de cumplimiento del código ISM al momento de ser cargada la mercancía asegurada a bordo de la nave o en naves.

3.18. La Estafa.

3.19. Pérdida o desaparición misteriosa de la mercancía amparada.

3.20. Gastos o sanciones ocasionados por la demora en la devolución de los contenedores y los gastos asociados en la devolución (Drop Off) y su limpieza.

3.21. Además de las exclusiones mencionadas en el capítulo 3, del amparo de guerra se excluye:

3.21.1. La pérdida, daño o gasto que se origine de cualquier uso hostil de cualquier arma de guerra en la cual se emplee fisión atómica y/o nuclear y/o fusión u otra reacción similar y/o fuerza o materia radioactiva.

3.21.2. La pérdida o daño causado en las movilizaciones terrestres y/o cuando la mercancía se encuentre en tierra

4. BIENES NO ASEGURABLES EN LA PÓLIZA.

Esta póliza no ampara los siguientes bienes:

4.1. Monedas y billetes.

4.2. Joyas, metales, piedras preciosas y objetos elaborados con ellos; obras de arte y objetos de especial valor artístico, cultural, histórico o afectivo.

4.3. Acciones, bonos, cédulas, títulos, cupones; cheques, pagarés, letras y demás títulos valores; billetes de lotería, libros, escrituras, estampillas y documentos en general.

4.4. Cartas geográficas, mapas, planos, diseños y maquetas.

4.5. Información almacenada en discos, disquetes, cintas, programas u otros medios magnéticos o electrónicos.

5. GARANTÍAS DEL ASEGURADO.

La presente póliza se expide bajo el compromiso del tomador o asegurado de que cumplirá con las siguientes garantías, de acuerdo con lo previsto en el artículo 1061 del Código de Comercio:

- 5.1.** Incluirá en esta Póliza todos sus despachos específicos e informará por escrito con exactitud sobre cada uno de ellos, dentro del mes siguiente al día en que conozca de su envío, salvo que se pacte un plazo diferente en las condiciones particulares.

En caso de no recibir el reporte de las movilizaciones reales **LA ASEGURADORA** podrá revisar la base de datos de la DIAN y reportes públicos de venta para corroborar las movilizaciones realizadas por **EL ASEGURADO**.

El reporte de los despachos debe comprender la información necesaria para la expedición del correspondiente certificado de seguro, como: Factura, fletes, aduanas, pago de impuestos discriminados, gastos, seguro, y demás documentos necesarios integrantes de la suma asegurada.

El incumplimiento de cualquiera de estas garantías dará lugar a las sanciones aplicadas en la ley.

6. VIGENCIA Y TERMINACIÓN DE LAS COBERTURAS PARA CADA DESPACHO Y ALMACENAMIENTO.

No obstante cualquier disposición en contrario contenida en esta Póliza o sus anexos, queda acordado que durante la vigencia de la misma, a excepción de los eventos de guerra y huelga, se cubrirá la pérdida o el daño de la mercancía amparada mientras ésta permanezca almacenada. La cobertura se encuentra condicionada a que dicho almacenamiento corresponda al curso ordinario y normal de tránsito, para los siguientes despachos:

Para Despachos de Importación.

- 6.1.** La cobertura se inicia en el momento en que los bienes quedan por cuenta y riesgo del transportador, conforme a las condiciones de venta o, en general, las pactadas con el despachador o destinatario, y concluye con cualquiera de los siguientes eventos:
- 6.1.1.** Transcurridos diez (10) días calendario, contados desde la fecha convenida con el La entrega de los bienes al **ASEGURADO** o a su representante en el lugar de destino estipulado en la Póliza; o al completarse el proceso de descargue de los bienes asegurados en el piso dentro de la bodega o instalaciones del **ASEGURADO**.
 - 6.1.2.** Transportador para hacerse cargo del despacho, sin que lo haya retirado.
 - 6.1.3.** A la entrega a cualquier otro almacén o sitio de almacenamiento de o al destino nombrado en el mismo, el cual fue elegido por **EL ASEGURADO** para el uso de almacenamiento diferente al curso ordinario de tránsito o para asignación o distribución.
 - 6.1.4.** Al vencerse los treinta (30) días calendario después de completar la descarga de la mercancía asegurada del buque en el último puerto, cuando se trate de tránsito marítimo.
 - 6.1.5.** Al vencerse los treinta (30) días calendario después de descargar la mercancía asegurada de la nave aérea en el último sitio, cuando se trate de tránsito aéreo.

