

Portafolio Corporativo

Pertecemos a uno de los grupos económicos más importantes del país.



Nuestra presencia en Colombia y la región

Estamos, principalmente en América Latina, en los sectores de banca, servicios financieros, seguros, capitalización, vivienda y hotelería.

Nuestras marcas con mayor recordación son:


Banco Davivienda


Seguros Bolívar


Constructora Bolívar

Marcas



Plataformas



Inversiones y
Financieras

18

Aseguradoras

4

Servicios

7

Construcción
y Hotelero

5

Otras
inversiones

6

Presencia
internacional

5

Presencia en todo

el territorio nacional

SEGUROS
BOLÍVAR



En Seguros **Bolívar**



Nuestro propósito

generar tranquilidad

➤ Somos una compañía de seguros colombiana **fundada en 1939.**

➤ **Calificación AAA** por Fitch Ratings.

➤ Más de **5,6 millones** de clientes.

➤ **Tercero en el mercado con 10,4%** de participación en primas a Junio 2024.

➤ **Somos el primero en patrimonio** con \$4,6 billones de pesos

➤ **Nosotros respondemos:**
✓ Pagamos **\$2.5 billones** de pesos en el 2023 en siniestros

Segmentación empresas por ventas anuales

Corporativos
\$45.000 M

Empresariales
> \$10.000 M < \$45.000 M

Pymes
< \$10.000 M

Primas + \$35 M
Transportes o

+\$120 M en otros ramos
(RC, Daños, Sustracción, Manejo)
No Autos o Cumplimiento



Nuestro propósito

Acompañamiento clientes

corporativos



Nuestro propósito es ser el aliado que **protege, acompaña y brinda soluciones integrales en seguros y gestión de riesgos para su cadena de valor**, contribuyendo a la continuidad de su negocio.



Nuestro equipo

Gustavo Muñoz

Bogotá

Medellín

Cali

Costa

Directores

**Martha
Zuluaga**

**Katherine
Gracia**

**Carolina
Díaz**

**Leonardo
Organista**

**Pablo
Buitrago**

**Juan F.
Cataño**

**Juan M.
Victoria**

**Carlos
Sánchez**

Textil ,
Transportadoras,
Calzado, Acero,
Metalurgia

Tecnología,
Farmacéutico,
Servicios,
Químicos

Alimentos,
Consumo
Masivo,
Repuestos

Automotriz,
Licores,
Ferreterías,
Cementera,
Maquinaria,

Sectores
económicos

Sectores
económicos

Sectores
económicos

Sectores
económicos

Ingenieros

**Ivan
Astros**

**Robinson
Díaz**

**Gabriel
Latorre**

**Andrea
Ramírez**

**Efrain
Florez**

**Ivan
Hincapie**

**Harold
Soto**

**Carlos
Barrios**

Operaciones Transversal

Adriana Barrero

Daniela Correa

Diana Pulido

Diana Urrego

Componentes de nuestra atención en corporativos



Acompañamiento
**integral en
seguros y
prevención**



**Gestión de
riesgos** en la
cadena valor



**Formación y
herramientas**
para fortalecer su
conocimiento en
prevención de
riesgos.



**Asistencia
única** *para el
proceso de
distribución



Acompañamiento
o en siniestros



Acompañamiento integral en seguros a la medida



Director Corporativo

Amplio conocimiento en los procesos en la cadena que combina para el diseño de sus seguros a la medida



Administración integral de sus seguros



Atención personalizada y oportuna a sus requerimientos, dando sencillez y agilidad al proceso.



