



SEGUROS  
**BOLÍVAR**

# NUEVA HERRAMIENTA **APP AL INSTANTE**



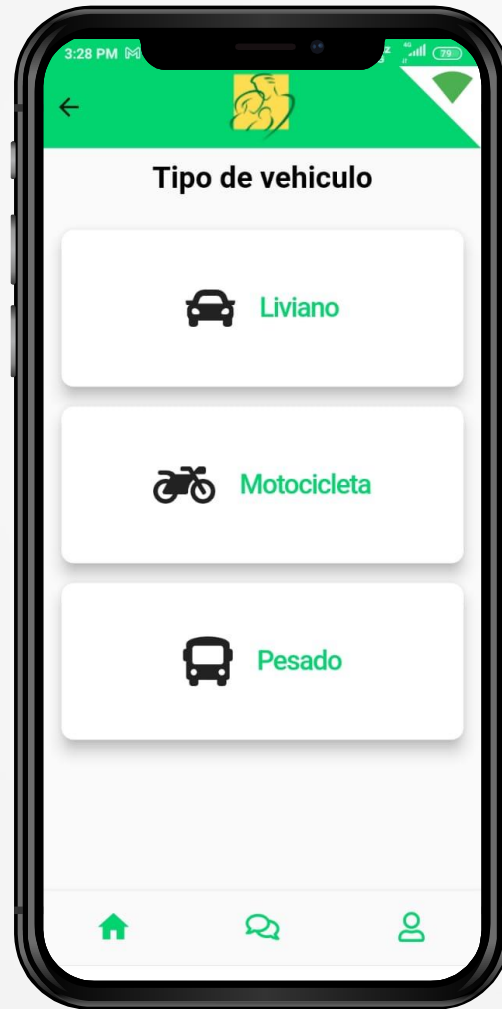
The background features a light blue gradient with decorative elements: circuit-like lines in yellow and green in the top-left and top-right corners; a large green triangle pointing down in the top-right; a yellow triangle pointing down in the top-right, partially overlapping the green one; a green triangle pointing up in the bottom-left; a yellow triangle pointing up in the bottom-right, partially overlapping the green one; and clusters of hexagons in yellow and green in the bottom-left and bottom-right corners.

# **PASO A PASO** **CREACIÓN DE SOLICITUDES**

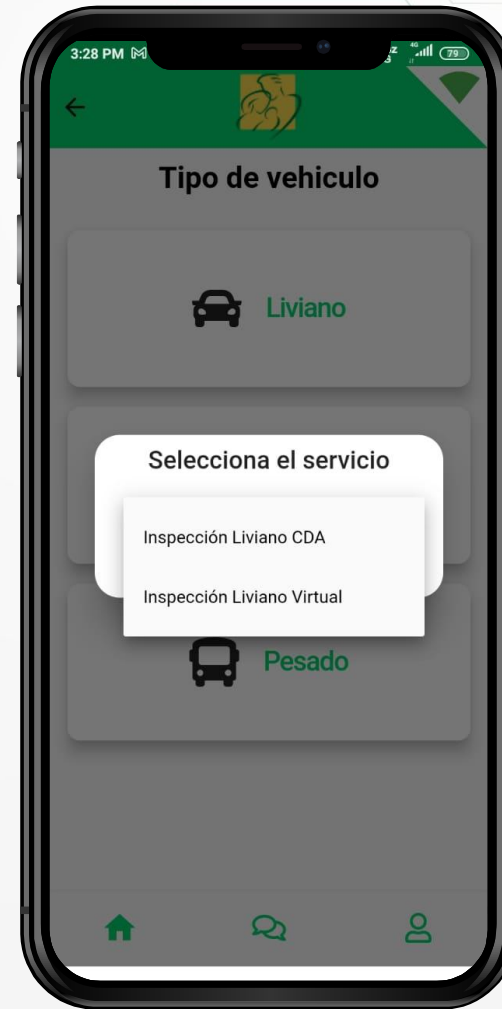
**(Presencial y Virtual Asistida)**



Podrás crear una solicitud para Inspección Virtual Asistida o Inspección en Centro.