6.1.6. Si la póliza o sus anexos otorgan cobertura para el transporte terrestre u otros tránsitos a continuación del almacenamiento, o continuando el viaje, la cobertura se reiniciará y continuará durante el curso ordinario de ese tránsito y permanecerá hasta su terminación como se establece en este numeral.

Previamente al vencimiento de los plazos establecidos en los numerales 6.1.4 y 6.1.5, **EL ASEGURADO** puede solicitar una ampliación del seguro por períodos mensuales, sin exceder de cuatro (4) meses. Si **LA ASEGURADORA** acepta la ampliación **EL ASEGURADO** debe pagar la respectiva prima adicional. Si no se acepta, debe devolverse al asegurado la prima del trayecto no amparado.

6.2. Para despachos de importación asegurados en el trayecto interior

La cobertura se inicia desde el momento en que el transportador recibe las mercancías, o las ha debido recibir.

La cobertura concluye con su entrega al **ASEGURADO** o a su representante en el lugar de destino final indicado en la Póliza; o una vez completado el proceso de descargue de los bienes asegurados en el piso dentro de la bodega o instalaciones del asegurado.

6.3. Para despachos de Exportación.

La cobertura se inicia en el momento en que el transportador recibe o ha debido recibir las mercancías, de conformidad con las condiciones de compra-venta; y concluye con cualquiera de los siguientes eventos:

- 6.3.1.** Su entrega al destinatario o a su representante en el lugar de destino final indicado en la Póliza;
- 6.3.2.** Transcurridos diez (10) días calendario, contados desde la fecha en que el transportador ha debido hacerse cargo del despacho, sin que lo haya retirado del lugar convenido.
- 6.3.3.** En la fecha en que el vehículo transportador efectúe el descargue en el lugar señalado en la Póliza como destino final.
- 6.3.4.** A la entrega a cualquier otro almacén o sitio de almacenamiento de o al destino nombrado en el mismo, el cual fue elegido por **EL ASEGURADO** para el uso de almacenamiento diferente al curso ordinario de tránsito o para asignación o distribución.
- 6.3.5.** Al vencerse los treinta (30) días calendario después de completar la descarga de la mercancía asegurada del buque en el último puerto, cuando se trate de tránsito marítimo.
- 6.3.6.** Al vencerse los treinta (30) días calendario después de descargar lo que está asegurado de la nave aérea en el último sitio, cuando se trate de tránsito aéreo.
- 6.3.7.** Si la póliza o sus anexos, otorgan específicamente cobertura para el transporte terrestre u otros tránsitos a continuación del almacenamiento, o continuando el viaje, la cobertura se reiniciará, y continuará durante el curso ordinario de ese tránsito y permanecerá hasta su terminación como se establece en este numeral.

Previamente al vencimiento de los plazos establecidos en los numerales 6.3.5 y 6.3.6, **EL ASEGURADO** puede solicitar una ampliación del seguro por períodos mensuales, sin exceder de cuatro (4) meses. Si **LA ASEGURADORA** acepta la ampliación **EL ASEGURADO** debe pagar la respectiva prima adicional. Si no se acepta, debe devolverse al asegurado la prima del trayecto no amparado.

Esta condición no es aplicable a despachos de exportación asegurados en el trayecto interior únicamente.

6.4. Para Despachos dentro del Territorio Nacional.

Para todo trayecto no complementario de importación o exportación, la cobertura se inicia en el momento en que el transportador recibe o ha debido recibir el despacho; y concluye con:

- 6.4.1. Su entrega al destinatario o a su representante en el lugar de destino final que se indica en esta Póliza; o al completarse el proceso de descargue de los bienes asegurados en el piso dentro de la bodega o instalaciones del **ASEGURADO**.
- 6.4.2. Transcurridos diez (10) días calendario desde la fecha en que el transportador ha debido hacerse cargo del despacho, sin que lo haya retirado efectivamente del sitio convenido.