Ingeniero en Gestión integral de Riesgos



Conocimiento en cadenas de valor



Asesoría especializada en gestión de riesgos



Acompañamiento en la identificación, manejo y seguimiento a su plan de gestión de riesgos



Gestión de riesgos en la cadena de valor

Nuestro acompañamiento

se enfoca en:

Protección y prevención de riesgos que mitigue:



Afectaciones a su
carga



Daños o pérdidas
materiales

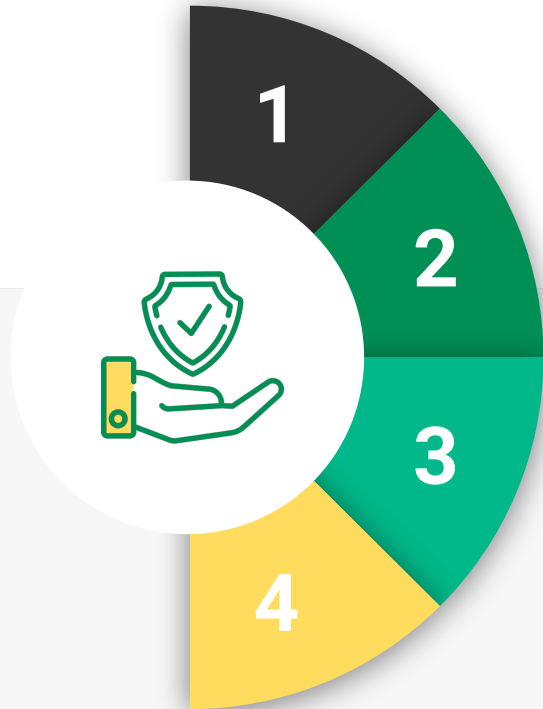


Infidelidad de
Empleados



Afectación a
Terceros

Etapas del acompañamiento integral



1

Diagnóstico

Identificamos y analizamos los riesgos asociados a su actividad, y trabajamos de manera conjunta para proteger lo que más le importa.



2

Socialización de resultados

Compartimos las recomendaciones y propuesta del plan de acción.



3

Servicios de prevención de riesgos

Implementamos actividades de prevención a la medida de su empresa y operación.



4

Seguimiento

A través de comités vemos los avances e impactos generados producto de las actividades de prevención.

Punto de partida Diagnóstico de riesgos de su cadena de Valor

El diagnóstico *Ingeniería Corporativos*





Gestión de riesgos en la cadena de valor

Nuestro acompañamiento

se enfoca en:

Protección y prevención de riesgos que mitigue:



**Afectaciones a su
carga**



**Daños o pérdidas
materiales**



**Infidelidad de
Empleados**



**Afectación a
Terceros**

Protección de la mercancía durante su **operación de Transporte**

Nuestro seguro de transporte de mercancías brinda protección a la carga de las empresas, tanto a nivel nacional como internacional.

También brindamos un **acompañamiento para identificar los riesgos a lo largo de su cadena de suministro.**



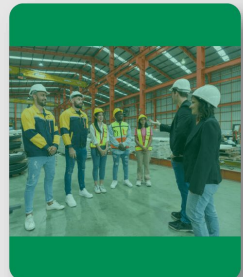


EL RIESGO ESTÁ

EN LOS DETALLES

Acompañamiento en **transporte y distribución**

El **Programa Global Logística** busca apoyar el crecimiento de las empresas. Además de asegurar la carga, identifica riesgos en la cadena de suministro y ofrecer asesoría especializada para minimizar interrupciones en los procesos logísticos; también cuenta con servicios de asistencia para la carga que apoyan la operación logística de los clientes.



Protocolo de Seguridad

Asesoría en la construcción y diseño de protocolos de seguridad para la implementación de buenas prácticas y mitigación de riesgos en los procesos de la cadena logística.



Asesoría OEA

Acompañamiento en el proceso de implementación del **Operador Económico Autorizado**.



Evaluación de Transportadoras

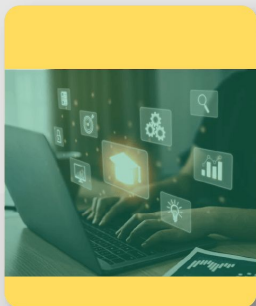
Diagnóstico para conocer los procesos y prácticas de sus **asociados de negocio** en relación con el riesgo.