Selecciona el tipo de vehículo a inspeccionar.



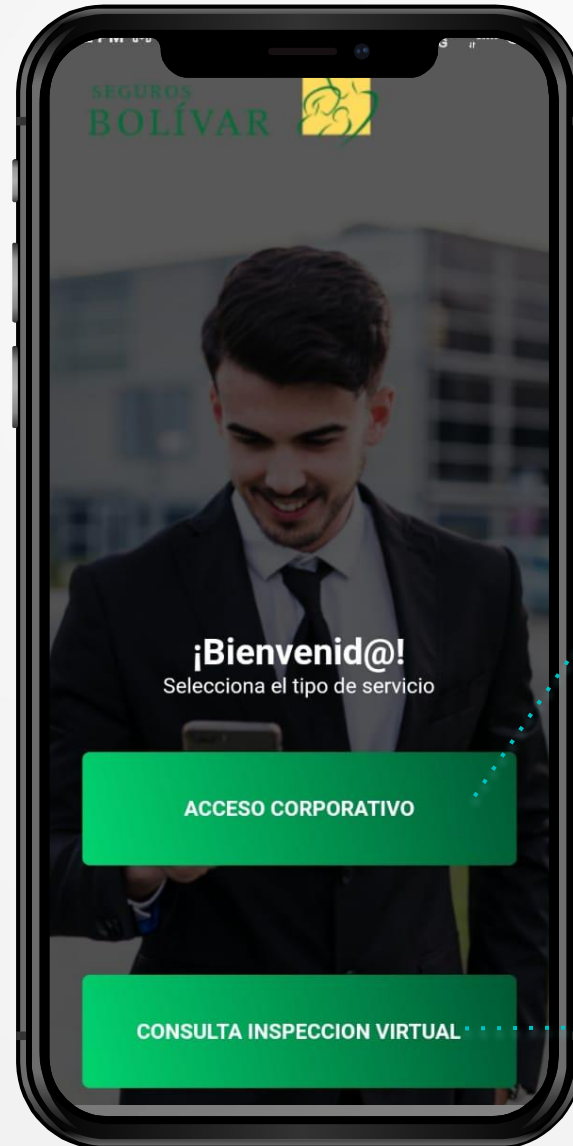
Selecciona por qué medio quieres realizar la inspección

The background features a light blue gradient with abstract geometric elements. In the top-left and bottom-right corners, there are clusters of circuit-like lines in yellow and green. Large, overlapping triangles in green and yellow are positioned in the top-right and bottom-right areas. The text is centered on the left side of the page.

# PROCESO NUEVA HERRAMIENTA



# Pantalla Inicial



**Ingreso de usuarios frecuentes:** Deben digitar usuario y contraseña.



Para cualquier usuario que quiera conocer el estado de los servicios de Inspección Virtual Asistida 2da versión.



SEGUROS  
BOLÍVAR



## Proceso inicio de sesión Usuario autorizado

¡Bienvenido de Nuevo!  
Iniciar sesión para continuar

Ingrese su correo electrónico

Ingrese su contraseña

INICIAR SESIÓN

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[Volver al menu inicial](#)

G

El usuario autorizado por la compañía de seguros o el intermediario debe digitar **su usuario y contraseña**





SEGUROS  
BOLÍVAR

3

## Proceso creación de servicios (Delegada, Presencial o Virtual Asistida)



Puedes iniciar el proceso de **inspección delegada**.



Podrás crear una solicitud para Inspección Virtual Asistida o Inspección en Centro.



