

PREGUNTAS FRECUENTES

Finanseguros Digital



Encuentra AQUÍ la respuesta

Todos los servicios para los **Asesores e Intermediarios** a los que puedes acceder en cartera

Todo lo que debes saber acerca de la **Financiación de pólizas**

Lo que debes saber para apoyar a tu cliente (una vez le hayan aprobado la financiación)



¿Conocías nuestro canal para consultar temas de cartera?

WhatsApp

312 - 5839577



¿Cuáles son los servicios que puedes consultar en estas líneas de Cartera?

Exclusión de Rastrillo Finanseguros. (cancelación por no pago- Solo se puede excluir una vez por mes)

Generación Recibo de pago Total Finanseguros.

Inconsistencias, aplicación en el pago o correcciones en el recaudo (adjuntar soporte de pago).

Rehabilitación de pólizas y financiaciones por inconsistencias (adjuntar soporte de pago).

Modificaciones en financiaciones (cambio de forma de pago, plazos y fechas).

Certificaciones y Paz y Salvo Finanseguros.

Devolución de saldos a favor del cliente.

Ajuste cotizaciones de Finanseguros (excepciones de cuota inicial).

Consultas Débito Automático Primas y Finanseguros.



¿Si tienes otras dudas sobre la financiación de mi cliente?

y opciones de [mi compañía.com](http://micompañia.com)



¿Qué pasa si el cliente no recibe el extracto?

El cliente se puede comunicar marcando **desde su celular al #322** para solicitar el reenvío de su último extracto por correo electrónico.

El asesor puede generar el extracto desde micompañia.co

mi gestión en ventas/mi cartera/ finanseguros /clientes



¿Qué pasa si el tomador del seguro cambia?

Se anula el pagaré del tomador inicial y se realiza un nuevo pagaré con la firma del nuevo tomador, esta solicitud debe realizarse a cartera **por el #773 o el whatsapp 312-583 9577.**



¿Dónde puedo consultar los movimientos del crédito de mis clientes?

Esta información la puedes consultar por micompañia.com

mi gestión en ventas/mi cartera/ finanseguros /clientes



Todos los servicios **para los Asesores e Intermediarios** a los que puedes acceder **en cartera**



Todo lo que debes saber acerca de la **Financiación de pólizas**

Lo que debes saber para apoyar a tu cliente (una vez le hayan aprobado la financiación)



¿Cómo puedo saber si mi cliente está próximo a cancelarse por mora?

Esta información la puedes consultar por micompañia.co **mi gestión en ventas/mi cartera/ finanseguros /precancelaciones**



¿Si el cliente pagó más valor de la cuota que pasa?

En primer lugar, ese abono queda como adelanto de la siguiente cuota, de modo que disminuyen los intereses. En caso, de que el cliente no quiera que se abone a su siguiente cuota, se puede devolver al cliente este abono y esta solicitud debe realizarse a cartera **por el #773 o el whatsapp 312 583 9577.**



¿Por qué me puede generar error la creación de una cotización y pagaré?

1

Cuando hay cambio de tomador y se había creado una financiación de esta póliza al tomador inicial, por lo cual primero se debe anular el pagaré del tomador anterior para poder crear la financiación al nuevo tomador, esta solicitud debe realizarse a cartera por el **#773 o el whatsapp 312 583 9577.**

Para evitar este proceso, si sabemos que el tomador va a cambiar es mejor no grabar ninguna cotización al tomador antiguo.

2

Cuando la financiación es para una persona jurídica y en la aplicación de terceros no está actualizados los datos del representante legal, por lo cual se debe actualizar esta información y el proceso fluye normalmente.



Ten presente:

Qué la financiación es otorgada por Davivienda, **por el cual hay un cobro único del 4 X 1.000 sobre el valor de la financiación**, el cual se paga en la cuota inicial y es reportado a las centrales de riesgos.





PREGUNTAS FRECUENTES

Finanseguros Digital



Encuentra AQUÍ la respuesta

Todos los servicios para los **Asesores e Intermediarios** a los que puedes acceder **en cartera**

Todo lo que debes saber acerca de la **Financiación de pólizas**

Lo que debes saber para **apoyar a tu cliente** (una vez le hayan aprobado la financiación)



¿Qué es Finanseguros Digital?

