



Máster en Tranquilidad Pymes

II Temporada

SEGUROS
BOLÍVAR





Máster en Tranquilidad Pymes

II Temporada

DÍA 1

**GERENCIA DE PYMES
VICEPRESIDENCIA DE NEGOCIOS
PATRIMONIALES**

Agenda



Andres Langebaek

Panorama económico de Colombia

Equipo Ingeniería Masiva

Nos preparamos para la prevención.

Felipe Montilla /Claudia Diaz

Cómo respaldamos a nuestras pymes con indemnizaciones



Situación económica y desafíos globales y locales para 2023

Andrés Langebaek
Noviembre 1ero 2022



Contenido

- Los desafíos económicos internacionales
 - Crecimientos según el FMI
 - Comportamiento del mercado inmobiliario
 - Precios de los commodities e inflación
- Coyuntura económica doméstica



Actualización proyecciones crecimiento global

%

Región	2021	2022	2023	Diferencia 23 / 22
<u>Economías avanzadas</u>	<u>5.2</u>	<u>2.4</u>	<u>1.1</u>	● <u>-1.3</u>
Estados Unidos	5.7	1.6	1.0	● -0.6
Zona Euro	5.3	3.1	0.5	● -2.6
Japón	1.6	1.7	1.6	● -0.1
<u>Economías emergentes</u>	<u>6.8</u>	<u>3.7</u>	<u>3.7</u>	● <u>0.0</u>
China	8.1	3.2	4.4	● 1.2
Rusia	4.7	-3.4	-2.3	● 1.1
América Latina y el Caribe	6.8	3.5	1.7	● -1.7
Brasil	4.6	2.8	1.0	● -1.8
Chile	11.7	2.0	-1.0	● -3.0
Colombia	10.7	7.6	2.2	● -5.4
México	4.8	2.1	1.2	● -1.0
Perú	13.5	2.7	2.6	● -0.1
<u>Mundo</u>	<u>6.1</u>	<u>3.2</u>	<u>2.7</u>	● <u>-0.5</u>

Fuente: FMI WEO octubre 2022 y actualización jul 22

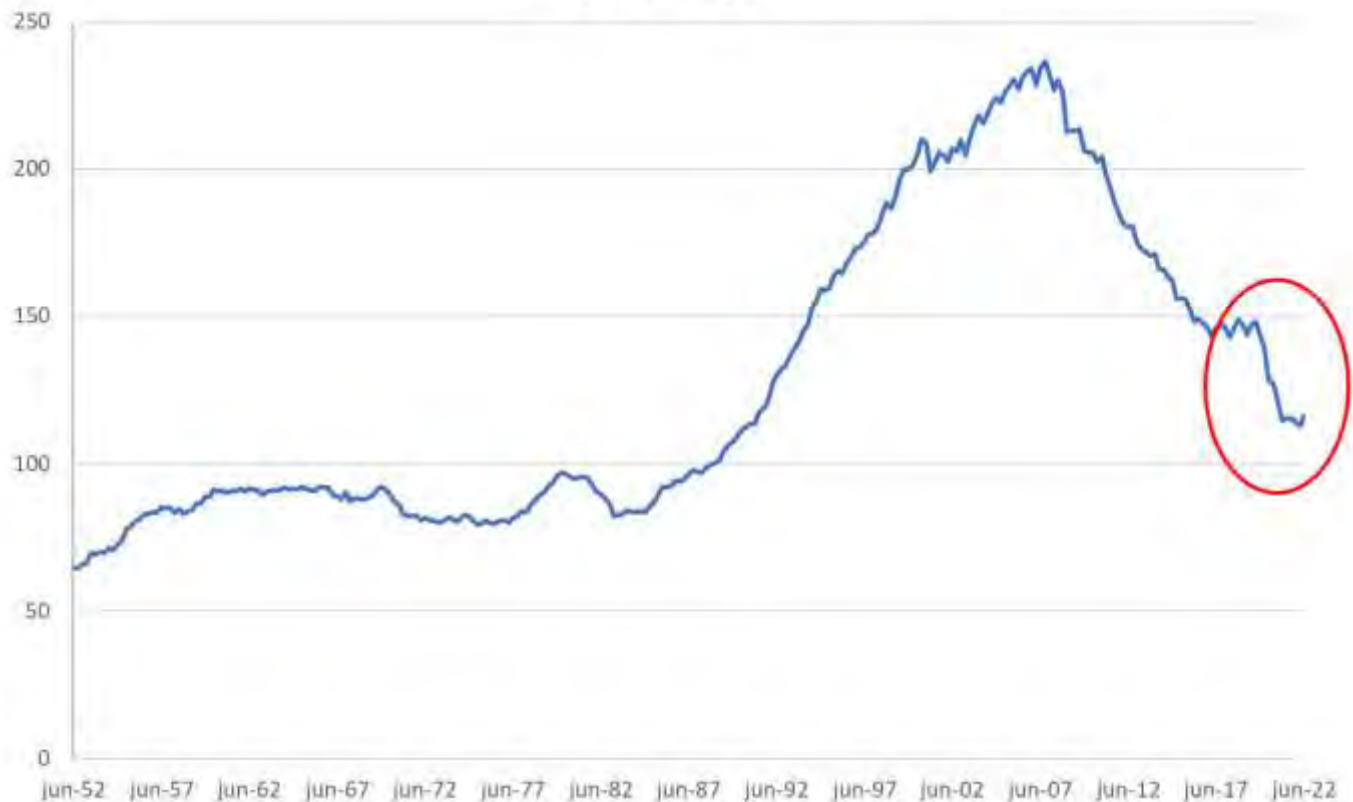


Pedidos en el mundo Sector manufacturero





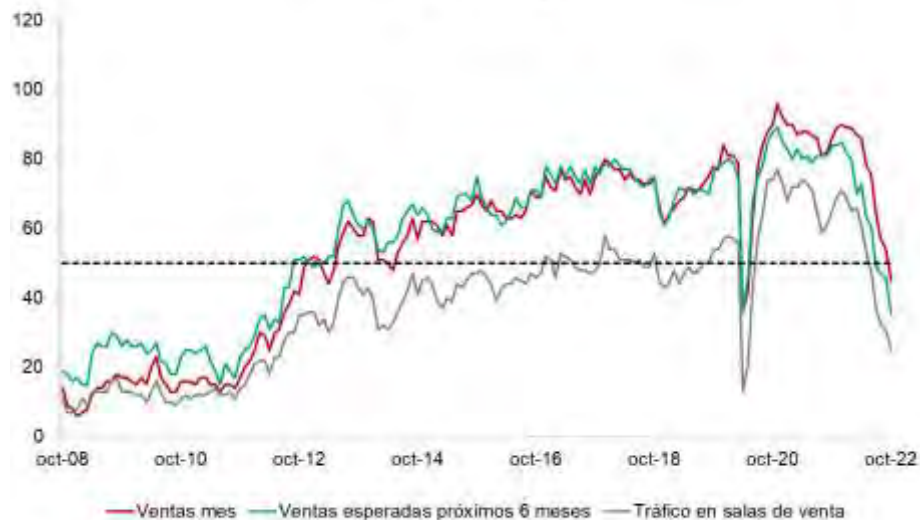
EEUU: Relación de crédito a captaciones de los Hogares (Porcentaje)





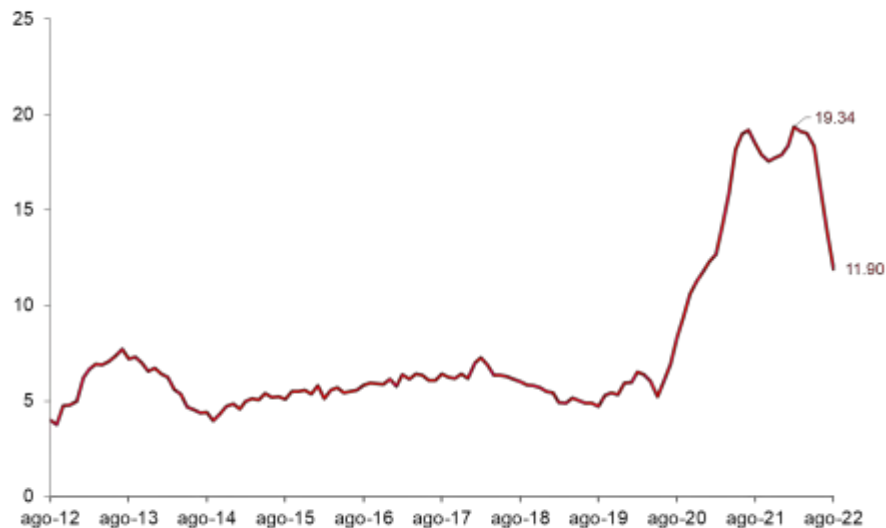
EEUU: Mercado inmobiliario

EEUU: Índice de mercado de la vivienda Wells Fargo



Fuente: National Association of Home Builders

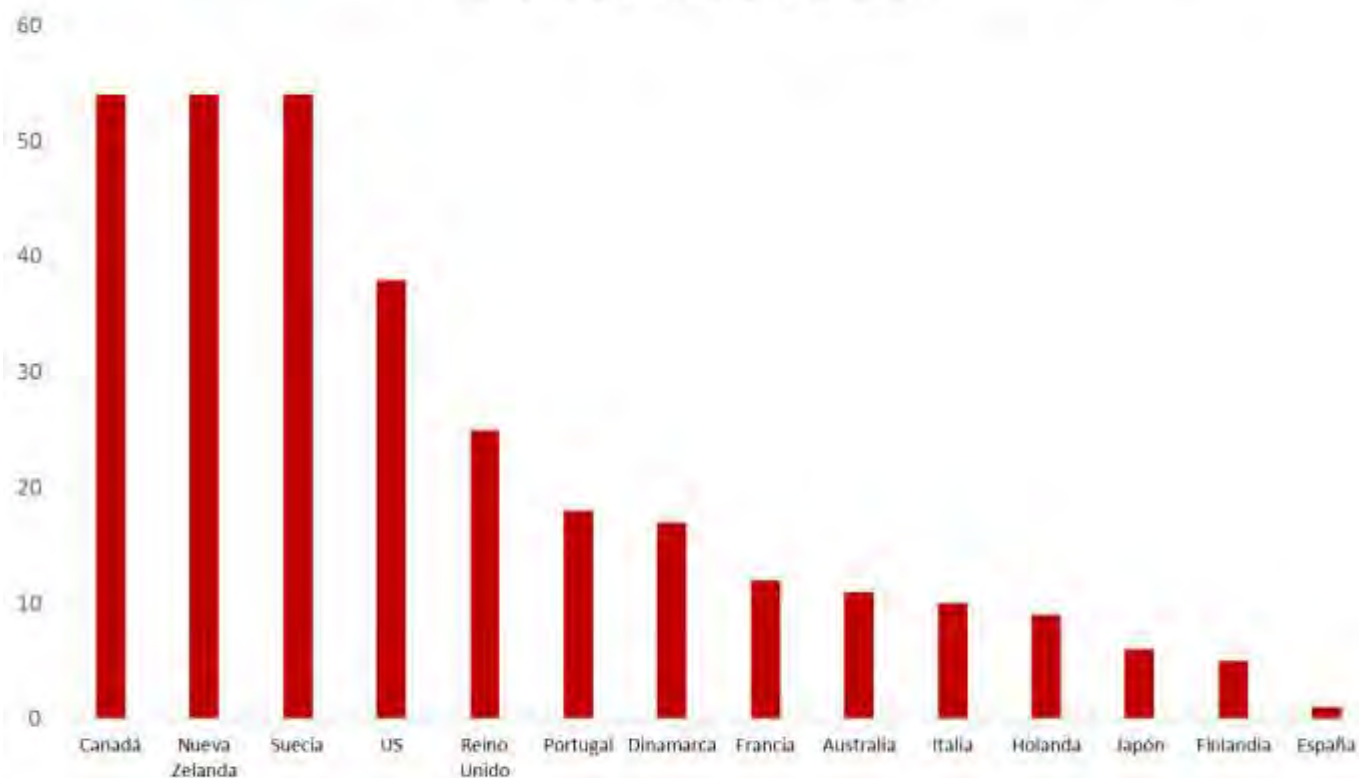
EE.UU: Precios de la vivienda Variación % anual



Fuente: Federal Housing Finance Agency.



