

Programa
Global de Logística



para el Sector de **Alimentos**



El riesgo está
en los detalles

¿Por qué elegirnos?

Somos pioneros en Colombia en administración de riesgos para el proceso de distribución, con:

- Equipo especializado, experto en logística y comercio exterior.
- Expertos en prevención de riesgos en cadena de suministro.
- Más de 25 años de experiencia asegurando y ayudando a las empresas a mitigar riesgos en su operación de transporte

Pioneros en asistencia carga:

- Asistencia para apoyar su operación, prevenir riesgos y atender emergencias diseñada para su sector.
- Proveedores especializados en apoyo a la operación de transporte

Nos adaptamos a las necesidades de su sector

- Nuestros directores comerciales mezclan conocimientos en logística y el seguro de transporte de carga para construir el producto más acorde a las operaciones de nuestro cliente ya sea generador o transportador de carga.



Hallazgos sector de Alimentos

El sector de alimentos en el transporte enfrenta diversos desafíos y necesidades:

Control de temperatura: El transporte de alimentos a menudo requiere condiciones de temperatura controlada para garantizar la frescura y la seguridad de los productos perecederos.



Trazabilidad: La capacidad de rastrear los alimentos desde su origen hasta su destino es esencial en caso de problemas de seguridad alimentaria o retiradas de productos.



Regulaciones y normativas: Existen estrictas regulaciones sanitarias y de seguridad alimentaria que afectan al transporte de alimentos.



Embalaje adecuado: La selección de envases adecuados para garantizar la frescura y la integridad de los alimentos, también debe cumplir con las regulaciones y proporcionar información clara sobre el producto.



Seguridad del producto: La seguridad alimentaria es una preocupación constante. Deben implementar prácticas y procedimientos que minimicen el riesgo de contaminación y aseguren la integridad de los productos durante el transporte.





Programa Global de Logística Sector Alimentos

Además de proteger sus productos ante situaciones inesperadas en el transporte de esta carga, lo ayudamos a impedir que su cadena sufra alguna interrupción **que afecte su distribución.**

¿Cómo?

1. Velando por el cuidado y **preservación de la cadena de frío**
2. Acompañándolo en el proceso de distribución
3. Promoviendo la **selección de proveedores logísticos idóneos** para el transporte de alimentos





¿Cuáles son los componentes del programa?



**Asesoría
Comercial**



**Servicios de
prevención
de riesgos**



**Asistencia
carga**



Formación



Indemnizaciones

Asesoría Comercial



Nuestro equipo tiene amplio conocimiento en seguros, logística y cadena de abastecimiento lo que nos permite entender su operación de transporte, con el fin de ayudarlo a construir el seguro que más se adapta a las necesidades de su sector alimentos y bebidas.

Usted podrá proteger sus despachos de mercancía contra pérdidas o daños por riesgos inherentes al transporte de carga.



Servicios de Prevención de Riesgos



Diagnóstico de riesgos en sus procesos logísticos y cadena de frío

Diagnóstico de riesgos de la cadena de suministro donde se contempla:

- Plan de Continuidad de negocio
 - Asociados de negocio
- Buenas prácticas de manufactura y manipulación de alimentos
 - Sostenibilidad

Entregable: Informe y recomendaciones de prevención de riesgos



Asesoría en riesgos asociados al cargue y descargue

Brindamos recomendaciones sobre buenas prácticas en el cargue y descargue, teniendo en cuenta la forma adecuada de manipular este tipo de mercancía, el empaquetado y paletizado.

Entregable: Informe y jornadas de capacitación



Asesoría para cumplimiento Operador Económico Autorizado

- Acompañamiento en la evaluación e implementación de metodologías, protocolos y controles para certificarse en la norma OEA.

Norma OEA: Certificación internacional que asegura la cadena de suministro, regida por la Dian.

- Beneficios: Posicionamiento de marca y ventajas tributarias.

Entregable: Informe



Evaluación de proveedores de servicios logísticos

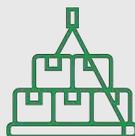
Evaluación de transportadoras especializadas en el sector alimentario.

Selección basada en buenas prácticas y necesidades específicas como cadena de frío, manipulación adecuada, entre otros.