Es la opción de financiamiento de pólizas emitidas por Seguros Bolívar y Seguros Comerciales para los clientes naturales y jurídicos, **se financia al tomador de la póliza, es totalmente digital.**



¿Qué productos se pueden financiar?

Todos los productos emitidos en pesos y/o en dólares con forma de pago caja de la compañía excepto, cumplimiento, ARL, SOAT, Agrícola, pólizas de facturación mensual o bimestral y semovientes.



¿Cuáles son las condiciones de financiación?

- ✓ **Cuota Inicial:** Mínima del 15% del valor de la prima más IVA, según la línea de financiación.
- ✓ **Plazo máximo del crédito:** Hasta dos meses antes de terminar la vigencia de la póliza y máximo 10 meses.
- ✓ **Monto mínimo:** \$105.000
- ✓ **Monto máximo:** \$105.000 y máximo: 100 SMMLV
- ✓ **Forma de pago:** La financiación es mensual
- ✓ **Firma de pagaré:** Digital
- ✓ **Titular de la financiación:** Se financia al tomador del seguro.
- ✓ **Pólizas de Vida:** Solo se financia lo correspondiente al riesgo, el ahorro no se financia.

Pago de cuota inicial con distintas formas de pago:

Se puede pagar por la página de Seguros Bolívar www.segurosbolivar.com **pagos en línea PSE o tarjeta de crédito.**

Se puede pagar en el Banco con el documento de la cuota inicial con el Código de Barras: en **Banco Davivienda, Bancolombia, Grupo Éxito o Banco de Occidente.** (estos pagos se demoran 2 días en aplicar).



Descuento de las cuotas mensuales de la financiación por Débito Automático de la cuenta de ahorros: El titular de la cuenta debe ser el mismo tomador del seguro y debe quedar con la marca de débito desde el inicio de la financiación.



Revocación de la póliza y cancelación del crédito por NO pago: 45 días mora.



Tasa de interés: La más baja del mercado. A partir del 07/10/2021 la tasa de interés corriente para finanseguros es del 12.68% EA que corresponde al 1% MV



Tasa interés mora: 25.49% EA.



PREGUNTAS

FRECUENTES

Finanseguros Digital

Todos los servicios **para los Asesores e Intermediarios** a los que puedes acceder **en cartera**

Todo lo que debes saber acerca de la **Financiación de pólizas**

Lo que debes saber para **apoyar a tu cliente** (una vez le hayan aprobado la financiación)



Permanencia de la Cotización

3 días,

 luego se borra si no paga la cuota inicial.

- **Aplicación automática de negativos** de la póliza financiada.
- Financiación de renovaciones sin firma de pagaré.
- Financiación de modificaciones como un nuevo crédito.
- **Se debe validar primero que el cliente haya firmado el pagaré digital**, una vez esté firmado, la cuota inicial sube a pagos en línea y estará disponible por tres días calendario.
- **Hay un cobro único del 4 X 1.000 sobre el valor de la financiación**, el cual se paga en la cuota inicial y es reportado a las centrales de riesgos.

¿Se pueden financiar pólizas con varias facturas, positivas y negativas, el mismo día?

Finanseguros Digital financia el neto de la póliza y cruzan automáticamente las facturas al momento de crear el crédito y recaudar la cuota inicial con el 4 x 1000.



¿Cómo es la firma en el pagaré digital?

La firma se realiza con el ingreso de un código de verificación el cual le llegará al cliente por correo electrónico y SMS, este código corresponde a la firma digital del cliente.



¿El código de verificación tiene vencimiento?

El código recibido solo es válido hasta la medianoche del día en que se recibió.



¿Qué pasa si en el proceso de firma del pagaré el cliente no puede continuar?

Al cliente se le envía un correo electrónico con un link para que pueda continuar en cualquier lugar con la firma del pagaré.



¿Qué comunicaciones se le envían al cliente?



¡Recuerda!
Los datos del correo electrónico y el teléfono debe ser del cliente.

Día 1

Se envía el plan de pago el día del otorgamiento.

Día 1

El primer día de mora se le envía un correo electrónico.

15 días después

Del otorgamiento se envía al correo los datos de la financiación.