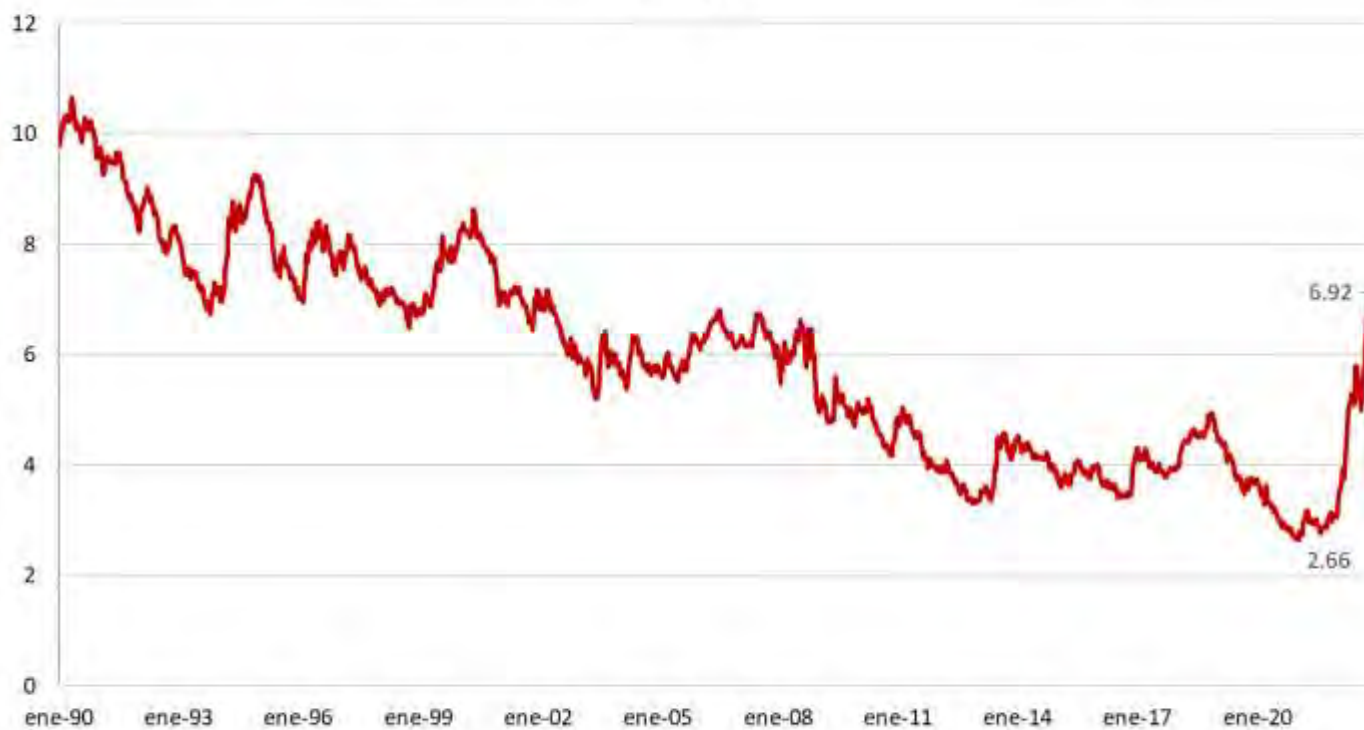
Probabilidad de un crash en los precios de la finca raíz antes de finalizar 2023*



Fuente: Oxford Economics. Se define un crash como una caída del 10% o más en la variación anual del precio de la vivienda



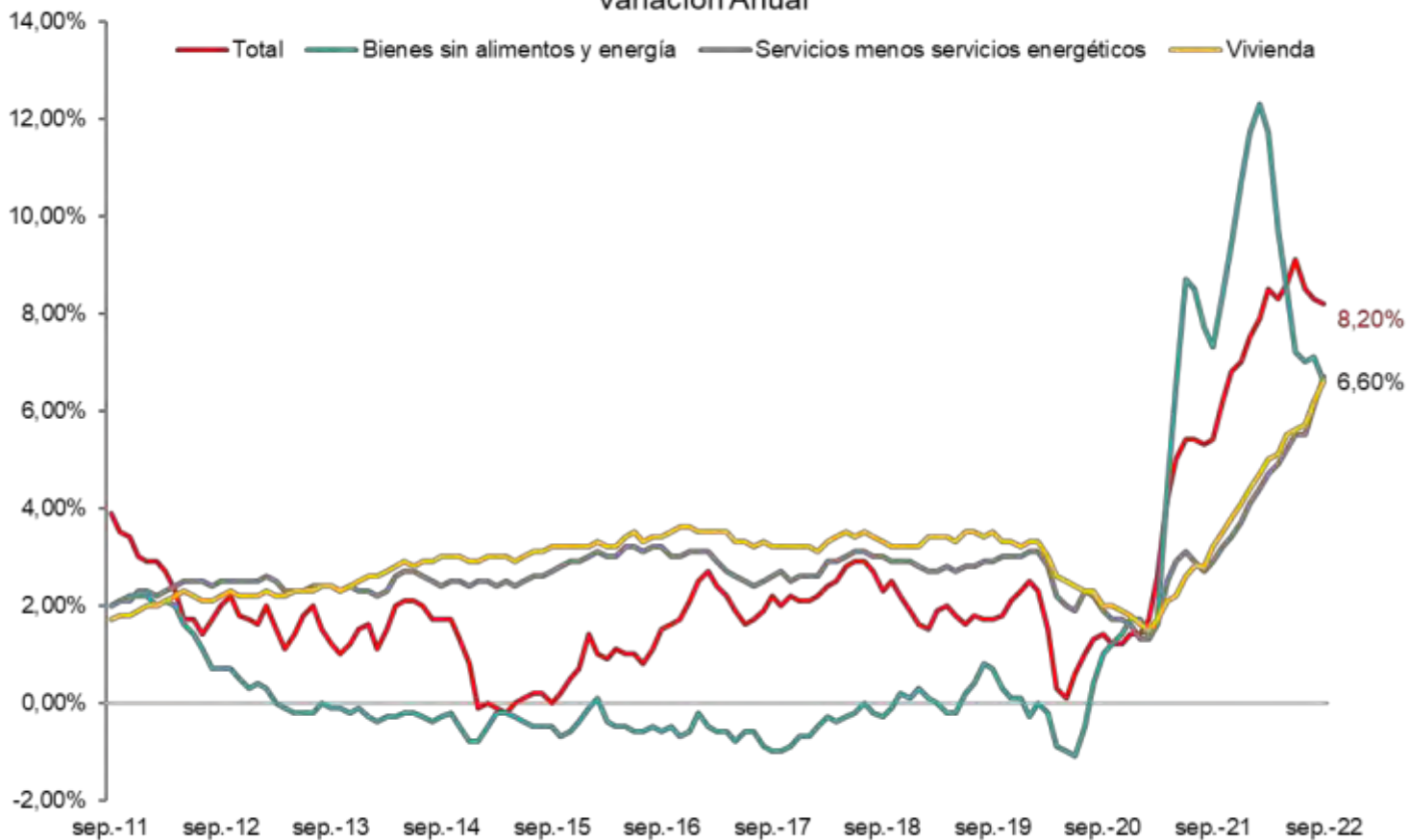
EEUU: Tasas de interés hipotecas a 30 años



Fuente: FRED



Inflación al consumidor EE.UU. Variación Anual



Fuente: U.S. Bureau of Labor Statistics



Índice Global de presiones en cadenas productivas



Fuente: Federal Reserve Bank of New York - Economic Research

Pronósticos Banco Mundial: precios de commodities

USD nominales

	2021	2022 (pr)	2023 (pr)	Var. % 2023-2022	
Energéticos					
Carbón	138.1	320	240	-25%	● (1)
Petróleo (Brent)	70.4	100	92	-8%	● (2)
Gas natural (Europa)	16.1	40	32	-20%	● (3)
Agropecuarios					
Cacao	2.43	2.35	2.30	-2%	● (4)
Café arábico	4.51	5.90	5.50	-7%	● (4)
Té	2.69	3.10	2.80	-10%	● (4)
Aceite de palma	1,131	1,275	1,050	-18%	● (1)
Soya	583	680	650	-4%	● (1)
Maíz	260	315	290	-8%	● (1)
Arroz	458	435	435	0%	● (1)
Trigo	315	430	410	-5%	● (1)
Came de res	5.4	5.9	5.8	-2%	● (4)
Pollo	2.3	3.4	3.1	-7%	● (4)
Madera	271	230	250	9%	● (5)
Fertilizantes					
Fosfato diamónico	601	790	750	-5%	● (1)
Cloruro de potasio	210	520	500	-4%	● (1)
Urea	483	720	650	-10%	● (1)
Metales y minerales					
Aluminio	2,473	2,700	2,400	-11%	● (1)
Cobre	9,317	8,700	7,300	-16%	● (1)
Hierro	162	120	100	-17%	● (1)
Oro	1,800	1,775	1,700	-4%	● (6)
Plata	25.2	21.3	21.0	-1%	● (6)

