



Hogar Digital



SEGUROS
BOLÍVAR





Resultado

Hogar Digital

Seguro a la medida

Seguro de hogar **flexible y personalizable**, según las necesidades y las características del cliente y del inmueble.

- Modular
- Se arma el seguro
- Proceso fácil y claro

Seleccionar



Básico
Clásico
Premium

100%
Digital

Adicionar



Otras
coberturas

Nuevas
coberturas y
asistencias

Escoger



Paquetes
de
asistencias

Tarifa
dinámica

SEGUROS
BOLÍVAR



Componentes del seguro



Coberturas básicas

1



Coberturas opcionales

2



Paquetes de
asistencias

3

SEGUROS
BOLÍVAR



Componentes del Seguro

Coberturas básicas



Plan Básico

Plan Clásico

Plan Premium

1

Coberturas opcionales



Listado de
coberturas
opcionales

2

Paquetes de asistencias



S

M

L

3

SEGUROS
BOLÍVAR



Plan Básico

Protección esencial y ligera para cuidar su hogar frente a situaciones imprevistas que impacten la vivienda y los contenidos.

- Daños por incendio o inundación
- Daños por desastres naturales
- Daños por disturbios sociales
- Daños accidentales a la estructura
- Robo con violencia
- Daños eléctricos

Plan Clásico

Protección equilibrada y armoniosa para tener un hogar seguro, que permita cuidar las cosas y las personas con una oferta completa que genere tranquilidad por mucho tiempo

- **Más las 6 coberturas del Plan Básico**
- Daños por sismo
- Responsabilidad civil y daños a terceros
- Amparo de invalidez o fallecimiento
- ✱ Seguridad digital básica

Plan Premium

Protección integral que de seguridad en el hogar con mayores beneficios y servicios, abarcando los riesgos de la vivienda, las cosas, las personas, las mascotas y la información.

- **Más las 10 coberturas del Plan Clásico**
- ✱ Seguridad digital completa
- ✱ Robo sin violencia
- ✱ Auxilio extendido por robo
- ✱ Bici protección - Auxilio bicicletas
- ✱ Auxilio Mascotas - Gastos medicos veterinarios por urgencia



- Plomería
- Electricidad
- Cerrajería
- Orientación jurídica telefónica



- Plomería
- Electricidad
- Cerrajería
- Gas domiciliario
- Orientación jurídica telefónica
- Vidrios
- Gastos de hospedaje
- Gastos de mudanza



- Plomería
- Electricidad
- Cerrajería
- Gas domiciliario
- Orientación jurídica telefónica
- Vidrios
- Gastos de hospedaje
- Gastos de mudanza
- Mascotas
- Muebles



Hogar Digital

Detalle de coberturas

SEGUROS
BOLÍVAR



Detalle coberturas



Daños por incendio e por agua internos

Daños causados por agua de origen interno. Daños causados por incendio



Daños por desastres naturales

Terremoto Erupción volcánica, maremoto, marejada, tsunami



Daños por agua origen externo

Daños causados por lluvias fuertes, granizo, huracán o vientos fuertes. Daños causados por incendio

SEGUROS
BOLÍVAR



Detalle coberturas



Daños accidentales a la estructura

Daños causados por aeronaves o por objetos que caigan o se desprendan de ellas, así como los causados por vehículos terrestres, y por el impacto o caída de árboles, siempre y cuando no estén excluidos.



Daños eléctricos

Daños causados a los contenidos eléctricos y electrónicos por un cortocircuito, fallas de aislamiento, elevación o caída de tensión,

Así como, los errores de instalación o montaje para contenidos eléctricos y electrónicos



Daños por disturbios sociales

Daños y pérdidas causados por situaciones como una Asonada, un motín, conmoción civil o popular, huelgas, actos mal intencionados de terceros y terrorismo.

SEGUROS
BOLÍVAR



Detalle coberturas



Daños a terceros

Daños materiales y lesiones personales que cause el asegurado, su cónyuge, sus hijos menores de edad, empleados domésticos, o animales domésticos, a terceros, con motivo de la responsabilidad civil extracontractual en que incurran



Amparo de invalidez o fallecimiento

Si el asegurado o algún miembro de la familia a consecuencia de un accidente muere se le pagará un monto a la familia o si al asegurado o algún miembro de la familia lo declaran en invalidez, se exonera del pago de la prima durante tres (3) años consecutivos.