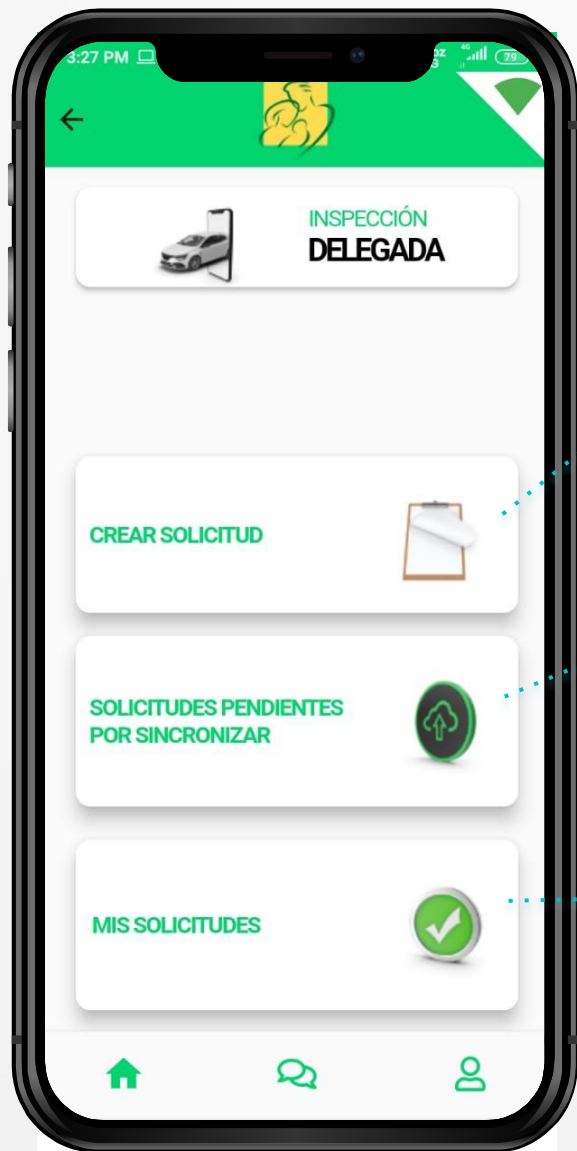
Puedes consultar el estado de tu Inspección Virtual Asistida.



SEGUROS  
BOLÍVAR

4

## Módulos de creación y seguimiento Inspección delegada



En este paso, doy inicio a la creación del servicio de **inspección delegada**, digitando la placa del vehículo.

Puedo validar las **inspecciones delegadas que he realizado** y cuáles no se han sincronizado porque tienen procesos pendientes de acuerdo al control de calidad ejecutado por AutoMás.

Puedo revisar el **total de mis solicitudes como usuario**, donde puedo validar el estado de la inspección, placa del vehículo y código Fasecolda.