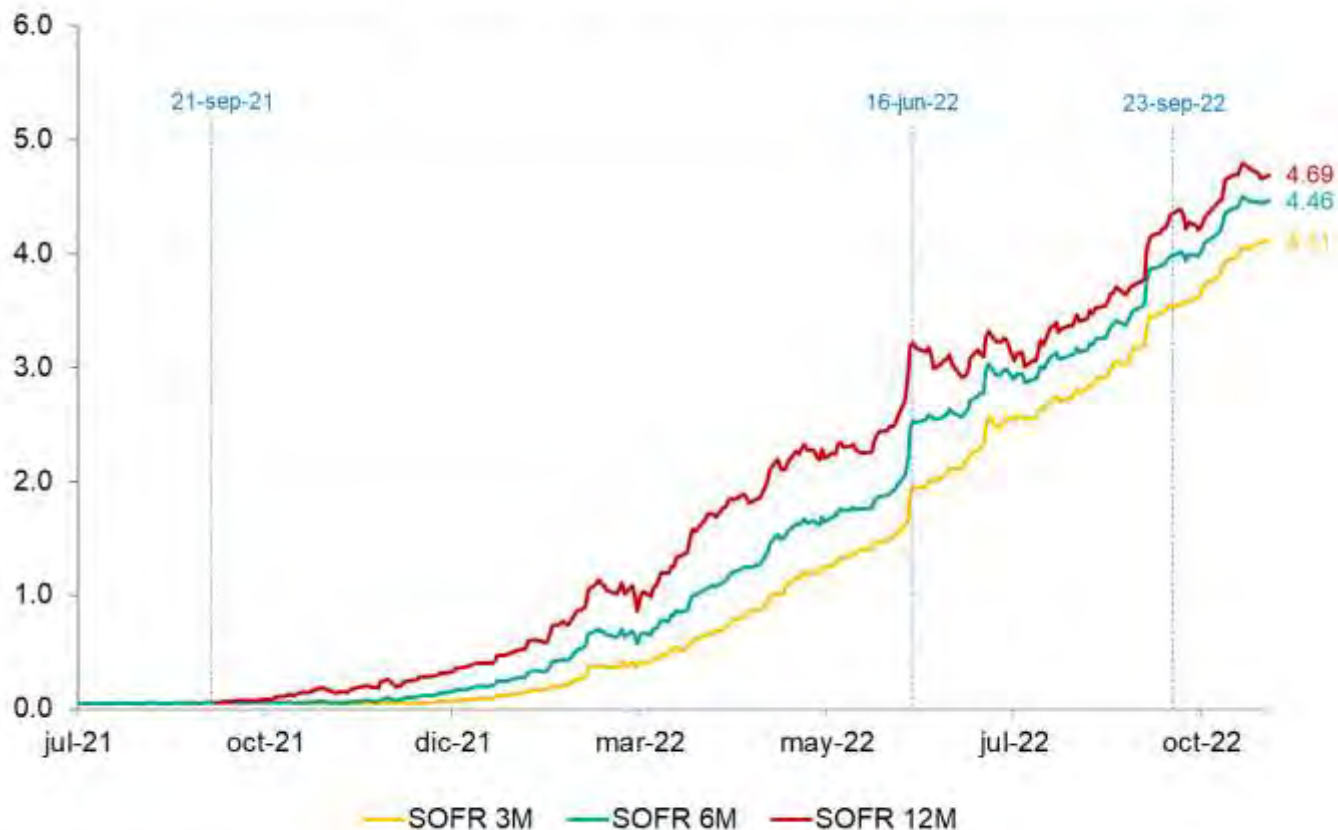
Fuente: Pink Sheet - Banco Mundial. Última actualización: oct-22

(1)\$/Ton; Métrica (2)\$/Barril (3)\$/Mil. de unidades térmicas británicas

(4)\$/Kilogrammo (5)\$/Metro cúbico (6)\$/Onza troy



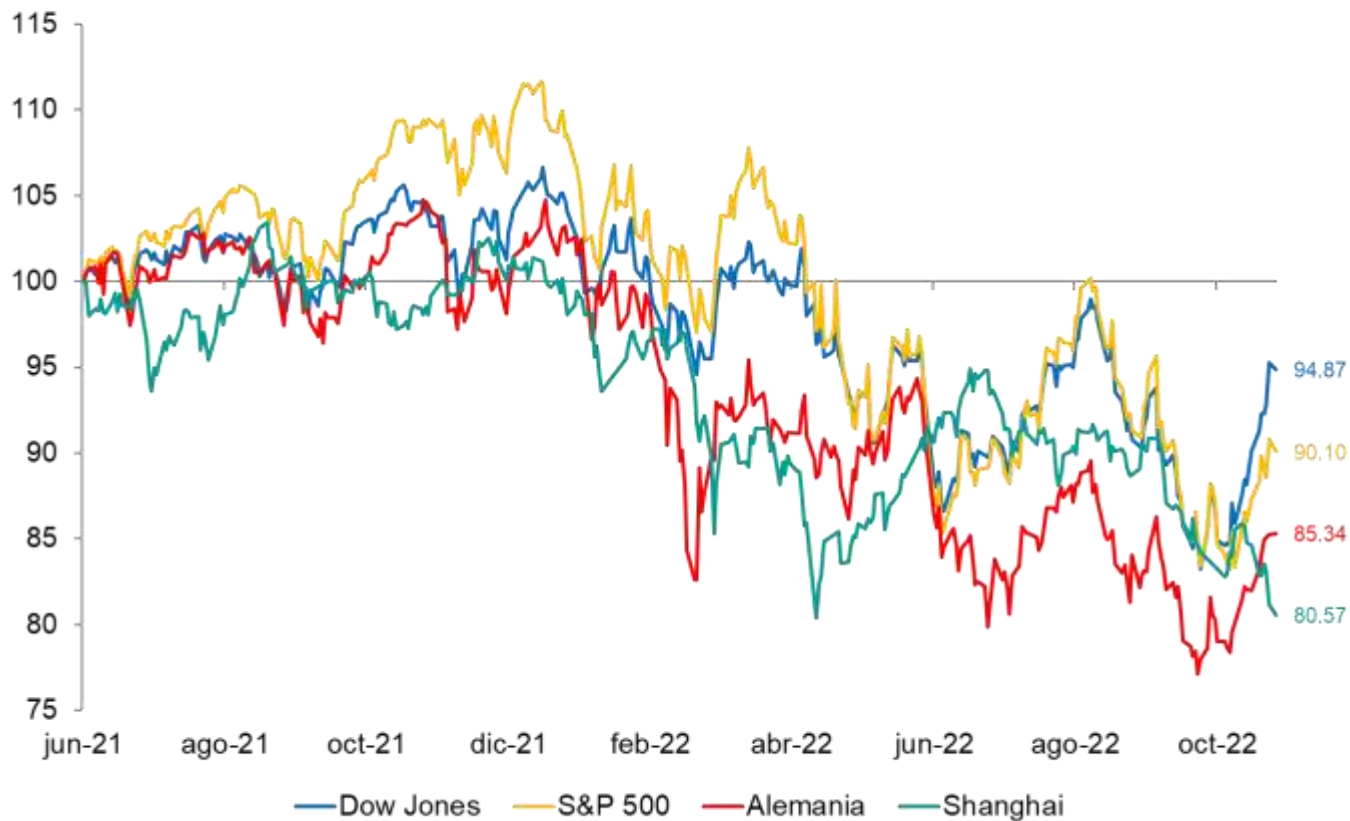
EE.UU: Tasas interés mercado monetario





Índices Accionarios

Base 100 = jun 2021





Evolución índice DXY

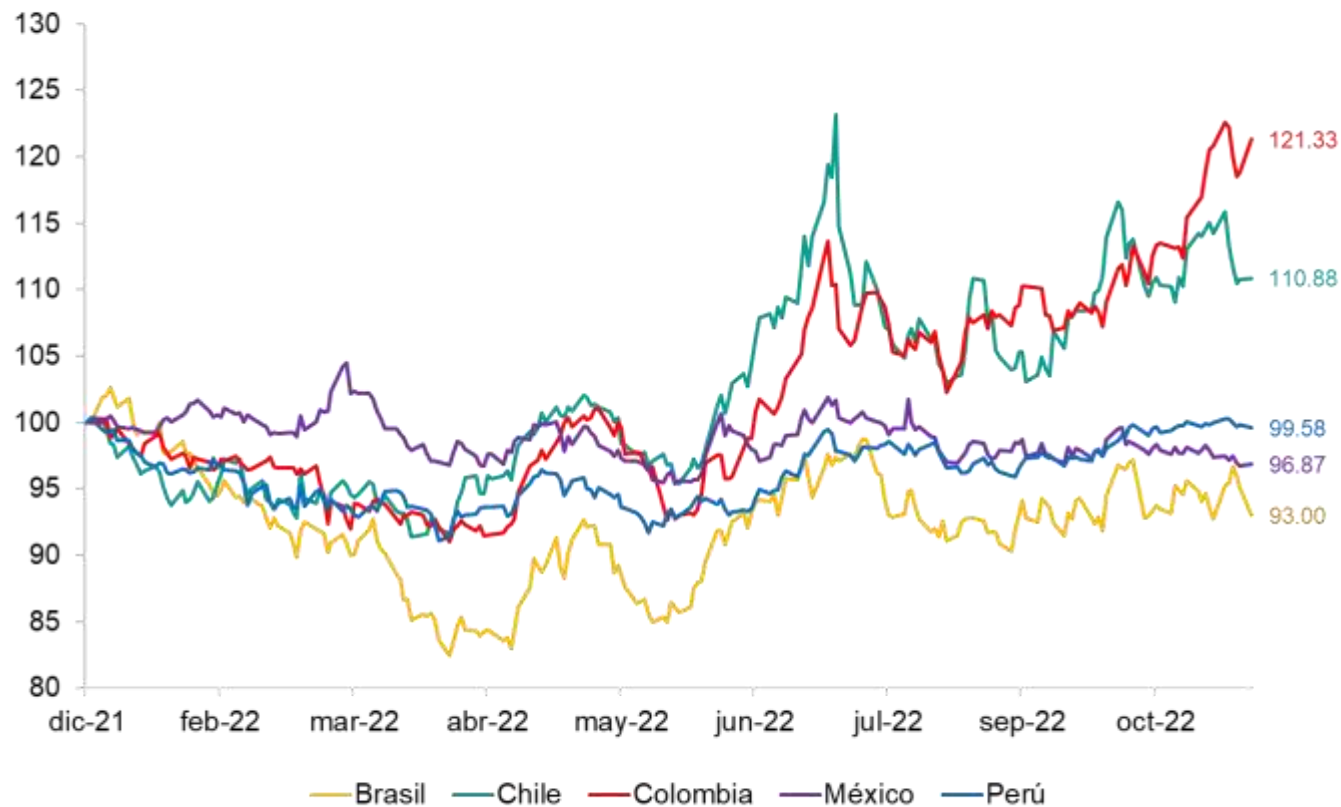


Fuente: Bloomberg Finance LP. Corte: octubre 31 2022



Monedas Latinoamericanas

Índice 100 = Dic 31 2021





Comportamiento tasas de cambio

Cambio % en el periodo

Rojo = Devaluación tasa de cambio frente al dólar

Verde = Revaluación tasa de cambio frente al dólar

Pais	Última semana	Último mes	*Año corrido*
Peso Argentina	-1.44	-6.23	-51.86
Lira Turquía	-0.02	-0.44	-39.74
Yen Japón	0.03	-2.39	-28.26
Florin Hungría	0.76	2.40	-27.48
Corona Suecia	2.03	2.52	-20.89
Won Corea Sur	1.33	1.33	-19.48
Peso Colombia	1.69	-7.68	-18.80
Zloty Polonia	2.26	4.11	-17.34
Dólar EE.UU (DXY)	1.12	1.64	-15.76
Lev Bulgaria	0.92	2.16	-14.31
Bath Tailandia	0.20	-0.60	-14.26
Renmimbi China	-0.30	-0.72	-14.10
Rand Sur África	-0.25	-1.56	-13.78
Leu Rumania	0.88	2.80	-13.46
Ringgit Malasia	0.29	-2.06	-13.40
Corona Rep. Checa	0.95	2.87	-12.39
Rupia India	0.25	-0.65	-10.95
Peso Chileno	3.04	1.44	-10.64
Franco Suiza	0.20	-2.03	-9.08
Rupia Indonesia	0.50	-1.88	-9.05
Dólar Canadá	0.32	0.09	-7.59
Dólar Singapur	0.31	1.68	-4.58
Dólar Hong Kong	0.01	0.01	-0.67
Sol Perú	0.15	-0.81	0.47
Peso México	0.68	1.64	3.57
Real Brasil	-2.58	1.46	4.93
Euro	-1.04	-2.36	12.36
Libra - Reino Unido	-2.76	-6.67	14.17
Rublo Rusia	0.11	-5.26	18.15

Fuente: Bloomberg Finance LP. Corte: octubre 28 2022

Para EE.UU se usa el índice DXY que mide el valor del dólar frente a las principales monedas del mundo (euro, dólar suizo, libra esterlina y corona sueca).