Matriz de riesgos

Le brindamos **una herramienta** basada en la ISO 31000 que le permitirá **identificar y evaluar los riesgos a los que está expuesto su proceso logístico**.

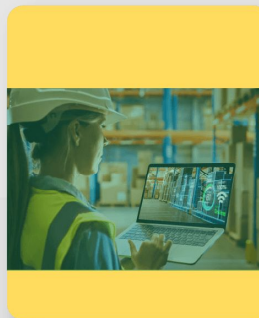
Etapas	Actividades de la etapa	Fuentes de riesgo	Rango	Descripción	Stakeholder	Causa	Consecuencia	Factor Interno (Externo)	Probabilidad (1-5)	Impacto (1-5)	Nivel de riesgo Cuantitativo	Nivel de riesgo Cualitativo	Prioridad para riesgo cualitativo
Transporte de carga	Cargue	Conductor Cuadrillas Terceros	Avería de la mercancía	Riesgo de daños en la mercancía a causa de una mala praxis en el cargue	Conductor Cuadrillas Terceros	Desconocimiento sobre la buena praxis	Daño de la mercancía Insatisfacción del cliente	Externo	3	4	3,5	Alto	Alta

Nuestras asesorías y servicios son seleccionados de acuerdo con el diagnóstico inicial de riesgos.



Gerencia del siniestro

Investigamos los siniestros para identificar la causa raíz de los eventos y se generan **lecciones aprendidas** que compartimos con nuestros clientes.



Asesoría y capacitación PESV

Asesoría en plan estratégico de Seguridad Vial con enfoque en **transporte de carga**.



Protocolo de Seguridad



Implemente buenas prácticas en logística y seguridad para la operación de su negocio, previniendo y mitigando riesgos.



Genere una cultura en prevención de riesgos.

Inicio



Levantamiento de información.



Análisis del contexto.



Definición, variables críticas y sus rangos.



Niveles y condiciones de seguridad.



Implementación



Seguimiento



Fin



Asesoría y mantenimiento del estatus OEA









A través del **Programa Global de Logística** brindamos asesoría en el cumplimiento de los requisitos de la autoevaluación con el fin de certificarse como **Operador Económico Autorizado OEA** ante las autoridades aduaneras.

Alcance:

-  Acompañamiento en el diligenciamiento de la autoevaluación.
-  Implementación y mantenimiento del estatus **Operador Económico Autorizado**.

Programa de



-  Administración y gestión de la seguridad.
-  Asociados de negocios.
-  Seguridad de contenedor y demás unidades de carga.
-  Controles de acceso físico.
-  Seguridad del personal.
-  Seguridad de procesos.
-  Seguridad física.
-  Entrenamiento en seguridad y conciencia de amenazas.



¿Qué es el Operador Económico Autorizado?

Acreditación aduanera otorgada por la **DIAN** a empresas que demuestran estar comprometidas con la **seguridad y administración de riesgos** en **toda su cadena de suministro**.

Importancia:

Promueve cadenas de abastecimiento confiables y seguras, generando comercio internacional ágil, seguro y confiable

Beneficios



Disminución en inspecciones físicas portuarias



Actuación directa ante la DIAN



Asignación de un oficial de operaciones



Utilización de procedimientos especiales y simplificados



Reducción del monto de garantías globales



Presentación de embarques globales con cargues parciales



Reducción en el tiempo de devolución del IVA



Reconocimiento como operador seguro y confiable

Programa de



Operador Económico Autorizado
COLOMBIA



Evaluación de Transportadoras

Objetivo:

Realizamos un perfil de riesgo en la operación de sus proveedores de transporte; evaluamos el cumplimiento de procedimientos y buenas prácticas en prevención de riesgos, antes o después de establecer una relación comercial y operativa.