También se cubren los gastos médicos para el servicio doméstico: si en caso de un accidente del empleado doméstico, requiere asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria, se embolsará hasta el 90% del monto efectivamente pagado por el asegurado

SEGUROS
BOLÍVAR



Detalle coberturas



Robo con Violencia

Hurto o apoderamiento de los bienes asegurados por cualquier persona que no tenga vínculo laboral, de consanguinidad, parentesco o afinidad con el ASEGURADO o el grupo asegurado, utilizando medios violentos o de fuerza:

- Ejercidos para entrar a inmuebles donde quedan huellas visibles de tal acto de violencia en el lugar de entrada o de salida.
- Ejercidos contra las personas que están en el inmuebles con amenazas de peligro inminente o les suministren por cualquier medio drogas o tóxicos de cualquier clase colocándolos en estado de indefensión o privándolos de conocimiento.



Robo sin violencia

Hurto o apoderamiento de los bienes asegurados por cualquier persona que no tenga vínculo laboral, de consanguinidad, parentesco o afinidad con el asegurado o el grupo asegurado, sin el empleo de violencia.

SEGUROS
BOLÍVAR



Detalle coberturas



Auxilio extendido por robo

Se cubre un evento por vigencia al momento del siniestro, en caso que alguno de sus contenidos eléctricos sean robados fuera del predio del asegurado, **con violencia** sobre las cosas o las personas o colocando a la víctima en condiciones de indefensión o inferioridad.

Básica

Completa



El Asegurado y su grupo familiar tendrán un proveedor especializado para que en caso de:

Restauración de datos / Descontaminación de software malicioso (malware): después de un evento cibernético pueda recuperar sus datos de uso privado con base en cualquier copia de seguridad existente o descontaminar o limpiar el dispositivo personal para restaurarlos en la medida de lo posible.

Extorsión cibernética: le ayude a resolver una extorsión cibernética, o le reembolsará cualquier rescate que esté pague, previo consentimiento de la aseguradora.

Compras en línea: se reembolsará cualquier daño directo y patrimonial puro sufrido debido a transacciones en internet vía tarjetas de pago o cartera móvil de las cuales éste haya sido engañado a realizar por un tercero a través de medios electrónicos para adquirir bienes o servicios que no se suministraron o prestaron.



Básica

Completa

Reposición de hardware: reembolsará cualquier gasto razonable para reemplazar el dispositivo personal siempre y cuando el proveedor de respuesta a incidentes haya determinado que la reposición de todo el dispositivo personal o de partes del mismo será más eficiente y económico que la restauración de sus datos o la descontaminación o limpieza de este dispositivo

Cyberbullying, Ciber Stalking y pérdida reputacional: indemnizará cualquier gasto razonable y necesario incurrido por procesos civiles contra un tercero que haya cometido cyberbullying o ciber stalking contra el asegurado

En caso de una evidente y significativa pérdida reputacional causada por cyberbullying o ciber stalking, pondrá a disposición un proveedor de respuesta a incidentes y asumirá los costos razonables y necesarios asociados para que éste gestione y recupere la reputación del asegurado

Se indemnizará cualquier gasto razonable de asistencia y tratamiento psicológicos resultantes de un cyberbullying o ciber stalking.



Básica

Completa



Cliente

Identifica un problema de información en sus dispositivos

Cliente

Se comunica con la Red322 - opción 2-2-4

Proveedor - Sontiq

- Atiende al cliente
- Identifica la problemática, y
- Define camino de acción





Por tener la cobertura de Seguridad Digital, tendrá derecho a **3 licencias de la aplicación Panda Dome Advanced.**





Protege tu dinero, tu familia y tu identidad

- Antivirus en tiempo real
- Protección Wi-Fi contra hackers
- Escaneo de dispositivos externos contra infecciones
- Control Parental: protección para tu familia
- Protección contra ransomware y ciberataques
- VPN Free 150MB/día | Navegación segura y privada

SEGUROS
BOLÍVAR



Detalle coberturas



Bici protección Auxilio bicicletas

Indemnizará un evento por vigencia, hasta dos SMMLV en caso que la bicicleta asegurada sea hurtada con violencia sobre las cosas o las personas o colocando a la víctima en condiciones de indefensión o inferioridad.



Auxilio Mascotas - Gastos medicos veterinarios por urgencia

indemnizará un evento por cada vigencia hasta un límite de un (1) salario mínimo legal vigente al momento del siniestro, cuando la mascota sufra lesiones por hechos accidentales. Este auxilio aplica para reembolsar el valor de los siguientes gastos veterinarios:

- Consulta por urgencia.
- Hospitalización a consecuencia de una urgencia médica.
- Radiografías, ecografías o exámenes de laboratorio realizados exclusivamente durante la consulta por urgencia o la hospitalización.
- Medicamentos suministrados exclusivamente durante la consulta por urgencia o la hospitalización.