6.5. Para Despachos Urbanos

Para todo trayecto no complementario de importación o exportación, la cobertura se inicia en el momento en que el transportador recibe o ha debido recibir el despacho; y concluye con:

- 6.5.1. Su entrega al destinatario o a su representante en el lugar de destino final que se indica en esta Póliza; o al completarse el proceso de descargue de los bienes asegurados en el piso dentro de la bodega o instalaciones del **ASEGURADO**.
- 6.5.2. Transcurridos diez (10) días calendario desde la fecha en que el transportador ha debido hacerse cargo del despacho, sin que lo haya retirado efectivamente del sitio convenido.

6.6. Para Todos los Despachos

- 6.6.1. La entrega de los bienes efectuada por voluntad del **ASEGURADO** en cualquier momento y lugar, se entiende hecha a él y, en consecuencia, la cobertura termina en tal momento y lugar.
- 6.6.2. Cuando ocurra una desviación o cambio de rumbo, descargue forzoso, redespacho, transbordo o cualquier otra variación del viaje o transporte, determinados por el transportador en ejercicio de sus facultades contractuales, el seguro continúa en vigor, pero se causa el ajuste de prima a que haya lugar.

7. LÍMITES POR DESPACHO.

La responsabilidad máxima de **LA ASEGURADORA** es el límite asignado en la carátula de la póliza para el o los tramos y/o trayectos allí descritos, por lo tanto, la suma asegurada definida para cada despacho en los correspondientes certificados de seguro no podrán exceder dicho límite.

8. SUMA ASEGURADA.

La suma asegurada se liquida y establece para cada despacho en el certificado de seguro correspondiente y se discrimina así:

8.1. Para Importaciones:

8.1.1. En el trayecto exterior: El valor equivalente en moneda colombiana de la factura comercial y los fletes exteriores, más el porcentaje convenido de gastos adicionales calculado sobre el valor FOB de la mercancía.

8.1.2. En el trayecto interior: A la suma asegurada del trayecto exterior se agregan los impuestos de nacionalización y los fletes interiores, más el porcentaje convenido de gastos adicionales calculado sobre el valor FOB de la mercancía.

8.2. Para Exportaciones:

8.2.1. En el trayecto interior: El valor equivalente en moneda colombiana de la factura comercial y de los fletes interiores, más el porcentaje convenido de gastos adicionales calculado sobre el valor FOB de la mercancía

8.2.2. En el trayecto exterior: A la suma asegurada del trayecto interior se agrega el valor de los fletes exteriores, más el porcentaje convenido de gastos adicionales calculado sobre el valor FOB de la mercancía.

8.3. Para despachos dentro del territorio nacional: El valor costo de la mercancía y fletes.

8.4. Para despachos Urbanos: El valor costo de la mercancía y fletes.

PARÁGRAFO. Para la conversión de valores en moneda extranjera a moneda colombiana, y con el fin de establecer la suma asegurada, se toma la tasa de cambio representativa del mercado del día en que se expide el certificado de seguro del despacho correspondiente.

9. PRIMA DEL SEGURO.

En todos los casos la prima se establece en cada certificado de seguro y se gana en su totalidad desde el momento en que los riesgos empiezan a correr por cuenta de **LA ASEGURADORA**, aún en el caso de que los bienes, o parte de ellos, perezcan antes de terminarse el trayecto asegurado.

La prima debe ser pagada conforme a la forma y periodicidad pactada, la cual se especifica en la carátula de la póliza y en el certificado; en su defecto, deberá ser pagada dentro del mes calendario siguiente contado a partir del inicio de la vigencia de la póliza, o si fuere el caso, de los anexos o certificados expedidos con fundamento en ella.

El no pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos producirá la terminación automática del seguro y dará derecho a **LA ASEGURADORA** para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la celebración del contrato.

10. SEGURO INSUFICIENTE.

Si la suma asegurada definida para cada despacho es superior al límite por despacho de los bienes amparados, **LA ASEGURADORA** sólo está obligada a indemnizar a prorrata, de acuerdo con la proporción entre la suma asegurada y el límite por despacho.

11. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO.