- Estudios de seguridad.
- Verificaciones en listas restrictivas y centrales de riesgo.
- Actualizaciones de datos y su frecuencia dependiendo de la criticidad del cargo.





Matriz de riesgos

Realizamos una identificación minuciosa de los riesgos asociados a su cadena de suministro, con el objetivo de que usted los gestione de manera efectiva para prevenir eventos que puedan afectar **la continuidad de su negocio**.

Etapa	Actividades de la etapa	Fuentes de riesgo	Rango	Descripción	Stakeholder	Causa	Consecuencia	Factor (Interno Externo)	Probabilidad (1-5)	Impacto (1-5)	Nivel de Riesgo Cuantitativo	Nivel de riesgo Cualitativo	Prioridad para riesgo cualitativo
Transporte de carga	Cargue	Conductor Cadrillas Terceros	Avería de la mercancía	Riesgo de daños en la mercancía a causa de una mala praxis en el cargue	Conductor Cadrillas Terceros	Desconocimiento sobre la buena praxis	Daño de la mercancía Insatisfacción del cliente	Externo	3	4	3,5	Alto	Alta



Matriz de criterios

Tendrá a su disposición una herramienta que le permitirá evaluar a sus proveedores de acuerdo con sus necesidades específicas en su operación.

- Proporciona parámetros de selección que tienen en cuenta diversos factores, como la experiencia, los sistemas de seguridad y el costo del flete, entre otros.

Matriz de Criterios
Asociados de Negocio Servicios Logísticos

Criterio	Precio	Cumplimiento	Calidad servicio	Seguridad prevención de riesgos	Tiempo de respuesta de cotización	Experiencia		Ponderado general
Precio	x	3,00	1,00	5,00	1,00	5,00	15,0	18%
Cumplimiento	5,00	x	5,00	3,00	5,00	5,00	23,0	28%
Calidad servicio	1,00	1,00	x	3,00	1,00	1,00	7,0	9%
Seguridad prevención riesgos	1,00	5,00	3,00	x	1,00	1,00	11,0	13%
Tiempo de respuesta de cotización	1,00	5,00	1,00	5,00	x	1,00	13,0	16%
Experiencia	1,00	5,00	1,00	5,00	1,00	x	13,0	16%
							82,0	100%



Análisis cadena de frío

Objetivo:

Identificar riesgos asociados a la interrupción de la cadena de frío en diferentes etapas de la cadena logística.

Aplicable a empresas del sector farmacéutico, alimentos, flores y similares.

- Organización
- Maquinaria y equipo
- Recepción almacenamiento e inventario
- Logística
- Emergencias








Análisis de operaciones de Cargue y Descargue

Realizamos una evaluación integral de los riesgos durante las operaciones de carga y descarga, identificando oportunidades de mejora y brindando recomendaciones específicas para prevenir afectaciones a las personas y a la mercancía.

Alcance de la evaluación:

-  Recurso humano
-  Procesos
-  Maquinaria





Asesoría y Capacitación en PESV

Objetivo:

Brindar herramientas para la identificación y mitigación de riesgos tanto para conductores como para las mercancías en carretera, aplicando los pilares del Plan Estratégico de Seguridad Vial.



Asistencia **Carga**



Acompañamos a su
empresa en
emergencias y en su
operación logística
del día a día .

Asistencia Carga



Grúa para posicionar la carga:

Envío de grúa al lugar de la emergencia para restablecer la carga.



Asesoría jurídica telefónica:

Orientación telefónica acerca de los trámites necesarios para la importación y exportación de su mercancía.

En caso de accidente, asesoría por parte de un abogado para el manejo de la emergencia.



Búsqueda del Vehículo:

En caso de que el vehículo que lleva la carga no se haya reportado o se detecte alguna novedad, enviamos un escolta motorizado (no armado) al punto determinado, para verificar el estado del conductor y de la carga.