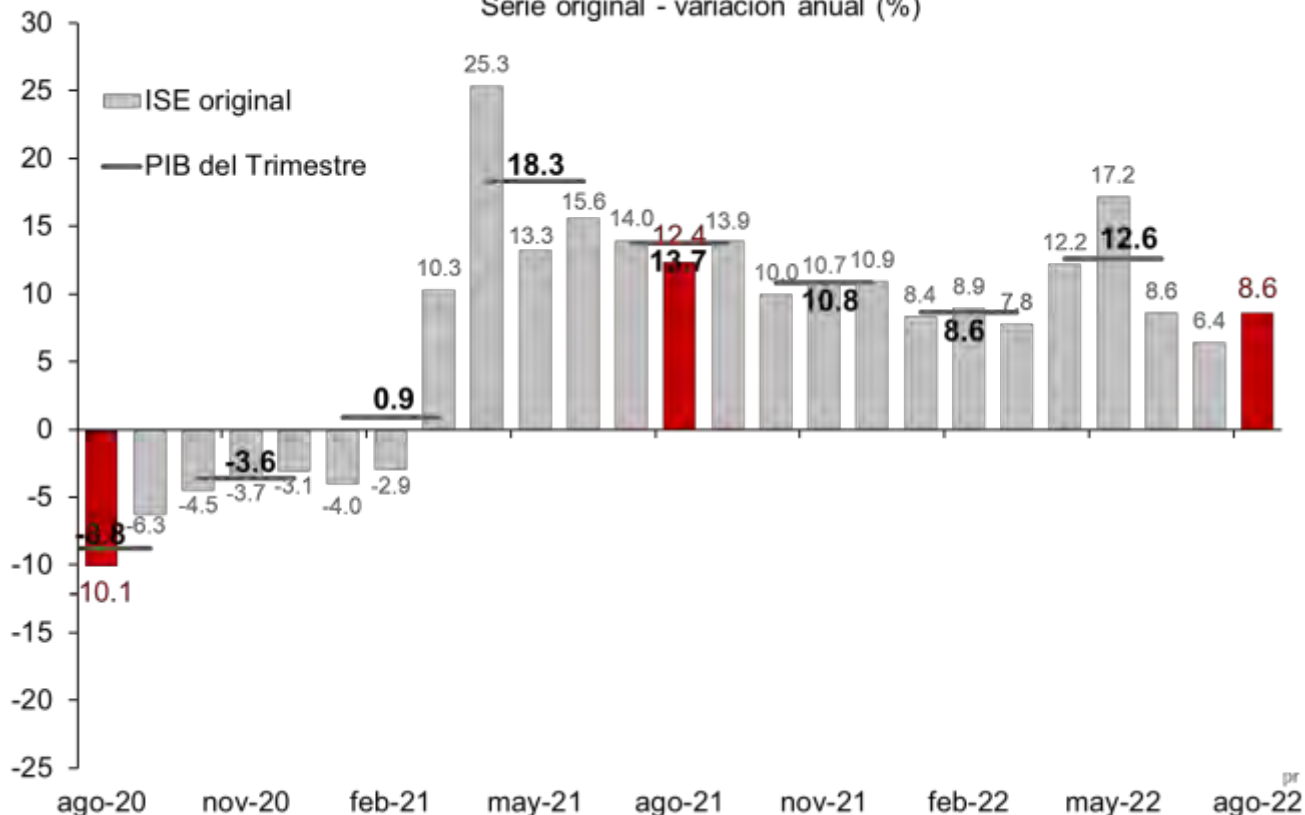


Coyuntura económica doméstica



Indicador de seguimiento a la economía

Serie original - variación anual (%)

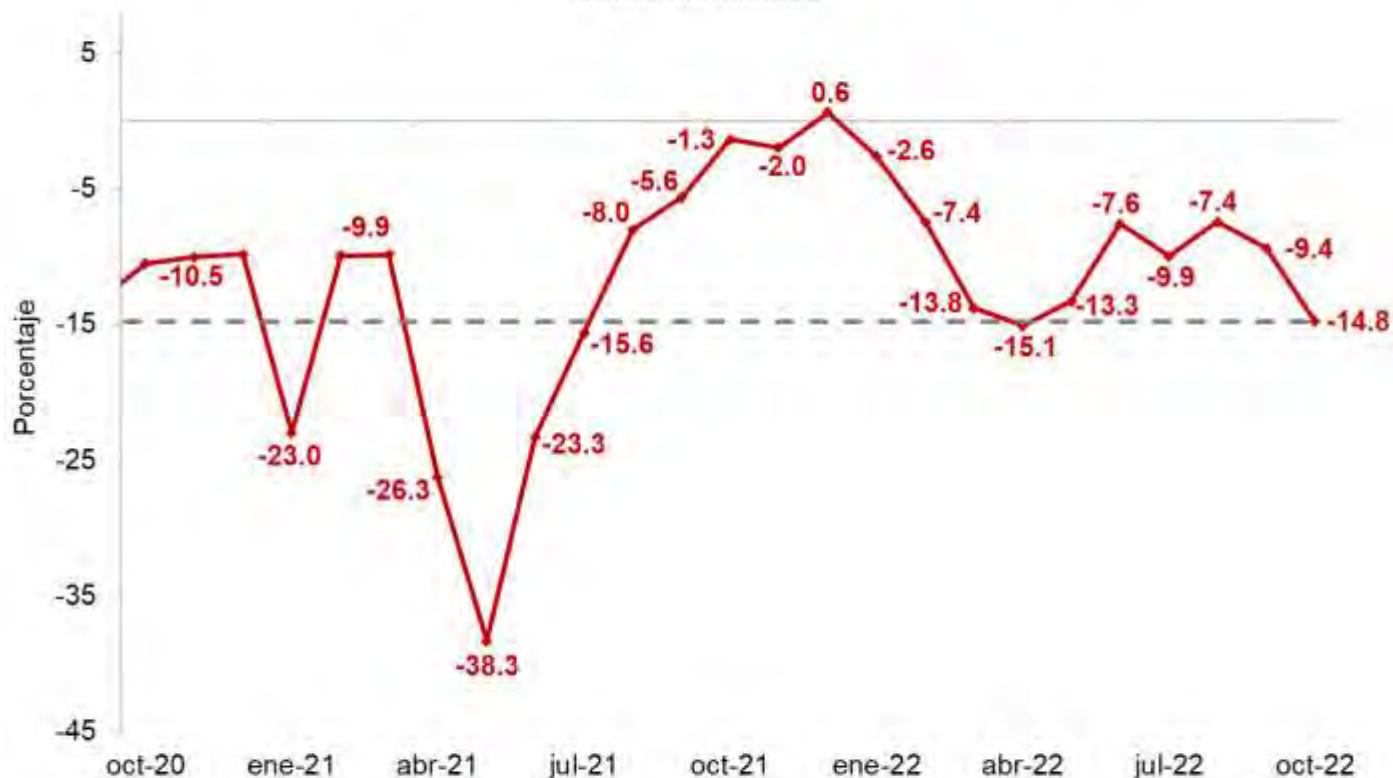


Fuente: DANE. Elaboración: Davivienda - Dirección Ejecutiva de Estudios Económicos.



Indicador de Confianza Davivienda*

Cifras mensuales

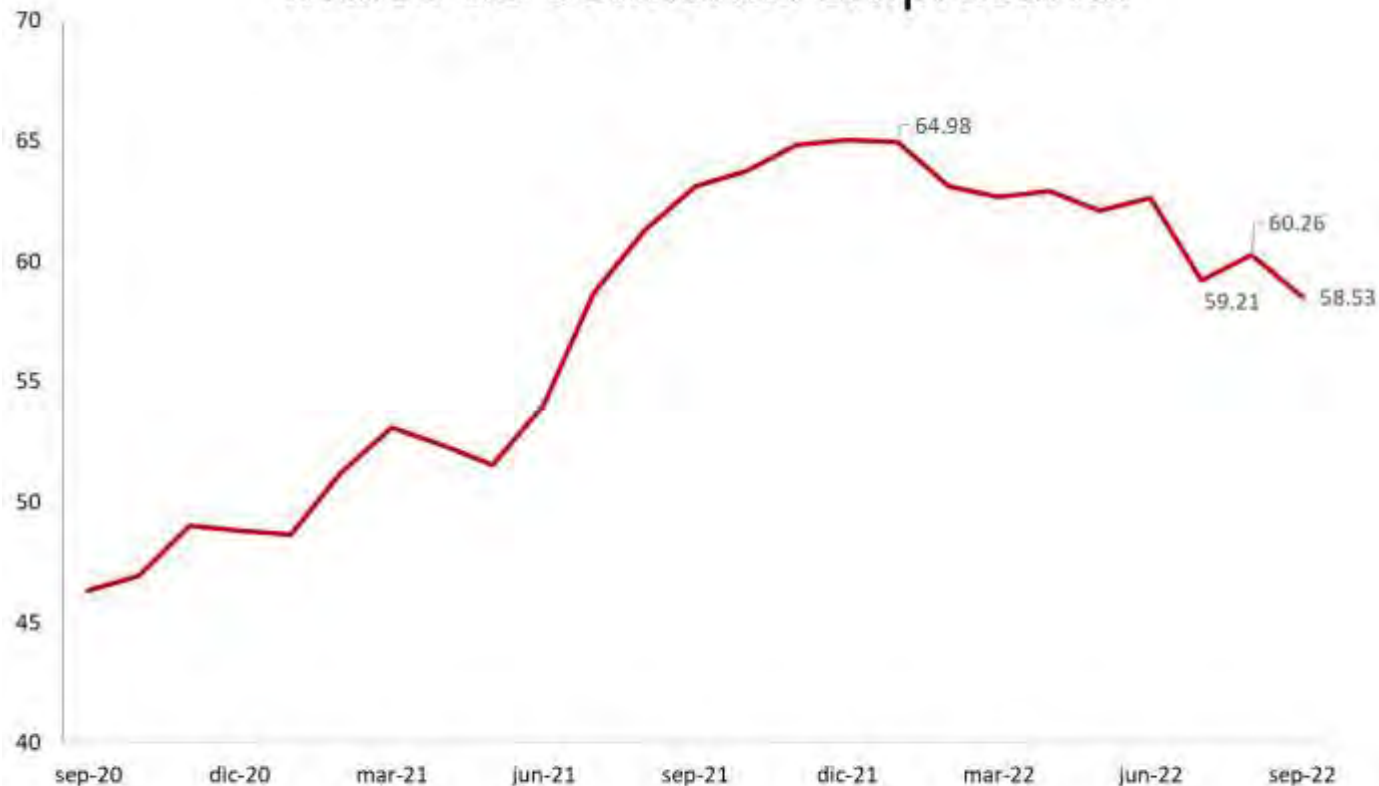


*¿Su nivel de confianza sobre la situación económica del país en relación con el que tenía el mes pasado: ha aumentado, permanecido igual o disminuido?