En caso de siniestro, **EL ASEGURADO** tiene los siguientes deberes:

- 11.1.** Cuando la pérdida ocurra durante el transporte terrestre o aéreo, evitar su extensión y propagación y proveer al salvamento de los bienes; así mismo, debe abstenerse de abandonarlos sin autorización expresa de **LA ASEGURADORA**.
- 11.2.** En el trayecto marítimo se aplicarán las normas para el seguro marítimo contempladas en el Código de Comercio.
- 11.3.** Informar a **LA ASEGURADORA** la ocurrencia del siniestro dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha en que lo haya conocido o debido conocer.
- 11.4.** Presentar contra los responsables del siniestro, reclamación escrita por las pérdidas o daños causados a los bienes asegurados, dentro del término previsto en el contrato de transporte o en la ley, así:
 - 11.4.1.** Para el transporte terrestre: en el momento del recibo del despacho.
 - 11.4.2.** Para el transporte marítimo o fluvial: dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha del descargo de las mercancías del buque.
 - 11.4.3.** Para el transporte aéreo: dentro de los siete (7) días calendario, contados desde la fecha de la entrega del despacho en predios de la aduana, o transcurridos catorce (14) días en caso de demora.
- 11.5.** Facilitar a **LA ASEGURADORA** de manera diligente el ejercicio de los derechos de subrogación.

Cuando el Asegurado o Beneficiario no cumpla con estas obligaciones, se aplicarán las sanciones previstas en la Ley.

12. PÉRDIDA DEL DERECHO A LA INDEMNIZACIÓN.

EL ASEGURADO o el beneficiario perderán el derecho a la indemnización en los siguientes casos:

- 12.1.** Cuando las pérdidas o daños hayan sido causados intencionalmente por **EL ASEGURADO** o sus representantes o con su complicidad.
- 12.2.** Cuando la reclamación se realice por medios o con soportes que sean de cualquier manera engañosos o fraudulentos.

- 12.3.** Cuando al avisar el siniestro omite maliciosamente información sobre los seguros coexistentes.
- 12.4.** Cuando **EL ASEGURADO** o el beneficiario renuncien a sus derechos contra las personas responsables de la pérdida.

13. RECLAMACIÓN Y PAGO DEL SINIESTRO.

En caso de ocurrir un siniestro amparado, la indemnización podrá ser pagada en dinero, o mediante la reparación, reconstrucción o reposición de los bienes asegurados o cualquier parte de ellos, a opción de **LA ASEGURADORA**, dentro del mes siguiente a la fecha en que **EL ASEGURADO**, su representante o el beneficiario, entregue a **LA ASEGURADORA** la reclamación soportada con los comprobantes para acreditar la ocurrencia y cuantía de la pérdida.

En aras de facilitar el trámite de la reclamación, **EL ASEGURADO** o Beneficiario presentará los siguientes documentos, sin perjuicio de la libertad probatoria, de conformidad con lo establecido en el artículo 1077 del Código de Comercio:

- 13.1.** Factura comercial y lista de empaque.
- 13.2.** Conocimiento de embarque, guía de transporte aéreo, carta de porte, planilla de carga, remesa, cumplido o documentos equivalentes, según el caso.
- 13.3.** Facturas de fletes canceladas.
- 13.4.** Declaración de aduanas legalizada en caso de importaciones y exportaciones.
- 13.5.** En transporte bajo contrato multimodal, declaración de tránsito aduanero.
- 13.6.** Reclamo previo al tercero responsable, presentado dentro de los términos contractuales y de ley.
- 13.7.** Copia de la denuncia penal por hurto u otros delitos.
- 13.8.** Croquis en caso de accidente del vehículo transportador.
- 13.9.** Cualquier otro documento que **LA ASEGURADORA** considere pertinente para el análisis y definición de la reclamación.

Con el fin de establecer el valor a pagar como indemnización en caso de conversión de valores en moneda extranjera a moneda colombiana, se toma la tasa de cambio representativa del mercado del día de la ocurrencia del siniestro, o como se pacte en las condiciones particulares de la póliza.

La indemnización está sujeta al término Incoterms pactado en la factura de negociación.