Consulta de antecedentes conductor y vehículo:

Consultamos los antecedentes de conductores y vehículo, con el fin de prevenir que el conductor presente documentación falsa y evitar un robo.



Acompañamiento físico en el lugar de emergencia:

En caso de accidente del vehículo o varada enviamos un acompañante para su conductor, que lo acompañará y tomará fotografías que le servirán como soporte de la eventualidad.



Inspección portuaria:

Acompañamiento presencial en puerto o en zonas aduaneras habilitadas, durante la revisión que realizan la DIAN y/o Policía Antinarcoóticos. Incluye registro fotográfico y emisión de un informe de lo evidenciado en la inspección.



Acompañamiento telefónico en ruta:

Comunicación con el conductor para detectar situaciones de alerta, y profesional calificado, al inicio, durante y al final del trayecto. En caso de una emergencia Se enviará una grúa, escolta en punto fijo y se brindará asesoría jurídica telefónica



Seguimiento electrónico con candado:

Instalamos un candado electrónico en las puertas del contenedor para conocer la ubicación de la carga e identificar si ha sido hurtada.

Solicite los **servicios de asistencia a carga**, puede contactarnos a través de nuestra línea de WhatsApp al número **+322 3322322**.
Simplemente mencione que requiere **"Asistencia de transporte para mercancía"** y lo ayudaremos con su requerimiento.

Servicios de Asistencia Internacional

*Servicios facturables



Diagnóstico de proveedores internacionales

Verificamos la confiabilidad y legalidad de su proveedor internacional.



Supervisor viajero

Durante la producción, verificamos la calidad del producto de acuerdo con las necesidades que usted solicitó al proveedor, realizando muestras, y reportamos las desviaciones encontradas.

Antes del envío, se realiza una inspección final aleatoria FRI, verificable estadísticamente, para asegurar la conformidad con los documentos contractuales y las instrucciones del cliente.



Inspección por actos de ley en el exterior

Ofrecemos el servicio de inspección en puerto cuando se realizan inspecciones por actos de ley o autoridad, se entrega un reporte formal de la inspección.



Certificación de conformidad del producto

A los productos regulados que requieren certificación previa a su importación, fabricación o comercialización les realizamos una inspección visual, muestreo y pruebas de laboratorio

Paquetes de Asistencia de Carga

Categoría	Servicios básicos	Seguimiento electrónico con candado	Acompañamiento telefónico	Tarifa
S1	Búsqueda del vehículo	No Aplica	50	\$190.000
S2	Asesoría jurídica	No Aplica	500	\$5.300.000
S3	Acompañamiento físico en lugar de emergencia	No Aplica	1.500	\$18.500.000
C1	Verificación de conductores	2	50	\$530.000
C2	Grúa para posicionar la carga	40	100	\$10.000.000
C3	Ambulancia	100	300	\$24.500.000
C4		350	1.200	\$52.100.000



Gestión de riesgos en la cadena de valor

Nuestro acompañamiento

se enfoca en:

Protección y prevención de riesgos que mitigue:



Afectaciones a su
carga



Daños o pérdidas
materiales



Infidelidad de
Empleados



Afectación a
Terceros

Protección ante daños o pérdidas materiales

A través de nuestros seguros de daños materiales , buscamos proteger su patrimonio ante diferentes eventos que afecten la continuidad de su empresa.

También trabajamos en conjunto, con el fin de mitigar y prevenir los **riesgos de su operación general.**

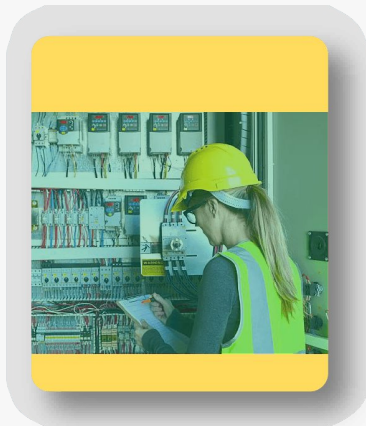


Servicios que **buscan prevenir daños**



Termografía

Informe donde medimos los puntos críticos de temperatura en maquinaria e instalaciones eléctricas de media tensión.

