

# DATASHEET

## Comercio de Ropa Ingeniería Masiva Pymes




"A través del conocimiento de Ingeniería Bolívar, ponemos a su disposición esta información que le orienta cómo controlar y administrar sus riesgos de la mejor manera".

### ¿Cuáles son los riesgos de su actividad?

La comercialización de prendas de vestir y sus accesorios es un segmento fundamental en la economía colombiana y ha incursionado en la venta por medio de plataformas digitales. Por su movimiento, ubicación geográfica y manejo de inventarios, está expuesta a riesgos que deben ser administrados.

Basados en nuestra experiencia, datos estadísticos y analítica del comportamiento de la actividad, le mostramos los riesgos más representativos:

#### Riesgos Representativos de la Actividad

* Robo de Dineros y Mercancías	
* Daños por Agua * Fraude Cibernético	
* Daños Equipo Electrónico	

\* Esquema cualitativo Matriz de Riesgos por actividad.

### Tratamiento de Riesgos Críticos

#### Robo de Bienes y Dineros.

Los productos más apetecidos por los delincuentes, son las piezas de menor tamaño y de fácil manipulación. Le recomendamos:



**Las prendas de alto costo deben ser protegidas por medio de un "chip" de seguridad y complementarse con la instalación de detectores sonoros "tipo columnas" en los puntos de ingreso y salida del establecimiento.**



**Instale cámaras "internas y externas", espejos en lugares estratégicos (pasillos, zonas de afluencia de clientes o puntos ciegos).**



## Tips de Prevención....

1. Refuerce la seguridad con un sistema de alarma sonoro y monitoreado en horas no laborales.
2. No acumule altas sumas de dinero y promueva los pagos a través de medios electrónicos.
3. En lo posible, esté acompañado en la apertura y cierre del establecimiento.
4. Capacite al personal sobre las modalidades de hurto en este tipo de actividad.

### Fraude Cibernético.

Compras y ventas en línea, a través de páginas Web, (comercio electrónico) están expuestas a ataques como suplantación (Pishing), intrusión a los sistemas (Hackeo) y secuestro de información (Ramsonware) entre otros.

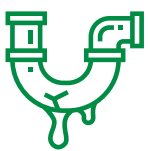
Para más información consulte nuestra guía de ciberseguridad disponible para clientes.



En caso de una eventualidad, comuníquese desde su celular al **#322** donde un equipo de expertos le apoyará.

## Tratamiento de Riesgos Críticos - Prevención

Disponga de un elemento de detección sonoro que "Alerte" sobre el ingreso o salida de personas. El presunto ladrón sabrá que el personal está atento. (Anunciador de Visitas).



### Daños por Agua.

Las prendas de vestir al entrar en contacto con el agua pierden su valor comercial porque la calidad del producto se ve afectada. Por ello le recomendamos: Revisar el estado de canales, bajantes, techos, paredes y pisos, con el fin de detectar posibles filtraciones.

Previo a temporadas de lluvia, infórmese sobre el histórico de afectación de la zona y condiciones del alcantarillado, con el fin de implementar acciones preventivas.

Prendas de vestir y demás productos que almacena en estanterías y/o vitrinas, deben estar separadas de paredes.



### Fallas de origen eléctrico.

La deficiencia en instalaciones y protecciones eléctricas afectan equipos como computadores, cajas registradoras, iluminación en vitrinas entre otros. Estas condiciones son una de las principales causas que generan cortocircuitos y por lo cual:

- Utilice Reguladores de Voltaje y UPS como medios de protección en equipos eléctricos y electrónicos.
- No sobrecargue los tomacorrientes; evite el uso de extensiones eléctricas permanentes.
- Verificar que las mercancías no estén cerca de los tableros de distribución eléctrica.