Fuente: Banco Davivienda. Corte: octubre 23 de 2022.



Índice de Confianza Empresarial



Fuente: Dane. Pulso Empresarial

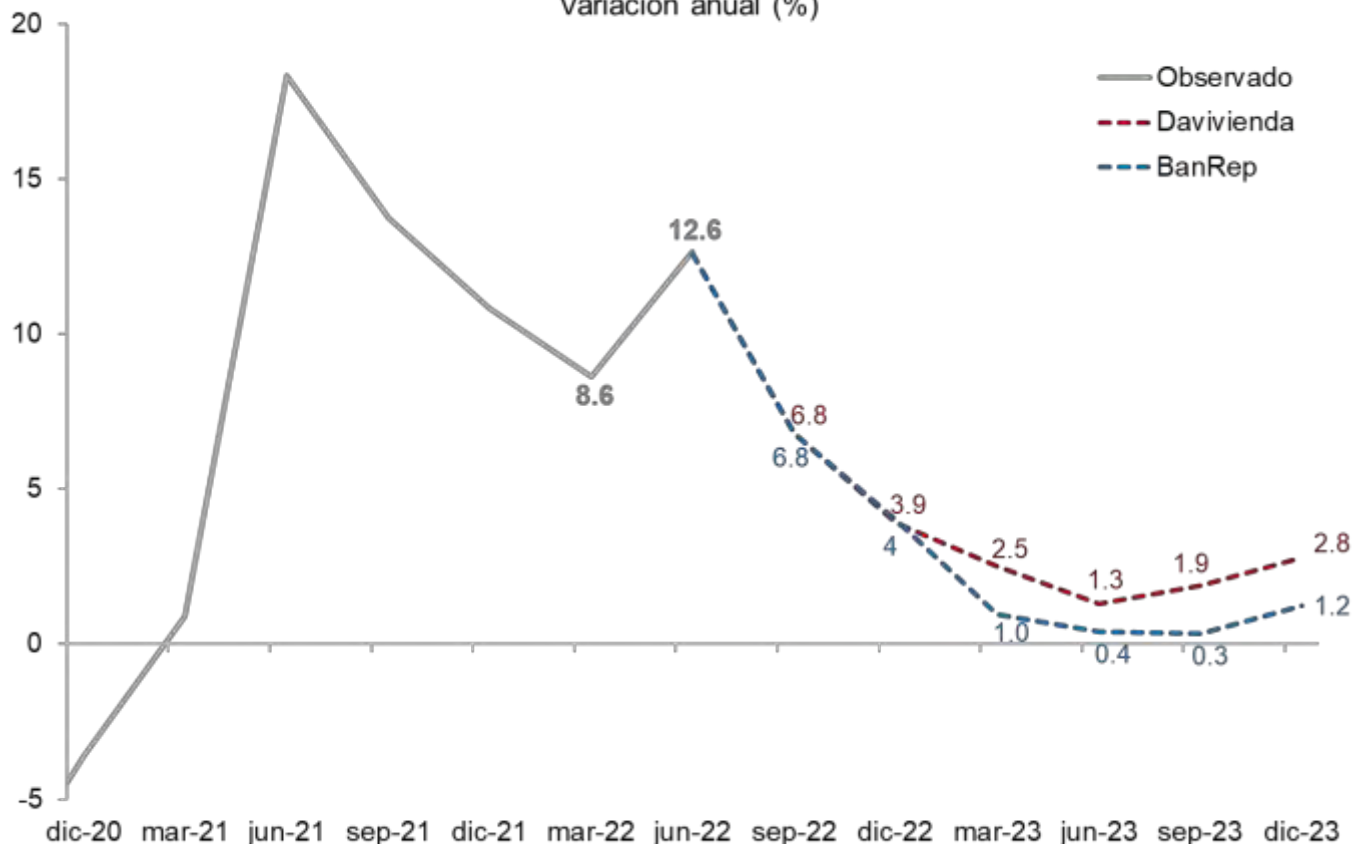
Colombia: Factores determinantes del crecimiento en 2022/23

Positivos	Negativos
Las ventas de vivienda en 2020 y 2021 tuvieron un buen comportamiento con lo que la construcción de vivienda será el sector líder de la economía en 2022/23.	Desaceleración en el crecimiento económico global en 2022/23
La desinflación mundial será bastante notoria.	Aumento del costo de uso del capital (tasas de interés y devaluación) puede disminuir la inversión
Aprobación de reforma tributaria estructural + compromiso con la regla fiscal podría reducir riesgo país.	Incertidumbre por cambio en reglas de juego y profundidad de las reformas del nuevo gobierno
Importante aumento de la inversión pública en 2023	Talante anti-mercado de la nueva administración e inexperiencia de varios de sus funcionarios.
Fortaleza del sector financiero	Costos de insumos disminuyen rentabilidad y/o actividad en algunos sectores.
¿Mejor conflicto social?	Desinflación en Colombia será mas lenta por proliferación de mecanismos de indexación.



Previsiones de crecimiento del PIB

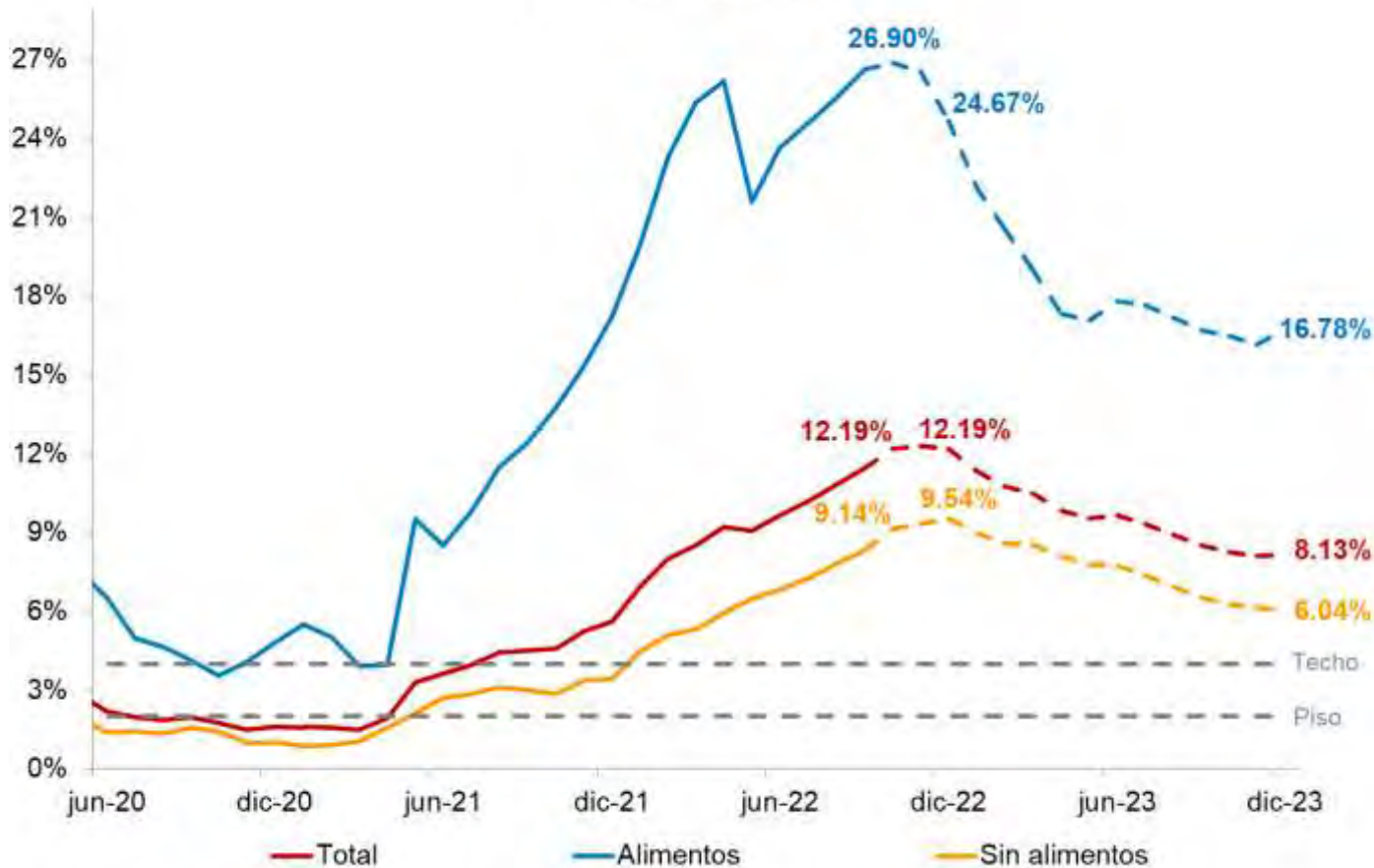
Variación anual (%)



Fuente: DANE, Banco de la República y estimaciones Dirección Ejecutiva de Estudios Económicos - Banco Davivienda.