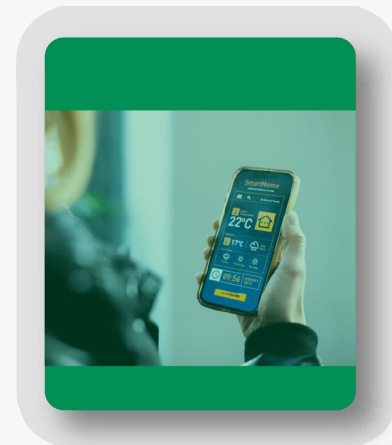


Estudio de calidad de energía

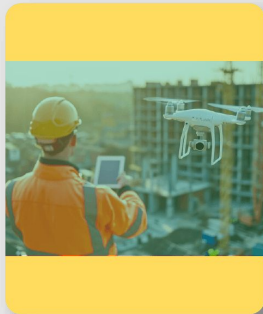
Informe que identifica anomalías en el suministro de energía en circuitos eléctricos.

Alertas meteorológicas

Comunicación de pronósticos de lluvias y vientos fuertes; incluye recomendaciones.

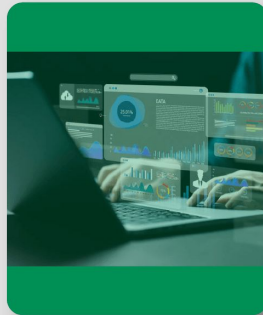


Servicios que **buscan prevenir daños**



Inspección de cubiertas dron

Informe del estado de las cubiertas para alertar posibles daños que generen afectaciones a la edificación, la mercancía y a las personas.



Análisis funcional de sistemas de seguridad y procesos

Herramienta basada en internet de las cosas IoT, que analiza y evalúa el desempeño de los sistemas de seguridad y procesos industriales en su empresa.



Asesorías basadas en normatividad vigente

Brindamos recomendaciones en gestión de riesgos en almacenamiento, medidas de protección contra incendio y seguridad física basadas en la normativa NFPA, NTC, ISO, BASC, entre otras.

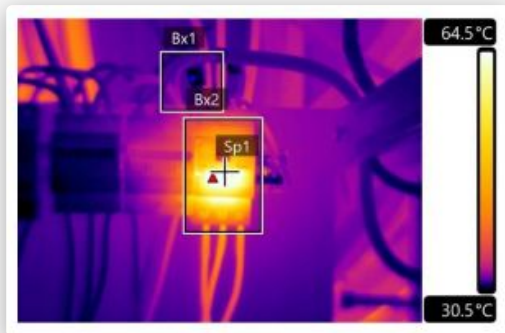
Servicios Termografía

Objetivo:

Identificar anomalías en puntos calientes en una etapa temprana para documentarlos y corregirlos antes de que empeoren, evitando así costos de reparación más altos.

La cámara termográfica FLIR T440 registra la intensidad de radiación en la zona infrarroja y la convierte en una imagen radiométrica. Permite leer los valores de temperatura y se utiliza para inspecciones de mantenimiento predictivo en componentes e instalaciones eléctricas y mecánicas, proporcionando supervisión y diagnóstico no invasivo.

Ejemplo de hallazgo de inspección termográfica:



Ubicación	Subestación arcillas 1
Equipo	Tablero CCM 440v
Falla	Calentamiento del elemento interno guardamotor unidad de presurización
Diagnóstico	ANSI NETA
Nivel	4
Clasificación	Deficiencia mayor
Acción	Reparar inmediatamente



Servicio Estudio calidad de energía

Objetivo:

Se monitorean parámetros eléctricos para identificar anomalías en el suministro de energía en circuitos eléctricos.