SEGUROS
BOLÍVAR



Hogar Digital

Paquetes de asistencia





- Plomería
- Electricidad
- Cerrajería
- Orientación jurídica telefónica



- Plomería
- Electricidad
- Cerrajería
- Gas domiciliario
- Orientación jurídica telefónica
- Vidrios
- Gastos de hospedaje
- Gastos de mudanza



- Plomería
- Electricidad
- Cerrajería
- Gas domiciliario
- Orientación jurídica telefónica
- Vidrios
- Gastos de hospedaje
- Gastos de mudanza
- Mascotas
- Muebles





Plomería



- Daños o roturas en griferías sanitarias o accesorios que componen los mezcladores o llaves.
- Daños o roturas de llaves o mezcladores de agua en grifería de sobreponer.
- Daños en las conexiones de agua entre las redes y los aparatos sanitarios.
- Obstrucción en las redes de agua potable y/o aguas negras o residuales.
- Boquilla o sellos de superficies





Electricidad



Cortos en tomas eléctricas y salidas de iluminación.



Daño de tacos o breakers por sobrecarga o sobrecalentamiento.



Daños en cableado de conducción eléctrica.



Daños de conexiones de timbres.





Gas domiciliario



Fuga de gas por daños en tubería



Daños en las conexiones de gasodomésticos





Cerrajería



Daños en cerraduras de puertas exteriores del inmueble



Apertura de puerta por cierre accidental o pérdida de llaves de puertas exteriores



Apertura de puertas interiores del inmueble



Apertura de muebles de carpintería fija interna del inmueble.





Vidrios



Rotura de vidrios de ventana o puertas exteriores.



Rotura de vidrios de cubierta.



Rotura de espejos incoloros fijos.



Otras asistencias



Orientación jurídica telefónica.



Gastos de hospedaje



Gastos de mudanza



Vigilancia





Mascotas



Guarderia para mascotas por atención siniestro



Guarderia para mascotas por hospitalización propietario





Muebles



Ajuste de accesorios de carpintería fija



Ajuste o cambio de bisagras



Hogar Digital

Perfilamiento y prospección

SEGUROS
BOLÍVAR



Perfil del cliente

¿Quienes?

- Clientes sin Crédito hipotecario con casa Propia
- Clientes arrendadores, estratos 4-6
- Clientes con crédito hipotecario que quieran complementar su seguro hipotecario
- Usuarios Tarjeta de Crédito

¿Dónde?

- Bases de datos constructoras
- Bases de datos con propiedades
- Formularios de campañas de internet



Factores relevantes seguro

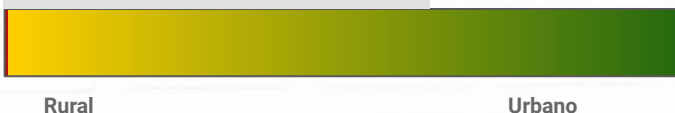
Concepto Asegurabilidad



Score de crédito (Acierta)



Localización



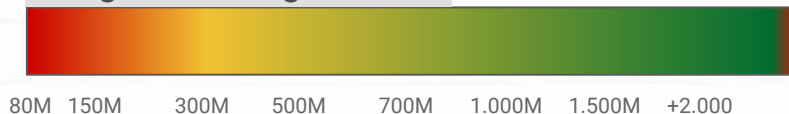
Estrato



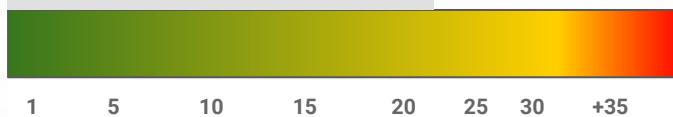
Tipo



Rango Valor Asegurado



Edad Inmueble



Hogar Digital

Políticas





Términos de asegurabilidad:

Para nuevos negocios se puede suscribir un edificio hasta 2.000M de valor asegurado si el mapa de asegurabilidad de Hogar permite esta opción.

Se puede suscribir valores en contenidos hasta por el 60%, si el mapa de asegurabilidad permite la opción.

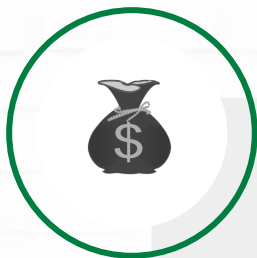
Superior a este valor se remite al producto 109





Beneficiario Oneroso:

- Por el momento no aplica



El titular del medio de pago debe corresponder al tomador o asegurado de la póliza para la suscripción del negocio.