Día 2 hábil

De la semana si se proyecta el rastrollo se le envía un mensaje de texto y se le realiza nuevamente la llamada.

7 días antes

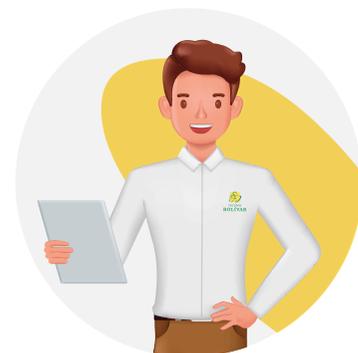
A la fecha de vencimiento de la cuota se envía el extracto al correo electrónico.

20 días de mora

Se realiza una llamada .

5 días antes

A la fecha de vencimiento de la cuota se envía el mensaje de texto.





PREGUNTAS FRECUENTES

Finanseguros Digital



Encuentra AQUÍ la respuesta

Todos los servicios para los **Asesores e Intermediarios** a los que puedes acceder **en cartera**

Todo lo que debes saber acerca de la **Financiación de pólizas**

Lo que debes saber para apoyar a tu cliente (una vez le hayan aprobado la financiación)



¿Dónde puedo pagar las cuotas posteriores?

Las cuotas mensuales posteriores se pueden pagar en www.segurosbolivar.com opción "Pagos en línea" o en Davivienda, solo permite pagar en pesos y el valor total de cada cuota.



¿Se pueden girar los depósitos a un tercero diferente del tomador del crédito?

No, todos los giros se realizan directamente al tomador del crédito, salvo que este tomador autorice por escrito a quién hacer el giro. Esta comunicación debe ser entregada al área de cartera de cualquier sucursal de Seguros Bolívar.



¿En caso de fallecimiento del cliente, se cancela el crédito y hay derecho a alguna devolución?

Quando el cliente fallece la póliza se anula y el excedente de la cobertura se abona a la **financiación**. En caso, de que sobre dinero se realizará el giro a los beneficiarios del Seguro, de acuerdo a lo que la ley ordene.



¿Puedo generar el recibo de pago de una cuota de finanseguro?

Si, directamente se puede hacer desde pagos en línea, sin embargo, debes tener en cuenta que, si el crédito está próximo a cancelarse, el recibo se debe generar mínimo tres días antes de la cancelación para que el pago ingrese automáticamente y no genere inconsistencias.



¿Cuánto tiempo tiene un cliente para financiar sin vigencia corrida?

Para la **cuota inicial 15%** ➤ Se tienen **15 días** desde el inicio de vigencia del seguro.

Para la **cuota inicial 30%** ➤ Se tienen **30 días** desde el inicio de vigencia del seguro. Posterior a este tiempo se cobra 30 días adicionales al porcentaje seleccionado.



PREGUNTAS

FRECUENTES

Finanseguros Digital

Todos los servicios **para los Asesores e Intermediarios** a los que puedes acceder **en cartera**

Todo lo que debes saber acerca de la **Financiación de pólizas**

Lo que debes saber para **apoyar a tu cliente** (una vez le hayan aprobado la financiación)



¿Por qué no se descuentan automáticamente los pagos de débito automático?

Pueden ser varias causas:

- La **cuenta inscrita no corresponde al tomador** del seguro.
- El cliente **no tiene fondos** en su cuenta.
- El cliente tiene **bloqueada la cuenta o restricción para el débito automático**.



¿Cada cuánto se descuentan los pagos de finanseguros por débito automático?

1 Cuando la cuenta es de Davivienda, el cobro de la cuota se envía al día siguiente hábil al vencimiento de la cuota.

2 Cuando la cuenta es de otra entidad diferente a Davivienda, se envía al tercer día hábil del vencimiento (no se cobra interés de mora).



Quiero financiar la póliza de transportes, pero solo sale a una cuota.

Para el ramo de transportes la vigencia de la facturación es trimestral por lo que al momento de financiar este ramo el sistema permitirá financiar a 1 solo mes.



¿Qué pasa cuando el cliente requiere la devolución del pagaré?

Los pagarés se anulan, no se devolverán al cliente, cuando NO exista crédito vigente con saldo por la póliza financiada. Esta operación la realiza Davivienda por solicitud de Cartera.