14. LÍMITE DE LA INDEMNIZACIÓN EN TRAYECTOS TERRESTRES INTERIORES.

Para siniestros en el trayecto interior terrestre sobre despachos transportados por terceros, la responsabilidad de **LA ASEGURADORA** por cualquier indemnización a su cargo, después de aplicar la

condición sobre seguro insuficiente y sin exceder la respectiva suma asegurada, tiene un límite que se determina según se indica a continuación:

- 14.1.** El valor declarado al transportador por el remitente, en cuanto al daño emergente por la pérdida o daño del despacho, está compuesto por el costo de la mercancía en el lugar de su entrega al transportador, más los embalajes, impuestos de nacionalización, fletes, y seguros a que hubiere lugar.
- 14.2.** Si no se declara el valor de las mercancías al transportador, o si se declara un mayor valor al calculado según el párrafo anterior, la responsabilidad máxima de **LA ASEGURADORA** será el 80% del valor de la mercancía en el lugar de destino, en cuyo caso no hay lugar al reconocimiento de lucro cesante, si se hubiere pactado.
- 14.3.** Si en el contrato de transporte se pacta un límite indemnizable a cargo del transportador, inferior al total del valor declarado pero no menor al 75% de dicho valor, **LA ASEGURADORA** indemniza al **ASEGURADO** por el daño emergente como consecuencia de la pérdida o daño de la mercancía, hasta el límite inferior pactado y no hasta el valor declarado.

Si la pérdida es parcial, el límite a cargo de **LA ASEGURADORA** se establece a prorrata.

En los casos previstos en los numerales 14.2 y 14.3, no hay lugar a devolución de primas por la proporción no indemnizada como consecuencia de la aplicación de los límites.

15. DERECHOS SOBRE EL SALVAMENTO.

Pagada la indemnización, el salvamento queda de propiedad de **LA ASEGURADORA**, sin embargo, **EL ASEGURADO** participa proporcionalmente en la venta del salvamento neto, teniendo en cuenta el infraseguro y el deducible si fuere el caso.

Se entiende por salvamento neto el valor de su venta menos los gastos realizados por **LA ASEGURADORA** para su recuperación y comercialización.

16. DEDUCIBLE.

Es el monto pactado en la póliza que invariablemente se descuenta de la indemnización y que por lo tanto queda a cargo del **ASEGURADO**.

El deducible puede expresarse como un porcentaje del valor asegurado, en salarios mínimos, en un monto fijo previamente determinado, o el mayor de todos los anteriores, de conformidad con lo pactado en la carátula o en el respectivo certificado de seguro.

17. SUBROGACIÓN DE DERECHOS.

Una vez pagada la indemnización por parte de **LA ASEGURADORA**, ésta se subrogará por ministerio de la ley y hasta concurrencia de su importe, en todos los derechos que **EL ASEGURADO** tenga contra los terceros responsables del siniestro.

18. DERECHO DE INSPECCIÓN.

EL ASEGURADO está obligado a permitir el acceso a sus instalaciones de las personas autorizadas por **LA ASEGURADORA**, a quién facilitará la revisión de los documentos y mercancía que tengan relación con el presente contrato.

19. REVOCACIÓN DEL CONTRATO.

El contrato de seguro podrá ser revocado unilateralmente por los contratantes:

19.1. Por **EL ASEGURADO** en cualquier momento, mediante aviso por el mismo medio de suscripción de la póliza a **LA ASEGURADORA** con indicación de la fecha efectiva de su decisión; si esta no se indica, desde la fecha de recibo del aviso por parte de **LA ASEGURADORA**.

19.2. Por **LA ASEGURADORA**, mediante noticia escrita al asegurado enviada a su última dirección conocida, con no menos de diez (10) días hábiles de antelación, contados a partir de la fecha de envío.

En cualquiera de los dos eventos de revocación, **LA ASEGURADORA** procederá a la devolución de la prima no devengada al Tomador y/o **ASEGURADO**.

La revocación del contrato de seguro no opera respecto de los despachos que se hallen en curso a la fecha en que aquella se haga efectiva.

20. CONSERVACIÓN DEL ESTADO DEL RIESGO Y NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS.

EL ASEGURADO de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1060 del Código de Comercio, notificará a **LA ASEGURADORA** toda circunstancia que signifique agravación del riesgo y que, en el momento de suscribir este seguro, no era ni podía ser conocida por **LA ASEGURADORA**.