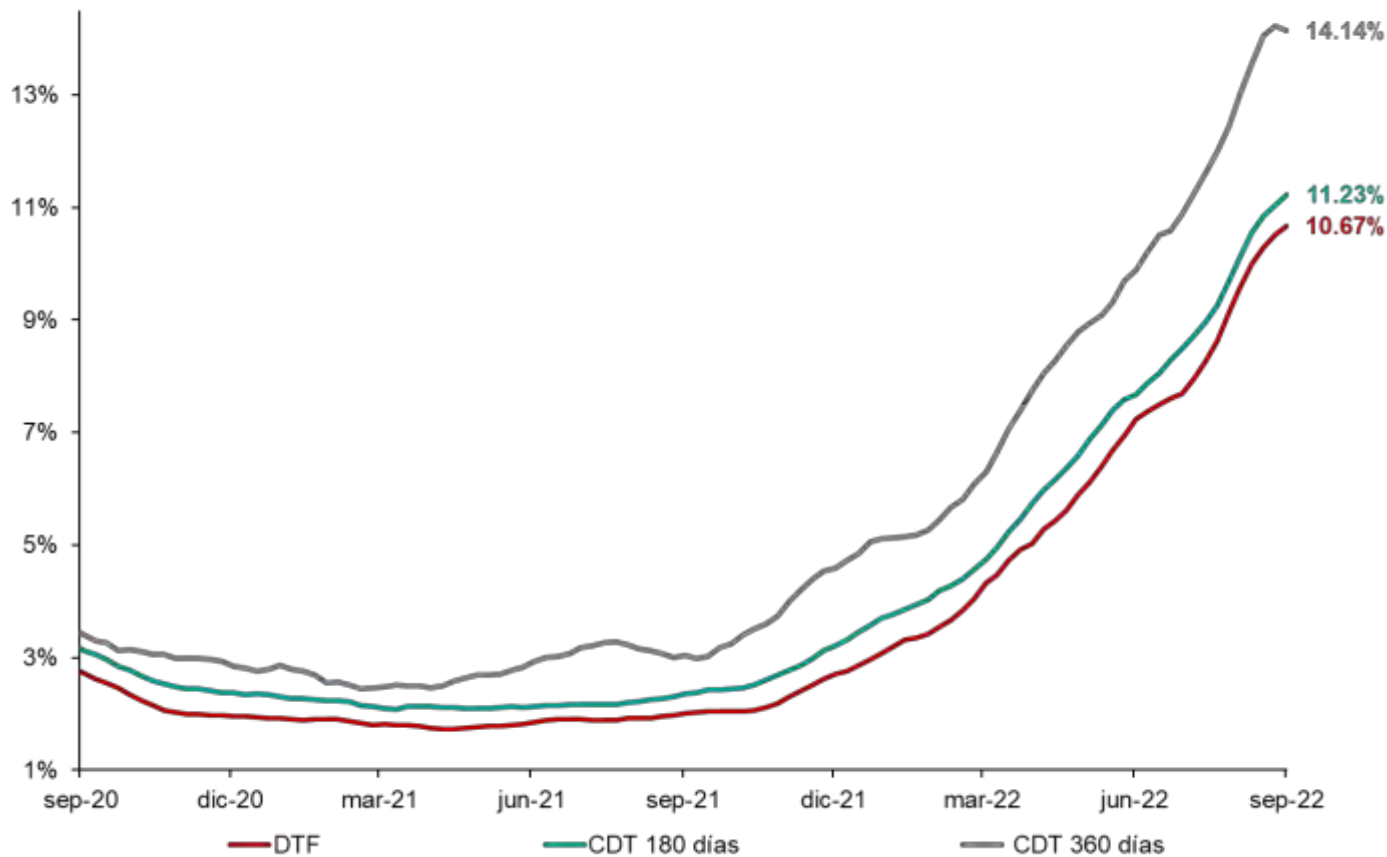
Inflación Anual



Fuente: DANE. Proyecciones: Davivienda - Dirección Ejecutiva de Estudios Económicos.



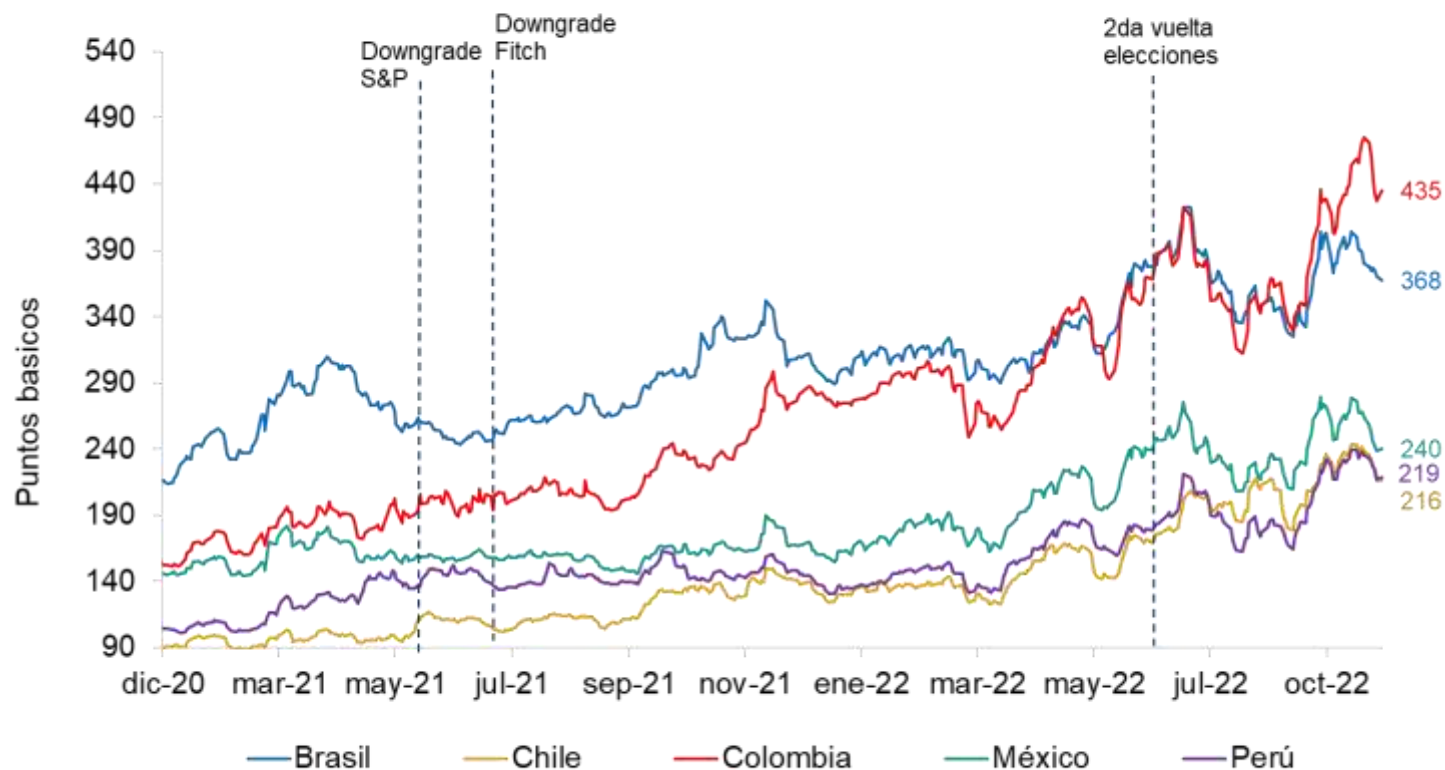
Tasas de captación (Promedio móvil 4 semanas)



Fuente: Banco de la República. Datos semanales al 5 de septiembre de 2022.

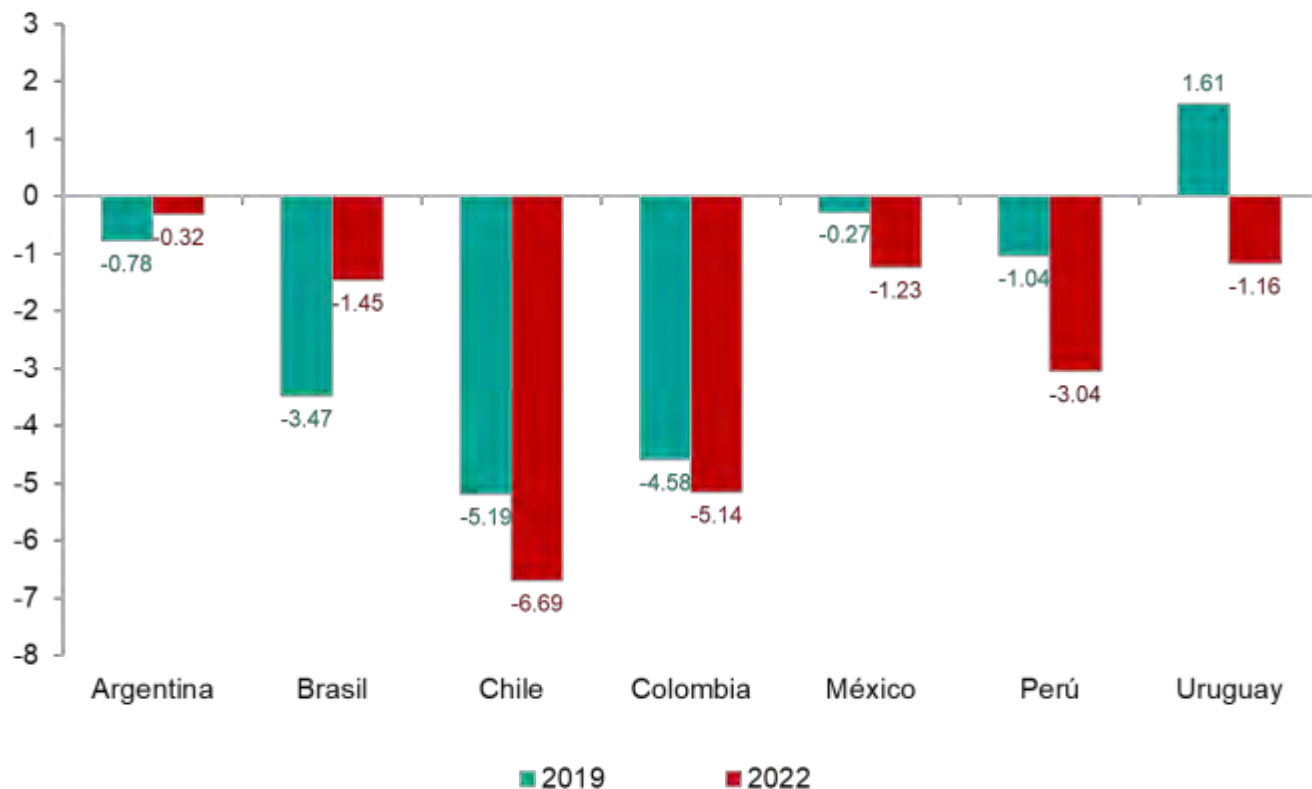


Credit Default Swap Soberanos - 10 Años





Balance cuenta corriente* % PIB



* Proyecciones año 2022

Fuente: FMI, World Economic Outlook, octubre 2022



Conclusiones

- La incertidumbre sobre el manejo de la política monetaria en EEUU ha aumentado. Dado que el rezago de las tasas sobre el ciclo económico es alta y que viene registrándose una desaceleración en los precios de los bienes como resultado de las mejoras en los costos logísticos existe el riesgo de un sobre ajuste. Algunos analistas sugieren moderaciones en el alza de las tasas de interés en diciembre.
- Los datos preliminares de crecimiento de la actividad económica en el tercer trimestre en EEUU mostraron un repunte del 2.6%. Fuerte deterioro de la actividad inmobiliaria podría aguar la fiesta.
- El nuevo gobierno contó con la suerte de recibir flujos de capital hasta la 3era semana de septiembre, en parte por su propuesta de llegar a “reformas consensuadas”, por las medidas que se tomarían en materia fiscal y el nombramiento del ministro Ocampo. Sin embargo, la moderación se ha venido erosionando con la insistencia en avanzar en una agenda radical o no concensuada. Noticia en desarrollo...
- Si bien el crecimiento de agosto en Colombia sorprendió al alza, existe evidencia que sugiere que octubre registrará una desaceleración significativa. El crecimiento de **2022 no es sostenible** y 2023 será un año de fuerte desaceleración de la economía.
- Las tasas de interés en Colombia han venido siendo presionadas por el aumento en las tasas de interés del Banco de la República, el mayor crecimiento de la cartera frente a las captaciones y la implementación en Colombia del Coeficiente de Fondeo Estable Neto. (CFEN).
- La descinflación de la economía global en 2023 es bastante evidente. En el caso de Colombia los mecanismos de indexación demorarán el proceso de convergencia a la meta del Banco de la República.



