

FICHA TÉCNICA DE SERVICIOS DE ASISTENCIA CARGA PARA TODOS LOS SECTORES

Para solicitar los siguientes servicios de asistencia a carga, ahora puede contactarnos a través de nuestra línea de WhatsApp 322 3322322. Simplemente mencione que requiere "Asistencia de transporte para mercancía"

Asistencia	Servicio	Descripción del servicio	Beneficio	Tiempo de solicitud	Cobertura
Asistencia básica	Consulta de antecedentes conductor y vehículo	Consulta de antecedentes de conductor y vehículo en bases de datos públicas y privadas sobre los siguientes aspectos: - Antecedentes en la Procuraduría. - Compromisos y multas de tránsito pendientes. - SOAT vigente. - Revisión técnica mecánica vigente - Registro en el RUNT - Defecarga	Prevenir que el conductor presente documentación falsa y se evita un robo.	8 horas anticipación	
	Asesoría jurídica telefónica	Orientación telefónica acerca de los trámites necesarios para la importación y exportación de su mercancía.	Entendimiento de los procesos ante una importación o exportación.	1 hora	Nacional
	Búsqueda del Vehículo	En caso de que el vehículo que lleva la carga no se haya reportado o se detecte alguna novedad, envío de un escolta motorizado (no armado) al punto determinado, para verificar el estado del conductor y de la carga.	Apoyo en emergencia para recuperar el vehículo y la carga.	Emergencia	Nacional
	Grúa Posicionar la Carga	Envío de grúa al lugar de la emergencia para ubicar la carga	Las grúas tradicionales no se preocupan por recuperar la carga, acá percibe una eficiencia gracias a que disponemos a nuestro recurso humano para recuperarla	Emergencia	Nacional
	Asesoría jurídica telefónica	En caso de accidente, asesoría por parte de un abogado para el manejo de la emergencia.	Cuenta con la asesoría inmediata después de la emergencia.	Emergencia	Nacional
	Acompañamiento físico en el lugar de emergencia	En caso de accidente del vehículo o varada, enviamos un acompañante para su conductor, que lo acompañará y tomará fotografías que le servirán como soporte de la eventualidad.	Así su conductor no está solo, además podrá contar con un reporte a detalle de lo sucedido que le servirá en caso de reclamaciones a su empresa.		
	Inspección portuaria	Acompañamiento presencial en puerto o en zonas aduaneras habilitadas, durante la revisión que realizan la DIAN y/o Policía Antinarcoóticos. Incluye registro fotográfico y emisión de un informe de lo evidenciado en la inspección.	Con este apoyo su carga recibirá acompañamiento evitando que sufra alguna manipulación indebida que afecte la carga.	24 Horas	Nacional
Facturables	Acompañamiento telefónico en ruta	1. Contacto con el conductor para detectar situaciones de alerta, a través de un software especializado y profesional calificado, en tres momentos del trayecto: - Al iniciar la ruta - Al 50% del trayecto - Finalizando el viaje, al momento de llegar a su destino 2. Reacción en caso de emergencia.(Grúa - Escolta en punto fijo - Asesoría Jurídica)	Podrá recibir un reporte en tiempo real del estado del vehículo y el conductor.	24 Horas	Nacional
	Seguimiento electrónico con candado	1. Instalación y desinstalación de candado satelital en el contenedor o vehículo. 2. Seguimiento de GPS en ruta para monitorear la ubicación del contenedor en tiempo real. 3. Reacción en caso de emergencia.(Grúa - Escolta en punto fijo - Asesoría Jurídica).	Podrá recibir un reporte en tiempo real del estado del vehículo y el conductor.	24 Horas	Nacional
	Dispositivo de trazabilidad reuso	1. Entrega de dispositivo al cliente para que él mismo lo instale en la mercancía de acuerdo con sus necesidades. 2. El mismo cliente hace seguimiento a su mercancía en tiempo real. Este dispositivo le brinda independencia al cliente para la instalación, dado que es un equipo de reuso, con hasta 1 mes de carga y con una vida útil de hasta cinco años.	Podrá saber con exactitud dónde está su carga contenerizada y recuperarla en caso de robo.	Bogotá 24 horas Ciudades principales y resto del país 72 horas	Nacional
	Trazabilidad de cadena de frío	Dispositivo de un solo uso para monitorear la temperatura y humedad de la mercancía a nivel nacional, especialmente en casos de importación o exportación. El cliente puede configurar el dispositivo de acuerdo con los parámetros requeridos para su mercancía y hacer monitoreo en la plataforma de seguimiento.	Le permite obtener medición en tiempo real de la temperatura de la carga entendiendo en qué puntos se sale de los rangos establecidos.	Bogotá 24 horas Ciudades principales y resto del país 72 horas	Nacional
	Escolta	Acompañamiento presencial de escolta, desde un punto de salida programado hasta el punto de llegada solicitado por el asegurado.	Este acompañamiento minimiza la probabilidad de hurto más no la evita en su totalidad, este escolta intimida a ladrones que quieran robar su carga.	24 Horas	Nacional, de acuerdo a disponibilidad de nuestro aliado
	Cuadrillas de cargue y descargue	El cliente podrá solicitar el servicio de cuadrillas de cargue y descargue con cinco (5) días de antelación, indicando número de cuadrillas, tiempo requerido, hora y fecha. Cada cuadrilla está compuesta por cuatro personas Tiempo del servicio de cuatro horas, el cual inicia una vez las personas lleguen al sitio, según fecha y hora indicada por el cliente. Este servicio estará sujeto a la disponibilidad de personal y se facturará de acuerdo con las tarifas establecidas por Asistencia Bolívar S.A	En caso de que sus operadores de cargue y descargue no puedan apoyarlo con este servicio, usted obtendrá cuadrillas que saben maniobrar su carga y además cuentan con todo lo relacionado con seguridad social.	48 Horas	Bogotá, Medellín y Cali
	Inspecciones Internacionales	1. Diagnóstico de proveedores. Verificar que su proveedor internacional cumpla con las condiciones requeridas y prometidas para la negociación. 2. Inspecciones durante la producción (Dupro), antes de la salida de la fábrica y cierre de contenedor: Inspecciones de acuerdo a las normas internacionales y con los parámetros y especificaciones que requiera. Se entrega registro fotográfico. 3. Acompañamiento presencial para inspección de ley y toma de registro fotográfico para la documentación de soportes en caso de una reclamación. 4. Certificación de conformidad de producto. Auditorías necesarias para obtener la certificación internacional de sus productos, lo cual le permitirá el tránsito sin interrupción para la salida o entrada de su mercancía.	Si va a hacer una importación tendrá la tranquilidad de que su proveedor internacional existe y le entregará los productos en las condiciones pactadas, es un servicio muy atractivo para las áreas de comercio exterior.	7 días hábiles	Internacional de acuerdo a la cobertura de nuestros Aliados