Informe comparativo de los datos capturados versus los de referencia según la norma vigente. El informe contiene la medición de parámetros eléctricos en puntos de baja tensión. Se realiza la conexión de un **equipo analizador de calidad de energía HTVEGA durante 5 a 6 días**.

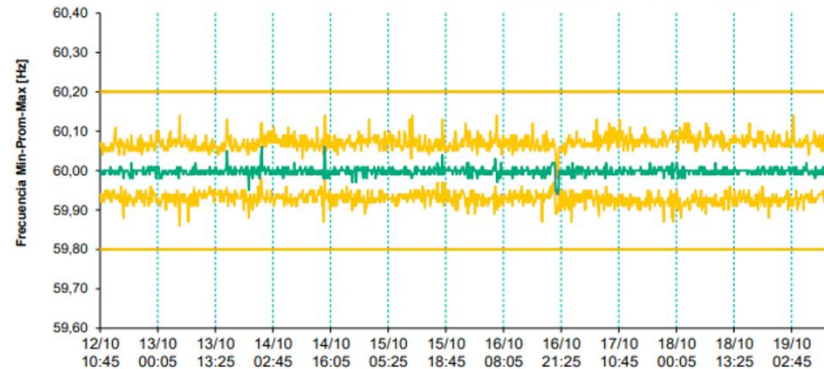


Gráfico 16. Frecuencia Máximo, Mínimo, Promedio Vs NTC 5001

Servicio Inspección de cubiertas con Dron

■ Identificación de riesgos de **seguridad física**

■ Integridad de la **infraestructura**

■ Identificación de riesgos en topografía y condiciones

■ Registro espacial de la propiedad y alrededores.



*Este servicio se brinda de acuerdo con el perfilamiento del riesgo

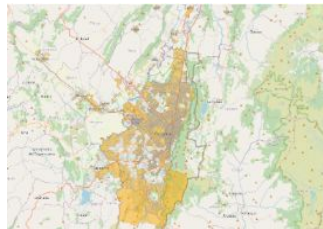
Alertas meteorológicas

Entregamos información de pronósticos de lluvias, vientos fuertes, granizo y huracane, incluyendo recomendaciones para manejar estos eventos naturales.

Alertas meteorológicas acorde a la **ubicación del predio asegurado**



Información en tiempo real



Ejemplo comunicado

SEGUROS BOLÍVAR 



Usted es nuestra prioridad y en busca de ser **Preventivos**, queremos notificarle que el área de Ingeniería de riesgos ha identificado una **Alerta por lluvias** cercana a su predio en la dirección **Carrera 34 No. 10 - 117 Acopi Yumbo** en la ciudad **Sibaté** para la fecha **2022-10-06**. A continuación podrá encontrar las siguientes recomendaciones:



Análisis funcional de sistemas de seguridad y procesos industriales

Herramienta basada en internet de las cosas (IoT) que analiza y evalúa el **desempeño** de los sistemas de seguridad y de procesos industriales en su empresa.

Sistemas evaluados

Analizamos la información generada por sistemas de seguridad como:



Sistema de alarmas



Sistema contra incendio



Circuito cerrado de Televisión



Sistema de control de acceso



IOT de procesos

*El cliente asume la instalación inicial de los equipos y nuestra Compañía la mensualidad de este servicio y su mantenimiento.

Beneficio para clientes
All Risk
daños materiales





Gestión de riesgos en la cadena de valor

Nuestro acompañamiento

se enfoca en:

Protección y prevención de riesgos que mitigue:



Afectaciones a su
carga



Daños o pérdidas
materiales



Infidelidad de
Empleados



Afectación a
Terceros

Protección ante **infidelidad** de empleados

A través de nuestro **seguro de Manejo Global Comercial**, protegemos el patrimonio de su empresa, derivado de actos indebidos, como hurto de dinero, activos, mercancía, entre otros, por parte de uno o varios de sus empleados.

