



# DATASHEET

## Oficinas

Ingeniería Masiva Pymes

"A través del conocimiento de Ingeniería Bolívar, ponemos a su disposición esta información que le orienta cómo controlar y administrar sus riesgos de la mejor manera".

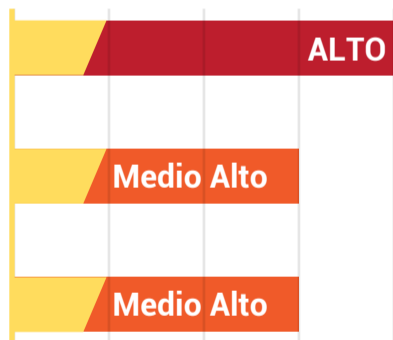
## ¿Cuáles son los riesgos de su actividad?

Existe la falsa percepción que las oficinas no están expuestas a riesgos considerables, sin embargo los equipos, muebles y enseres contenidos al interior de estas, sufren de manera frecuente afectaciones a causa de las fluctuaciones de voltaje, filtraciones de agua y robo de bienes (hurto).

Basados en nuestra experiencia, datos estadísticos y analítica del comportamiento de la actividad, le mostramos los riesgos más representativos:

### Riesgos Representativos en Oficinas

- \* Robo de Bienes
- \* Fraude Cibernético



Daños Equipo Electrónico & Maquinaria

- \* Daño por agua

\* Esquema cualitativo Matriz de Riesgos por actividad.

## Tratamiento de Riesgos Críticos

Robo de bienes. Normalmente las oficinas disponen de equipos tecnológicos y ofimáticos, principalmente computadores para desarrollar su actividad, lo que los hace vulnerables y atractivos para los delincuentes, por sus características de tamaño, valor y fácil comercialización.

Los portátiles deben tener instalada guaya de seguridad. Disponga de un sistema de cámaras y alarma monitoreada con reacción en las instalaciones especialmente para horas no laborales.

Los delincuentes siempre buscan las oportunidades, detectan las vulnerabilidades para aprovecharse y cometer el hurto.

Si recibe dinero, pagos de personal u otros, evite acumular cantidades importantes de dinero en caja. Usar medios de pago electrónicos es una buena opción.

**Se recomienda estar siempre acompañado para la apertura y cierre de las instalaciones.**



## Tips de Prevención....

1. Descargue actualizaciones desde los sitios oficiales.
2. Al ingresar a sitios o enlaces web, verificar en lo posible que en la dirección aparezca la letra "s" (<https://>) que indica que la página posee certificado de seguridad.
3. No descargar archivos adjuntos de correos desconocidos.
4. Finalmente, revise los nombres de los dominios ya que en muchos casos de suplantación realizan cambios sutiles como por ejemplo:

<http://segurobolivar.com>

Una práctica sencilla y de gran utilidad es la de suspender la energía o desconectar los equipos en horas no laborales.

En el caso de un servidor que deba estar en funcionamiento las 24h asegúrese que cuenta con las protecciones mencionadas.



## Tratamiento de Riesgos Críticos - Prevención

### Fraude Cibernético.

Conocer los riesgos cibernéticos, las modalidades de ciberdelitos e identificar las condiciones de seguridad para enfrentarlos, fortalece la cultura de seguridad de la información y eleva la confianza en el uso de medios digitales. (Véase Tips de prevención)

### Daño de Equipos.

Los equipos electrónicos son muy vulnerables a daños causados por ausencia o insuficiencia de protecciones eléctricas, que al presentarse sobre-voltajes o cortocircuito, causan la afectación.

En muchos casos los daños causados por la corriente de dan por instalación inadecuada, ausencia o mal funcionamiento del Polo a Tierra.

Disponga de protecciones suficientes (estabilizadores, UPS, Polo a tierra y otros) según un diagnóstico realizado por personal certificado. Utilice en lo posible red regulada. Evite múltiples conexiones, extensiones o instalaciones temporales.



### Daños por agua

Entre las principales causas de afectación de equipos e instalaciones se encuentran factores como:



Temporadas invernales.



Tormentas acompañadas de vientos fuertes.



Filtraciones por obstrucción de canales y bajantes.



Roturas inesperadas en tuberías en horas no laborales.

Mantenga canales bajantes y desagües, en buenas condiciones, libres de obstrucciones, realice mantenimiento una o 2 veces al año según el caso, incluya revisión de techos (tejas corridas o fisuradas, cambio o refuerzo de amarres o ganchos en mal estado). Es común que el agua que ingrese, fluya por muros, por lo cual evite ubicar elementos susceptibles a daños por agua junto a las paredes.

Los equipos electrónicos no deben estar apoyados en el piso, preferiblemente colocarlos sobre bases, esto con el fin de evitar la acción del agua, la humedad o accidentes en labores de limpieza.