



DATASHEET

Servicios Educativos

Actividad Económica

¿CUÁLES SON LOS RIESGOS DE SU ACTIVIDAD?

Por la importancia de la labor que desarrollan, en la cual se encomienda el cuidado y formación de personas, es de vital importancia identificar todas aquellas condiciones que puedan desencadenar en un accidente, particularmente por falta de mantenimiento de instalaciones que a su vez son los causantes de daños a bienes y/o equipos. Estos pueden repercutir en la imagen institucional.

Basados en nuestra experiencia, datos estadísticos y analítica del comportamiento siniestral, A continuación le mostramos cuales son los riesgos más representativos:

"A través del conocimiento de Ingeniería Bolívar, ponemos a su disposición esta información que le orienta cómo controlar sus riesgos".

TRATAMIENTO DE RIESGOS CRÍTICOS

Daños por Agua. Factores externos como temporada invernal, tormentas acompañadas de vientos fuertes, roturas inesperadas en tuberías especialmente en horas no laborales, obstrucción de canales y bajantes, se encuentran entre las principales causas de afectación en equipos e instalaciones.

Desagües, canales y bajantes deben conservarse en buenas condiciones, libres de obstrucciones, realizar mantenimiento una o 2 veces al año según el caso. Dentro de esta actividad incluir revisión de cubiertas (tejas corridas o fisuradas, cambio o refuerzo de amarres o ganchos en mal estado).

RIESGOS REPRESENTATIVOS DE LA ACTIVIDAD

Daños por Agua	Alto
*Daños Equipo electrónico *Fraude Cibernético	Medio Alto
*Robo de Bienes *Daños a Terceros	Medio

Es común que el agua que ingrese, fluya por paredes o muros, por lo cual evite ubicar elementos susceptibles a daños por agua junto a las paredes.

Equipos electrónicos, didácticos, textos u otros delicados o de alto costo, cubrirlos con forros impermeables cuando no estén en uso, especialmente en la noche y fines de semana.



TRATAMIENTO DE RIESGOS CRÍTICOS

PREVENCIÓN

Fraude Cibernético. Un riesgo que ha tomado relevancia a partir de la nueva realidad generada por la pandemia, dada la adopción de forma masiva del trabajo remoto o teletrabajo es el cibercrimen.

Cada vez, son más comunes los casos de delitos cibernéticos en sus diferentes modalidades y es un riesgo que no debe pasar desapercibido. La consecuencia por lo general tiene un alto impacto una vez se presenta.

Para instituciones educativas, podemos destacar; la suplantación de identidad (Pishing), intrusión en plataformas de pago e información sensible (Hackeo) y secuestro de información (Ramsonware) entre otros.

El tipo de acciones que concierne este tema se conoce como cyberseguridad.

Los cyberdelicuentes se enfocan en sistemas vulnerables que no cuenten con protecciones o procedimientos especiales contra esta modalidad de fraude. Ninguna organización está exenta de ser víctima de ataque.

Daño de Equipos. Otro riesgo representativo, lo ocupan las averías en componentes y equipos eléctricos/electrónicos. Los siniestros de este tipo, son debidos principalmente a 3 causas:

Protecciones eléctricas insuficientes, que al presentarse sobre-voltajes o corto circuitos, no cumplen su función y permiten la afectación de los equipos. En otros casos ausencia o mal funcionamiento de polo a tierra.

Averías por manipulación o conexión inadecuada, golpes o caídas, provocadas por parte de personas. Averías causadas por agua proveniente de daños en infraestructura (tormenta, rotura de tubos).

Se recomienda disponer de protecciones suficientes (estabilizadores, UPS, Polo a tierra y otros) según un diagnóstico realizado por personal idóneo.

Una práctica sencilla de gran utilidad es la de suspender la energía o desconexión de los equipos en horas no laborales o cuando no se estén usando.

Robo de Bienes. Evite acumular cantidades importantes de dinero en caja, usar medios de pago electrónicos es una buena opción. Si no dispone de vigilancia permanente con firma especializada, provea un sistema de cámaras y alarma monitoreada en áreas especialmente vulnerables como salas de sistemas y área administrativa.

Daños a Terceros. Identifique los factores de riesgo en sus instalaciones así como de su actividad e implemente medidas de mitigación de la mano de su ARL ya que involucra riesgo de personas.

Recuerde; los riesgos se pueden reducir pero no eliminar por completo, por ello la importancia de asesorarse y suscribir una póliza con coberturas acordes a sus necesidades.