Manténgase actualizado sobre **la realidad económica de Colombia** y el mundo inscribiéndose a los informes de **Visión Davivienda.**

Inscríbese
escaneando
este código





Máster de Tranquilidad Pymes

***INGENIERÍA MASIVA
; Nos preparamos con la
prevención y el
conocimiento!***

SEGUROS
BOLÍVAR





Máster en Tranquilidad Pymes

II Temporada

DATASHEET

(Hoja de datos - Ficha Técnica)



¿CÓMO SON LOS RIESGOS DE SU ACTIVIDAD?

Existen un gran número de peligros, a los que está expuesto su negocio. Con este folleto, buscamos su máxima seguridad, evitando, de un lado, la actividad y análisis de riesgos no identificados y controlados, lo que puede conllevar a los riesgos más representativos.

"A través del conocimiento de Ingeniería Bolívar, poseemos a su disposición esta información que le ayudará a controlar sus riesgos".

TRATAMIENTO DE RIESGOS CRÍTICOS

Relacione estos riesgos y genere su presupuesto, así como un plan de contingencia, en un proceso continuo de actualización, para el control y manejo de los riesgos más representativos que afectan su actividad, según el concepto de su política Transparencia Pymes.

Entre los riesgos más comunes de actividades en restaurantes, son: robos, incendios, accidentes laborales, contaminación y otros riesgos y accidentes en áreas de trabajo.

RIESGOS REPRESENTATIVOS DE LA ACTIVIDAD

Riesgos	Alto
Autos Robados	Alto
Robos en el lugar	Alto
Accidentes laborales	Alto
Responsabilidad Civil	Alto

FRANJE CIBERNÉTICO

En el caso de presentarse un suceso de carácter cibernético, se recomienda, los datos, información, datos de actividad que le permitan, desde el momento que se detecte, el origen y el alcance del suceso, para poder tomar las acciones oportunas y evitar el daño a la actividad de producción. Para lo anterior, la información que se genera en el sistema, según se pueda evitar.

Para información ve a www.segurosbolivar.com/Seguros

Propósito

Conversación Comercial.



Administración Riesgo.





Estructura

- ✓ Reseña (De la actividad específica).
- ✓ Gráfica cualitativa (Riesgos predominantes o representativos de la actividad).
- ✓ Tratamiento de Riesgos – Prevención.
- ✓ Tips de prevención
- ✓ Reseña Ciberseguridad – Fraude Cibernético



DATASHEET

Restaurantes

Actividad Comercial

¿CÓMO SON LOS RIESGOS DE SU ACTIVIDAD?

Existen un conjunto de peligros a los que está expuesto su negocio. Los peligros asociados a su actividad específica, pueden ser: el ruido de la actividad y análisis de eventos no deseados a consecuencia de otros riesgos que son los riesgos más representativos.

“A través del conocimiento de Ingeniería Bolívar, ponemos a su disposición esta información que le ayudará a controlar sus riesgos”.

TRATAMIENTO DE RIESGOS CRÍTICOS

Aplicando estas medidas y prácticas preventivas, reducirá su nivel de riesgo asociado a su propia actividad. Es vital para su negocio tener información de los que pueden ser controlados, desde el momento de su plan de tranquilidad Pymes.

Entre los riesgos más comunes de afectación se encuentran los sobrecargas eléctricas, instalaciones eléctricas inadecuadas o en mal estado y accidentes en áreas de trabajo.

RIESGOS REPRESENTATIVOS DE LA ACTIVIDAD

Riesgo	Nivel de Impacto
Ruido y vibración de Equipo Eléctrico	Alto
Sobresaqueo	Alto
Caídas por agua	Alto
Caídas - otros	Medio
Responsabilidad Civil	Medio

FRAUDE CIBERNÉTICO

En el país se presenta un crecimiento exponencial de ataques cibernéticos, en consecuencia ha tomado relevancia, dada la necesidad por la adopción de herramientas y medios del uso de plataformas digitales Internet Apps, Web y portales online para el comercio y la entrega de productos. Por lo anterior la seguridad y protección de la información de sus clientes es prioritario, requiere de una buena formación.

Más información en www.segurosbolivar.com/Seguros

PREVENCIÓN

Opción de implementación de gases y dispositivos de medida en carpas, cuando que están asociados a alta temperatura reduciendo el riesgo de incendio.

Instalaciones, Redes eléctricas, agua y gas deben mantenerse en buenas condiciones. Clave los datos de gas en buena condiciones.

Una de las actividades de mayor exposición es la cocina para el consumo de platos de alimentos y bebidas.

Por ello es importante que el personal involucrado en las que está involucrada en la cocina debe estar capacitado.



Las personas de Responsabilidad Civil son responsables de acciones en relación con el cumplimiento de las obligaciones de riesgo que se deben cumplir oportunamente.

El personal debe conocer las medidas de prevención y acción, así como la importancia de un buena capacitación.

TRATAMIENTO DE RIESGOS CRÍTICOS

Fuerza de la actividad a capacitación del personal sobre los riesgos a los que están expuestos, se recomienda un una buena formación de prevención.


Mantenimiento, Mantenga los niveles periódicos de actualización y verifique controles sobre la calidad de los productos, principalmente los consumibles. Limpiar los productos de agua y aceite sobre su lugar correspondiente y evitar los riesgos de los los consumidores.

Responsabilidad Civil. Acciones que involucran atención al público, o atención de personas, es necesario implementar a distancia por atención y datos asociados a riesgos.

Hacer y controlar condiciones sanitarias de las personas involucradas, los espacios de almacenamiento y instalaciones que puedan ser objeto de reclamaciones, desde alimentos almacenados en áreas de trabajo, atención a clientes. Una buena



Ruta de Acceso

 segurosbolivarapoyocomercial.com/site-comercial/

Protección Empresarial +

Accidentes Escolares

All Risk

ARL

Café seguro

Colectivas de Salud x

Copropiedades

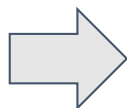
Corporativos

Cumplimiento

Programa Global de Logística

SDAT

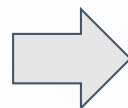
Tranquilidad Pymes +



Datasheets

Encuentra las hojas de datos y fichas técnicas de algunos sectores económicos que tenemos en Tranquilidad Pymes.

Ingresar aquí



SEGUROS
BOLÍVAR



Aplicación Datasheets

Servicios estéticos

Cali
Servicios de cosmetología y estética.
Sector exclusivo estrato 6.

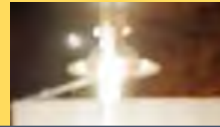
Equipos principales

Laser, ultrasonido, microdermoabrasión.

Particularidades

Equipos apagados pero conectados a la red de energía.
Vivienda adaptada como local comercial.
Protecciones eléctricas insuficientes.

Siniestro: Descarga atmosférica.
Equipo dañado : ultrasonido y vacuum.
Indemnización: \$25 millones



Tratamiento de Riesgos Críticos

Daño de Equipos. Una causa muy frecuente es por ausencia o insuficiencia de protecciones eléctricas cuando se presentan descargas o sobre-voltaje.

Riesgos Representativos de la Actividad

Daños Eq. Electrónico y Maquinaria	ALTO
•Robo de dineros y bienes •Daños a terceros	Medio Alto
•Incendio •Daños por Agua	Medio

Barberías / Spa / Gimnasios

Tips de Prevención

Incendio.

Ocurren en su mayoría a causa de cortocircuitos, conexiones inadecuadas, sobrecargas, fuentes de calor, equipos no desconectados en horas no laborales especialmente, en zonas de cafetería.

- Suspenda la energía en horas no laborales (desconectar equipos/bajar tacos o breakers) dejando sólo los indispensables, como iluminación exterior, alarma y cámaras.
- Evite cables expuestos, Empalmes provisionales, sobrecargar tomacorrientes, Usar extensiones con cables de bajo calibre, las cuales se calientan y entran en corto fácilmente.



Aplicación Datasheets.



Ferreterías y materiales para construcción

Santa marta
Ferretería de barrio.(misceláneas)
Local adosado a la casa del propietario.

Mercancías

Herramientas, materiales para construcción.

Particularidades

Ausencia de protecciones eléctricas contra hurto.
Protecciones físicas incipientes.
Ausencia de seguimiento en días no laborales.

Siniestro: hurto
Mercancías principalmente herramientas
Indemnización: \$160 millones.



• Robo de Dineros y Bienes • Incendio	ALTO
Daños x Agua	Medio Alto
• Daño a Terceros • Fraude Cibernético	Medio
• Esquema cualitativo Matriz de Riesgos por actividad.	

Tratamiento de Riesgos Críticos

Hurto.

El manejo de los inventarios, dineros en caja, transacciones de dinero en efectivo y dinero electrónico, genera un alto nivel de riesgo, por lo que es necesario implementar medidas de control para la disminución de estos riesgos.

La verificación del tipo de mercancías y su nivel de riesgo, así como la implementación de medidas de control, son fundamentales para la gestión de riesgos, por lo que deben estar en constante actualización.





Autopartes y Repuestos

Datasheet

Riesgos Representativos de la Actividad

Robo de Dineros, Bienes y Mercancías		ALTO
+Daños a terceros		Medio Alto
+Daños por Agua		Medio

*Esquema cualitativo Matriz de Riesgos por actividad.

Tratamiento de Riesgos Críticos

Robo de Bienes y Dineros. Los repuestos de alto valor no deben estar en lugar visible. Ubicarlos en un lugar con control de acceso o bajo llave.

Comercio de Autopartes

Ciudad Bogotá

Sector especializado en autopartes.

Tipo de Mercancías

Baterías para vehículos.

Particularidades

Local sin protecciones electrónicas
Ausencia de seguimiento en días no laborales.
Protecciones físicas.