Conozca las siete categorías de asistencia carga que hemos construido para todos los sectores económicos:

Categoría	Servicios Básicos	Seguimiento electrónico con candado	Acompañamiento Telefónico	Tarifa
S1	Búsqueda del vehículo	N/A	50	\$190.000
S2	Asesoría jurídica	N/A	500	\$5.300.000
S3	Acompañamiento físico en lugar de emergencia	N/A	1.500	\$18.500.000
C1	Verificación de conductores	2	50	\$530.000
C2	Grúa para posicionar la carga	40	100	\$10.000.000
C3	Ambulancia	100	300	\$24.500.000
C4		350	1.200	\$52.100.000

Paso a paso para la desinstalación remota del candado satelital

Para la desinstalación del dispositivo de seguimiento electrónico instalado en su vehículo de carga, realizaremos el siguiente proceso:

1. Autorización:	Se solicitará su autorización por vía telefónica o a través del correo electrónico para proceder con la desinstalación remota del candado satelital, así como el nombre de la persona responsable de la desinstalación por parte de su empresa, ya sea el mismo conductor o un funcionario de la bodega o del sitio de entrega.
2. Coordinación técnico - cliente:	Una vez que Asistencia Bolívar tenga su autorización para la desinstalación y que el vehículo de carga se encuentre en el sitio, el técnico responsable de la desinstalación se comunicará vía telefónica con el funcionario autorizado de la bodega o el transportador, para dar las indicaciones de desinstalación remota del candado satelital.
3. Ejecución del proceso:	El técnico de Asistencia Bolívar enviará el comando de apertura y finalizará el servicio, dejando el dispositivo en estado de recuperación.
4. Devolución del dispositivo:	Nuestro técnico se desplazará al sitio acordado para recoger el dispositivo, en un plazo máximo de 24 horas después de la desinstalación remota.

Si tiene alguna inquietud o requiere más información sobre este proceso, por favor, comuníquese a través del #322 opción 1 + opción 2 + opción 3 + opción 5 o al correo asistencia.carga@segurosbolivar.com