Políticas generales

Definiciones generales



Validez de la cotización hasta **máximo 10 días calendario** a partir de la fecha de entrega al intermediario de seguros y/o cliente.



Para nuevos negocios, renovaciones manuales y / o modificaciones se deben validar las políticas de suscripción y el **mapa de asegurabilidad del ramo**⁽¹⁾.

(1) Simon Ventas y Proceso Tradicional



La Directora Nacional de Hogar (Línea Comercial) es el **primer filtro** y derivan a Operaciones o al Responsable de Línea de Negocio.



Políticas generales

Definiciones generales



Se aseguran riesgos en ciudades capitales de departamentos y municipios en zonas urbanas y rurales. La asistencia esta limitada a los municipios del producto 109



Asegurar los bienes a valor a nuevo para contenidos y asegurar el inmueble en el 100% del valor comercial de la parte destructible. Los artículos asegurados deben ser de **uso doméstico y familiar**.



Suscripción riesgos hasta **35 años de construcción**.

SEGUROS
BOLÍVAR



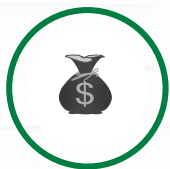
Políticas generales

Aspectos de procedimiento



Cancelaciones y Modificaciones

Se efectuarán con la fecha de recibido en la Compañía. Con excepción de aquellas en las cuales el cliente solicita una fecha específica dentro de los 30 días de retroactividad (del mes contable).



Valores asegurados en contenidos

Valores Globales, no hay relación detallada

Colectivas:

1. Por producto 109



Riesgos y eventos NO cubiertos bajo ninguna póliza

- Riesgos que no tengan numeración urbana o en los cuales no se especifique claramente la ubicación del mismo.
- Riesgos considerados viviendas militares, casas fiscales y en general viviendas de propiedad de las fuerza militares y de policía.
- Riesgos contruidos con techos de paja, palma, madera, paredes de bahareque o cualquier otro material vegetal.
- Inmuebles considerados como patrimonio arquitectónico, histórico y/o cultural.
- Pólizas donde no se asegura la totalidad de los bienes.
- No se suscriben pólizas para viviendas que se encuentren en abandono, deshabitadas o con ausencia de sus residentes por más de 30 días.

Riesgos y eventos NO cubiertos bajo ninguna póliza

- Automóviles, motocicletas, embarcaciones, motos acuáticas y cuatri-motor.
- Dinero y/o títulos valores, sellos, billetes, escrituras, bonos, letras, pagarés, documentos de identificación y documentos en general.
- Objetos con especial valor artístico, científico o histórico, frescos y murales con motivo de decoración o de ornamentación estén pintados en la edificación o formen parte de ella.
- Explosivos y/o materiales inflamables.
- Cimientos y muros de contención por debajo del nivel del piso más bajo. Muros de contención independientes, suelos y terrenos.
- Software en general. No se aseguran **celulares ni Ipod. (*analizar relojes+celular, excluir con un límite)**



Riesgos y eventos NO cubiertos bajo ninguna póliza

- Piezas desgastables de vida útil corta tales como bombillas, todo tipo de luminarias, correas bandas, tubos fluorescentes, balastos, starters, etc.
- Seres vivos, materas, plantas, jardines y bienes a la intemperie.
- Antigüedades, prototipos o muestras.
- Colecciones y armas.
- No se aseguran contenidos eléctricos y no eléctricos de inmuebles amoblados para renta.
- Bienes o mercancías ajenos, que el asegurado conserve bajo su cuidado, control, custodia o bajo contrato, depósito, comisión, consignación o cualquier otro título.

Riesgos y eventos NO cubiertos bajo ninguna póliza

- También están excluidos los bienes propios o ajenos que utilice para el desarrollo de la actividad productiva o comercial.
- Inmuebles utilizados para almacenaje o depósito de mercancías.
- Hurto sin violencia.
- No se aseguran inmuebles en los cuales funcione actividades comerciales o industriales como: Consultorios odontológicos o médicos, centros estéticos, talleres de diseño de modas, misceláneas, tiendas, lavanderías, restaurantes, panaderías, etc.
- Pieles naturales y artículos de fantasía..
- Todas aquellas contenidas en el condicionado general del producto. Condición segunda; Exclusiones

¡Gracias!

SEGUROS
BOLÍVAR