Siniestro: hurto

Mercancías baterías

Indemnización: \$70 millones



**Máster en
Tranquilidad
Pymes**

II Temporada

WEBINARS PYMES
***¡Crecimiento para su
Negocio!***

SEGUROS
BOLÍVAR





Webinars 2022- 4 Macro categorías Estratégicas

Clientes e Intermediarios Producto Pymes

1

Gestión de Riesgos



2

Apoyo Normativo



3

Habilidades y destrezas



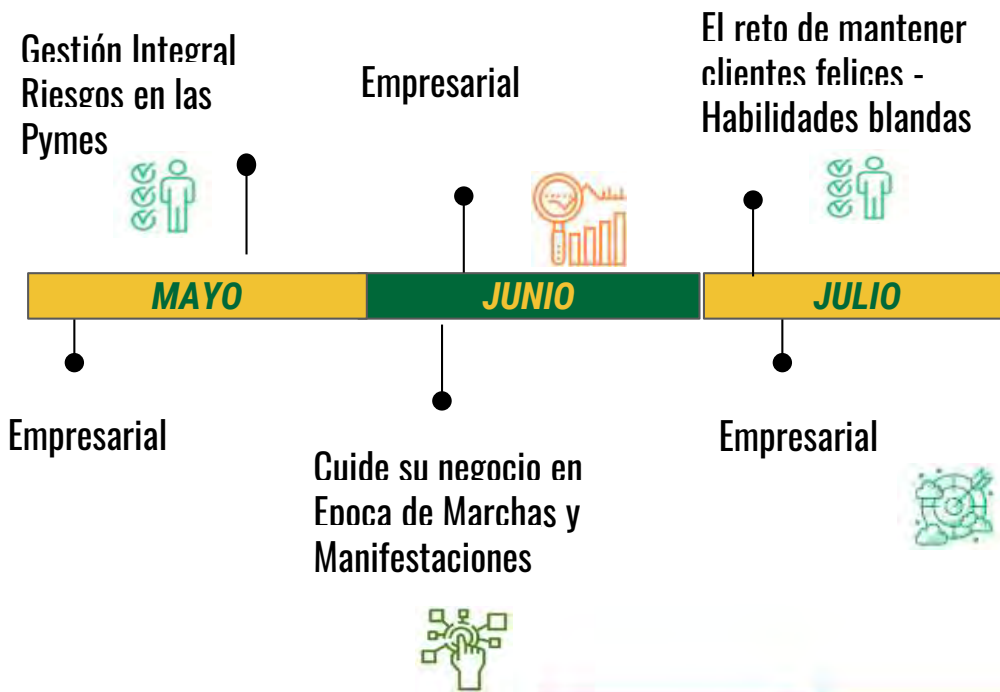
4

Gestión Empresarial



Webinars Pymes 2022

Línea de Tiempo Primer Semestre



SEGUROS
BOLÍVAR



Webinars Pymes 2022

Línea de Tiempo 2do Semestre





¡Cómo vamos!

INSCRITOS:

1.352

ASISTENTES:

577

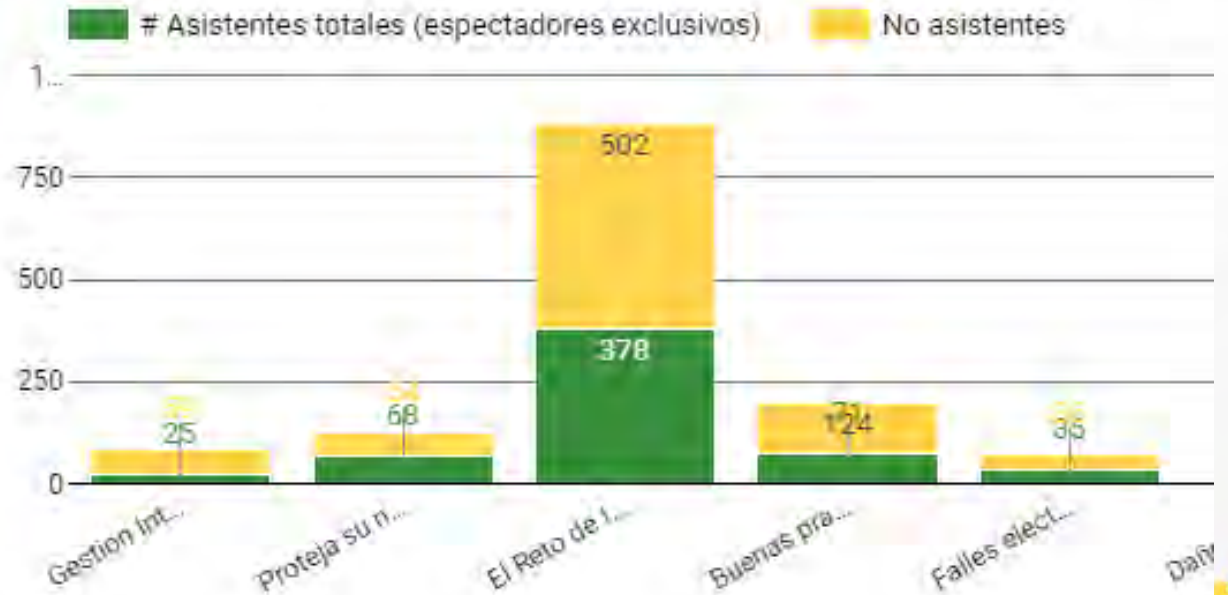
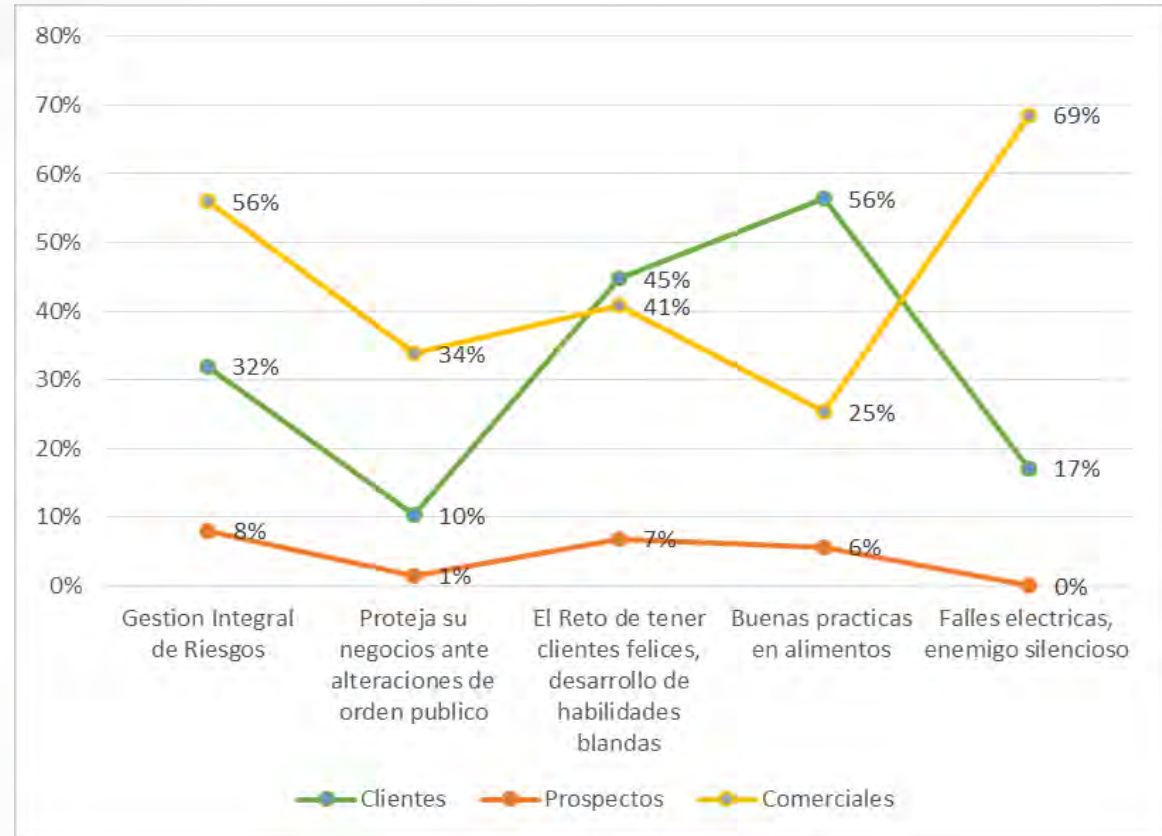




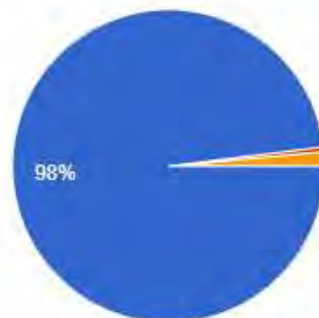
Gráfico de Asistencia





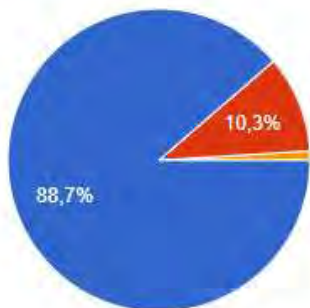
Considera que el expositor fue claro en la presentación de los contenidos y utilizó ejemplos prácticos para facilitar el aprendizaje?

Encuestas



- Si
- No
- Parcialmente

Que tan útil y aplicable le resultan los contenidos de esta sesión?



- Muy util
- Útil
- Poco útil



Master de Tranquilidad Pymes





Máster de Tranquilidad Pymes

***EN MOMENTOS DE VERDAD
¡Respaldamos a nuestras
pymes con la atención de sus
eventos***

SEGUROS
BOLÍVAR





Caso Clínica Veterinaria SUR

¿Qué paso?



El 17 de marzo de 2022 sobre las 8:00 p.m. Delincuentes armados ingresan al local, intimidan y amarran al personal que allí se encontraba y proceden a hurtar bienes propiedad del asegurado.

¿Qué hurtaron?

- \$ 60 millones Equipo electrónico
- \$ 7 millones en Maquinaria.
- \$ 44 millones en Mercancías
- \$ 20 millones en Dinero.
- TOTAL RECLAMADO 131 millones**

¿Qué se afectó?

- Equipo E / VALOR Col \$ 170.000.000**
- Maquinaria / Limite \$10.000.000.
- Mercancía / Limite \$40.000.000.
- Y Dinero / Limite \$10.000.000.

Que se pagó?

- Equipo E – 22 millones (43.13%)**
- Maquinaria – 5 millones.
- Mercancías – 36 millones.
- Y Dinero – 9 millones.
- TOTAL PAGADO 72 millones**

Observaciones al riesgo

- Revisar condiciones de aseguramiento de MERCANCIA aseguradas bajo la modalidad de limite por \$ 40.000.000 y al momento del evento las existencias eran de \$ 113 millones.
- Revisar el valor asegurado por EQUIPO ELECTRONICO teniendo en cuenta un 43.13% de seguro insuficiente.
- El establecimiento presenta buenas condiciones de mantenimiento.
- Cuenta con circuito cerrado de cámaras y alarma (mejora riesgo).





Caso 1 evento cibernetico

Que paso?



- Acceso fraudulento (hackers)al sistema del cliente.
- Encriptación de la Información

¿Qué afectó?

- Bloqueo de acceso a funcionarios



recompensa para liberar la información



¿Qué servicio dio?

- Servicio para descriptar la Info- costos forenses
- Limpieza del Malware en 25 equipos
- Se dejaron los equipos con protección
- Restauracion de la Info con copia de seguridad del Cliente
- Compra de discos duros para el proceso de descriptado.

¿Qué se pagó?

\$94.336.000

Costos de remediación





Caso 2 de Evento cibernético



Que paso?



- Virus. Página web

Ventas reducidas

Interrupción del Negocio

¿Qué afectó?

- Daño CPU
- Parte funcional
- Gestor de contenidos

¿Qué servicio dio?

- Elaboración de la página
- Desarrollos personalizados

¿Qué se pagó?

\$54.000.000

Costos de remediación

\$30.000.000



Máster en Tranquilidad Pymes

II Temporada