Mantenimiento del estado de riesgo y notificación de cambios. **EL ASEGURADO** o el tomador, según el caso, están obligados a mantener el estado del riesgo y deberán notificar por escrito a **LA ASEGURADORA** los hechos o circunstancias no previsibles que sobrevengan con posterioridad a la celebración del contrato y que signifiquen agravación del riesgo o variación de su identidad local.

La notificación se hará con antelación no menor de diez (10) días a la fecha de la modificación del riesgo, si ésta depende del arbitrio del **ASEGURADO** o del tomador y si le es extraña, dentro de los diez (10) días siguientes a aquel en que tengan conocimiento de ella, conocimiento que se presume una vez transcurridos treinta (30) días desde el momento de la modificación.

Notificada la modificación del riesgo en los términos consignados en el inciso anterior, **LA ASEGURADORA** podrá revocar el contrato o exigir el reajuste a que haya lugar en el valor de la prima.

La falta de notificación oportuna produce la terminación del contrato. Pero sólo la mala fe del **ASEGURADO** o del tomador dará derecho a **LA ASEGURADORA** para retener la prima no devengada.

Esta sanción no será aplicable cuando **LA ASEGURADORA** haya conocido oportunamente la modificación y consentido en ella.

21. DEFINICIONES.

Caravana: Es una concentración de despachos que inician su recorrido con intervalos de tiempo menores a 45 minutos.

Despacho: El envío hecho por un despachador, desde un preciso lugar y en un solo vehículo transportador, con destino a un solo destinatario, bajo uno o varios contratos de transporte y representado en una o varias declaraciones de importación o exportación, que corresponda a uno o varios conocimientos de embarque, guías férrea o aérea, remesas, pedidos, o documentos similares.

El despacho que inicia en un solo vehículo y posteriormente es fraccionado en varios, se sigue considerando como uno solo despacho, siempre y cuando exista concentración de despachos (Caravanas).

En caso de que los bienes que constituyan un “despacho” se encuentren en un lugar de cargue, descargue o transbordo, se entenderá por “despacho” el valor de los bienes objeto de despacho que se encuentren en dicho lugar el día del siniestro, y la responsabilidad máxima de **LA ASEGURADORA** será la suma asegurada señalada en la carátula de la póliza, o el valor real si este fuera inferior.

Estafa: El que obtenga provecho ilícito para sí o para un tercero, con perjuicio ajeno, induciendo o manteniendo a otro en error por medio de artificios o engaños.

Paqueteo: Despachos realizados a través de empresas transportadoras en las que se envían mercancías para diversos clientes y varios sitios, conjuntamente con mercancías de otros usuarios de las transportadora, en cuyo caso la indemnización se calculará sobre el 100% del costo de la mercancía.

Plaga: Cualquier especie, raza o biotipo vegetal o animal o agente patógeno dañino para las mercancías.

Trayecto: Para efectos de esta póliza, tramos son los riesgos asegurados como exportaciones, importaciones, compras, distribución nacional, o traslado entre centros de distribución. Cada tramo asegurado incluye a su vez trayectos asegurados. Para importaciones y exportaciones los posibles trayectos son interior país de origen, exterior, interior país de destino. Para los tramos de compras, distribución nacional y traslado entre centros de distribución se incluyen los trayectos nacionales y urbanos, interdepartamentales e intermunicipales.

Vicio Propio: Mala calidad, defecto incontrolable o daño físico inherente a la naturaleza de las cosas (germen de destrucción o deterioro que llevan en sí las cosas por su propia naturaleza o destino) aunque se las suponga de la mejor especie.

22. NOTIFICACIONES.

Salvo el aviso de siniestro que puede efectuarse por cualquier medio y la revocación que puede realizarse por el mismo medio de suscripción, toda comunicación a que haya lugar entre las partes respecto de la ejecución de las condiciones estipuladas en el presente contrato se hará por escrito. Será prueba suficiente de la notificación la constancia del envío del aviso escrito por correo recomendado o certificado, dirigido a la última dirección conocida por las partes.

Todas las comunicaciones enviadas a **LAASEGURADORA** se recibirán para su estudio y en ningún caso se entenderán como aceptadas ni comprometen a **LAASEGURADORA**, salvo que se expida de manera formal el certificado correspondiente de modificación de la póliza.