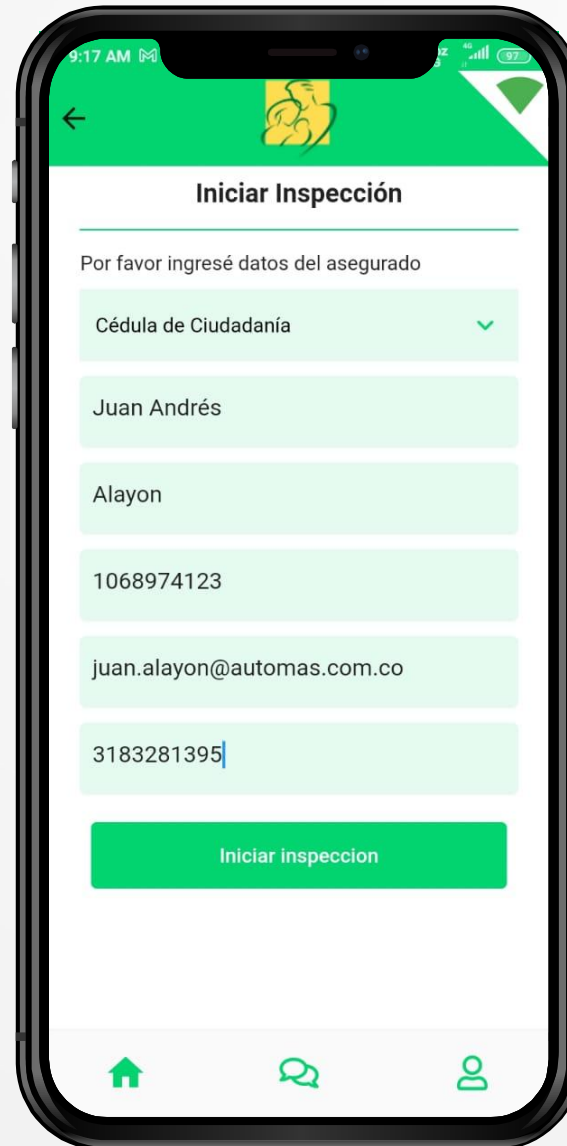


# Inicio Inspección Delegada



6

## Digitar información del cliente asegurado



9:17 AM

Iniciar Inspección

Por favor ingrese datos del asegurado

Cédula de Ciudadanía

Juan Andrés

Alayon

1068974123

juan.alayon@automas.com.co

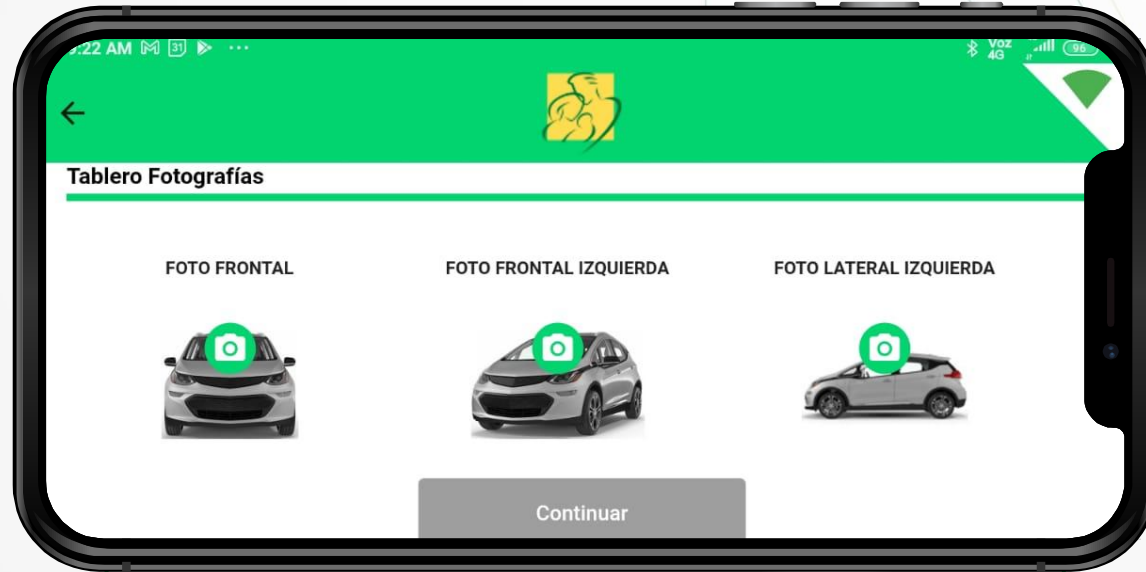
3183281395

Iniciar inspeccion

El usuario debe registrar  
la información del  
**cliente asegurado.**



## Proceso de toma fotográfica del vehículo



El usuario podrá visualizar **fotos de referencia** para que el proceso de toma fotográfica sea eficiente.



SEGUROS  
BOLÍVAR

8

## Registrar fotografías por daños que tenga el vehículo



El usuario podrá tomar hasta 4 fotografías de daños que pueda tener el vehículo en **carrocería**.



El usuario podrá tomar hasta 4 fotografías por daños en **pintura del vehículo**.