También trabajamos de manera conjunta, con el fin de mitigar y prevenir los **riesgos asociados a actuaciones indebidas de sus colaboradores**.



Servicios Manejo

Acompañamiento y asesoría en temas especializados:



■ Diagnóstico e identificación de riesgos de manejo.



■ Asesoría en matriz y selección de cargos críticos.



■ Capacitación en temas relacionados con:

- Compras
- Talento humano
- Logística y almacenamiento
- Control interno

Todas nuestras asesorías y servicios son seleccionados de acuerdo con el diagnóstico inicial de riesgos.





Gestión de riesgos en la cadena de valor

Nuestro acompañamiento

se enfoca en:

Protección y prevención de riesgos que mitigue:



Afectaciones a su
carga



Daños o pérdidas
materiales



Infidelidad de
Empleados



Afectación a
Terceros

Protección por afectación a terceros



A través de nuestro **seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual**, protegemos el patrimonio de su empresa, frente a los perjuicios que ocasione a un tercero de acuerdo con la Ley.




También trabajamos de manera conjunta, con el fin de mitigar y prevenir los **riesgos asociados a este producto**.

Servicios

Responsabilidad Civil Extracontractual




Generación de protocolos y buenas prácticas para la prevención y atención de eventos relacionados con afectación a terceros:

Daños a las personas

-  Empleados
-  Clientes y terceros
-  Contratistas y subcontratistas





Daños a los bienes

-  Locaciones propias y vecinas
-  Reputación y productos
-  Bienes de terceros o en custodia



Daño al entorno

-  Seguridad industrial
-  Recursos naturales



**Este servicio se brinda de acuerdo con el perfilamiento del riesgo de cada negocio.*

Comités de Prevención

En los **comités de prevención** y en los **informes anuales de Gestión Gerencial**, usted podrá observar periódicamente los avances y resultados de los planes de prevención propuestos para cada proceso de su empresa.



***Dos seguimientos anuales**

Todas nuestras asesorías y servicios son seleccionados de acuerdo con el diagnóstico inicial de riesgos.

Formación Webinars



A lo largo del año será invitado a diferentes webinars dictados por conferencistas nacionales e internacionales donde abordamos temáticas actualizadas en:

- **Seguros**
- **Logística**
- **Cumplimiento normativo en cadena de suministro**
- **Sostenibilidad**
- **Tecnologías de la industria 4.0 aplicadas a la cadena de suministro**

Formación

Portal de Prevención



Repositorio de webinars



Guías para prevenir riesgos en su operación de transporte



Contiene video Cápsulas con expertos en temas de:

- Seguros
- Logística
- Cumplimiento normativo en cadena de suministro
- Sostenibilidad
- Tecnologías de la industria 4.0 aplicadas a la cadena de suministro



<https://www.segurosbolivar.com/comunicaciones/portal-prevencion/>



Gerencia del siniestro

- Identificamos las causas que ocasionaron el evento inesperado.
- Analizamos eventos ocurridos a otras empresas similares a la suya.
- Compartimos con su empresa recomendaciones para evitar la ocurrencia de este tipo de eventos.



Indemnizaciones WOW

Con el ánimo de apoyar la continuidad de nuestros clientes ante la ocurrencia de un evento imprevisto, brindamos acompañamiento al asegurado con el apoyo de profesionales especializados, quienes lo asesorarán de acuerdo con la naturaleza del evento a través de diferentes líneas de atención.

Contamos con una línea express para siniestros de hasta 10 millones de pesos que busca atender el siniestro de manera muy ágil, solo es cuestión de días.



Datos de contacto:

comercial

Director clientes corporativos
correo@segurosbolivar.com

ingeniero

Asesor en ingeniería de riesgos
correo@segurosbolivar.com

¡Gracias!

SEGUROS
BOLÍVAR

