



 Alertas

Mensajes de alerta en Simón Cumplimiento + Digital

A lo largo de su navegación la herramienta mostrará mensajes de alerta. Conozca a qué hace referencia cada mensaje:

Cumplimiento

Mensaje del Sistema	Significado
"Este cliente no cuenta con capacidad para emitir negocio"	El cliente tiene indicadores financieros que no permiten otorgar un cupo, por esto, NO ES POSIBLE emitir el negocio para este cliente por ningún canal de atención.
"Cliente no se encuentra registrado, por favor diríjase con su director comercial para activar negocio de forma tradicional"	No contamos con información suficiente para otorgar cupo. Para otorgar cupo, debes enviar los Estados Financieros del cliente a tu Director Comercial para iniciar proceso de suscripción y emisión del negocio.
"(PRCCSULTAJURIDICO) Jurídico no existe"	El cliente no se encuentra creado en terceros. Debes realizar este proceso con tu Director Comercial antes de continuar con la emisión.
"Debe actualizar Información Financiera del Tomador para continuar ingresando los Datos"	Dentro del proceso de emisión de póliza, si el cliente no tiene Sarlaft actualizado, se dispara la alerta y se activará una ventana solicitando el celular del intermediarios y el celular del cliente para iniciar proceso de actualización de Sarlaft en línea.
"Los datos ingresados no cumplen con políticas de suscripción"	El negocio que quieres afianzar no cumplen con las políticas de suscripción/ Emisión (NO SE PUEDE CONTINUAR CON LA EMISIÓN).
"Null"	No se cuenta con la información correspondiente al campo solicitado. Es posible digitar el dato faltante
Su solicitud de Cumplimiento ha sido asignada para estudio	La póliza queda en provisorio y la restricción debe ser levantada por la operación o por la línea de negocio. Una vez se levante el el provisorio puede imprimirse la póliza.

Responsabilidad civil atada a cumplimiento

Mensaje del Sistema	Significado
Actividad no autorizada Para emitir por este medio	Negocio no se puede emitir por Simon Cumplimiento. Se debe contactar a un director comercial
Actividad restringida / Actividad no asegurable	No es posible realizar el negocio

Canales de atención

Recuerda que cuentas con estos canales, donde encontrarás atención integral a tus requerimientos



Escribanos a través de nuestro WhatsApp oficial

3125839577



Llámenos y con gusto lo ayudaremos

Llamar al #773