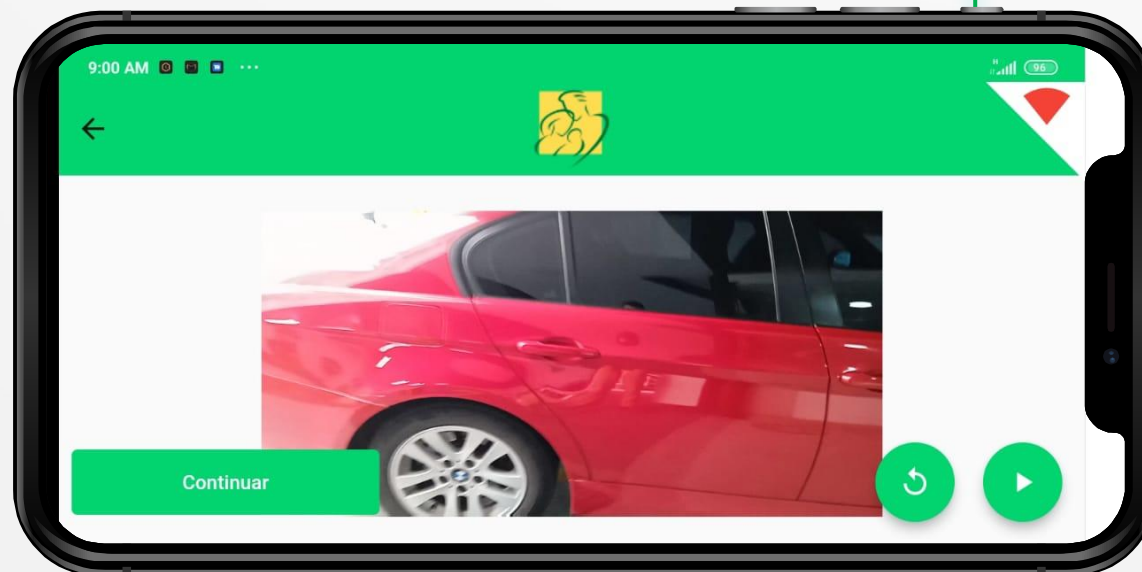
SEGUROS  
BOLÍVAR



## Incluir video 180°



Como proceso de control, se le solicita al usuario que realice un **video de máximo 20 segundos**, iniciando desde el **número de chasis hasta llegar a una de las placas del vehículo**.

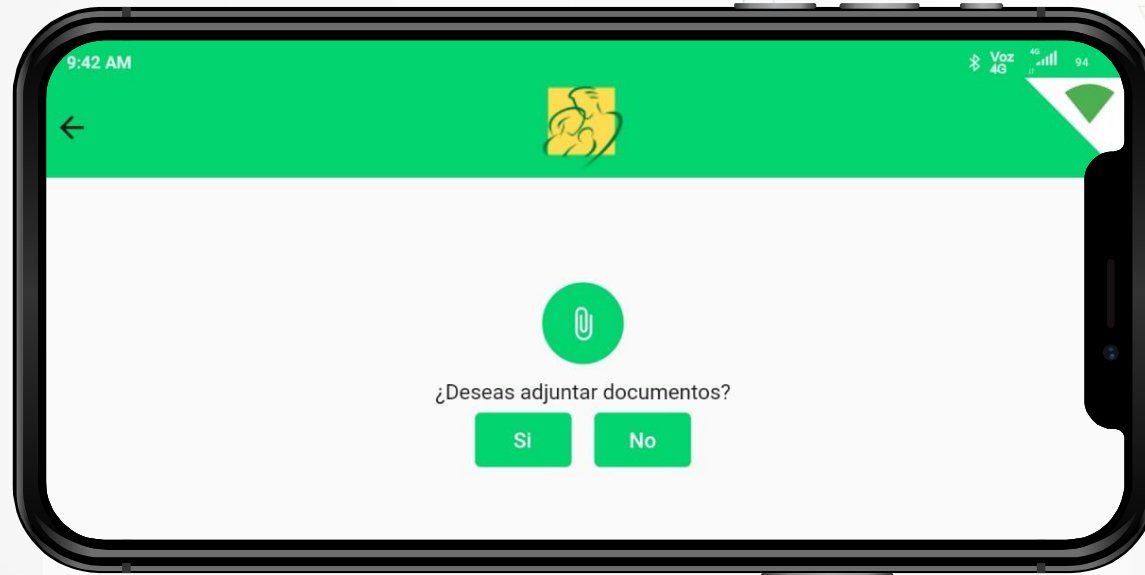


Este proceso tiene como objetivo **mitigar el riesgo de fraude**, corroborando que el vehículo del video sea el mismo del registro fotográfico.



10

## Fotografías de otros documentos



El usuario podrá registrar hasta **2 documentos** para que se incluyan como anexos dentro del proceso de inspección delegada.

Los documentos pueden ser facturas o soportes sobre un accesorio opcional instalado sobre el vehículo.