Entregable: Informe

**Este acompañamiento se brindará de manera personalizada con un ingeniero de Control de Riesgos a clientes con primas anuales superiores a 20 millones, quienes no estén en este segmento estas temáticas se abordarán a través de los webinars y el portal de prevención.*

Asistencia Carga Alimentos y Bebidas



Inspecciones a la carga:

Realizamos inspección a su mercancía en lugar origen o destino si es una movilización nacional, para verificar el estado actual de la mercancía, previo al despacho o en lugar de destino.



Seguimiento electrónico con candado:

Instalamos un candado electrónico en las puertas del contenedor para conocer la ubicación de la carga e identificar si la carga ha sido hurtada.



Trazabilidad en cadena de frío:

Brindamos trazabilidad a la carga controlando también la temperatura con el ánimo de identificar en qué momentos la cadena de frío sale de los rangos establecidos de temperatura.



Consulta de antecedentes conductor y vehículo:

Consultamos los antecedentes de conductores y vehículos para estar seguros de contar con personal confiable.

**Asistencia Carga es un servicio opcional y tiene dos categorías: básica y premium, por lo que dependiendo de la categoría tendrá acceso a más o menos servicios. Para solicitar los siguientes servicios lo puede hacer a través de la línea Whatsapp en nuestro número oficial siguiendo este enlace: <https://bit.ly/3qNI5gf> o comuníquese con nuestras líneas de contacto al teléfono 60 1 3122122 o a la línea #322 opción 1 + opción 2 + opción 3 + opción 5*

Asistencia Carga Alimentos y Bebidas



Acompañamiento físico en el lugar de la emergencia

En caso de accidente del vehículo o varada enviamos un acompañante para su conductor, que lo acompañará y tomará fotografías que le servirán como soporte de la eventualidad.



Asesoría jurídica telefónica

Brindamos asesoría jurídica telefónica para asesorarlo en trámites de importación, exportación y en trayecto nacional.



Cuadrillas de cargue y descargue:

Nuestros coteros cargan o descargan su mercancía previendo situaciones de riesgo.



Consulta médica virtual:

Brindamos atención primaria en salud a su conductor en caso de sentirse enfermo o sufrir un accidente, nuestra red de médicos generales están a menos de 30 segundos al alcance.



Consulta proveedor exterior

Verificar que su proveedor internacional cumpla con las condiciones requeridas y prometidas para la negociación.

**Asistencia Carga es un servicio opcional y tiene dos categorías: básica y premium, por lo que dependiendo de la categoría tendrá acceso a más o menos servicios.*

Para solicitar los siguientes servicios lo puede hacer a través de la línea Whatsapp en nuestro número oficial siguiendo este enlace: <https://bit.ly/3qNI5gf> o comuníquese con nuestras líneas de contacto al teléfono

60 1 3122122 o a la línea #322 opción 1 + opción 2 + opción 3 + opción 5

Formación Webinars



A lo largo del año será invitado a diferentes webinars dictados por conferencistas nacionales e internacionales donde abordamos temáticas actualizadas en:

- **Seguros**
- **Logística**
- **Cumplimiento normativo en cadena de suministro**
- **Sostenibilidad**
- **Tecnologías de la industria 4.0 aplicadas a la cadena de suministro**

Formación

Portal de Prevención



Repositorio de webinars



Guías para prevenir riesgos en su operación de transporte



Contiene video Cápsulas con expertos en temas de:

- Seguros
- Logística
- Cumplimiento normativo en cadena de suministro
- Sostenibilidad
- Tecnologías de la industria 4.0 aplicadas a la cadena de suministro



Indemnizaciones WOW

Con el ánimo de apoyar la continuidad de nuestros clientes ante la ocurrencia de un evento imprevisto, brindamos acompañamiento al asegurado con el apoyo de profesionales especializados, quienes lo asesorarán de acuerdo con la naturaleza del evento a través de diferentes líneas de atención.

Contamos con una línea Express para siniestros de hasta 10 millones de pesos que busca atender el siniestro de manera muy ágil, solo es cuestión de días.

Programa
Global de Logística



para el Sector de **Alimentos**



El riesgo está
en los detalles

Gracias