# Foto selfie



El usuario debe registrar una **foto selfie** en la que se visualice su rostro junto con la parte frontal del vehículo. Debe ser visible también **la placa del vehículo.**



## Digital observaciones



El usuario podrá digitar cualquier observación o novedad que considere pertinente para que el área de **control de calidad y la compañía de seguros** pueda tenerla en cuenta.

13

## Asignación de técnico de control de calidad



El usuario puede visualizar al momento de finalizar la inspección **cuál será el técnico de control de calidad**, que revisará las fotografías y emitirá concepto de asegurabilidad.

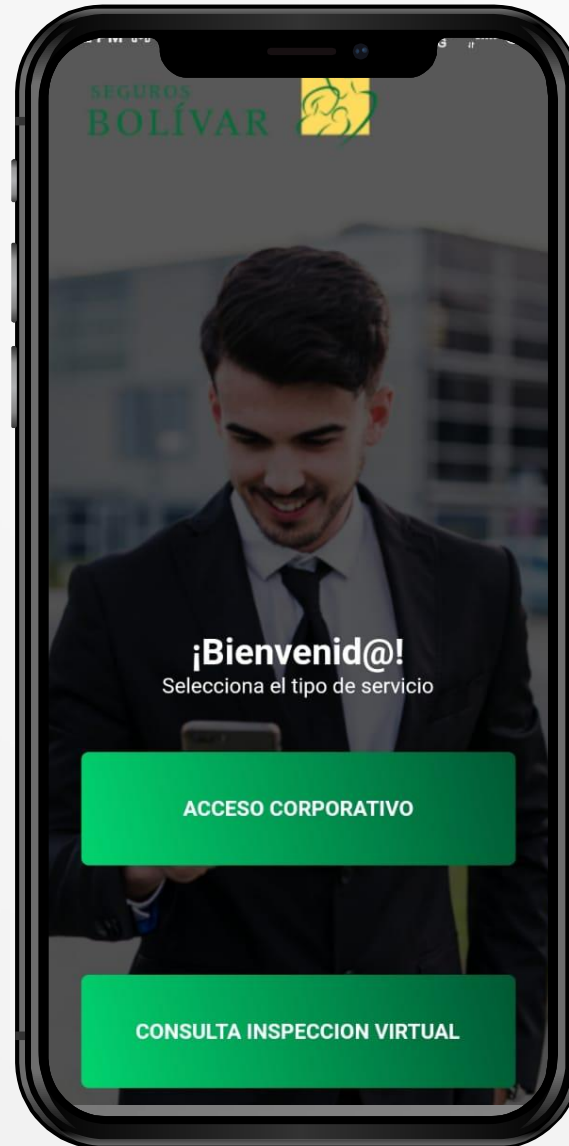
The background features a light blue gradient with abstract geometric elements. In the top-left and bottom-right corners, there are patterns of circuit-like lines in yellow and green. Large, overlapping triangles in dark green and yellow are positioned in the top-right and bottom-right areas. The text is centered on the left side of the page.

**PROCESO**

**CONSULTA INSPECCIÓN  
VIRTUAL ASISTIDA**



## Consulta de servicios de inspección virtual



Sin necesidad de un **usuario o contraseña**, un asesor o intermediario podrá realizar la consulta del estado de inspección de un **servicio virtual**.

Este proceso solamente está habilitado para la **segunda versión** de Inspección Virtual Asistida.



## Digitar placa



El interesado digita la placa del vehículo para saber cuál es estatus del servicio de Inspección Virtual Asistida.





## Tracking o rastreo de servicio



El usuario podrá visualizar la línea de tiempo del servicio.

**Nota:** no se visualizará el resultado de la inspección, ya que al intermediario le será enviado un mensaje con esta información detallada.



# **CANALES DE SOPORTE**

## Canales de soporte



Si tienes dudas en el proceso puedes **solicitar soporte** de nuestra central técnica y comunicarte **inmediatamente** dando clic en los **botones** de **Whatsapp** y **Llamar**.



SEGUROS  
**BOLÍVAR**

**¡MUCHAS  
GRACIAS!**