

DATASHEET

Comercio de Medicamentos

Actividad Económica



¿Cuáles son los riesgos de su actividad?

Conocidas como Droguerías o Farmacias, son actividades de primera necesidad que se han popularizado por tener una participación importante en el consumo cotidiano (medicamentos) ocupando una importante posición en sector del comercio.

Basados en nuestra experiencia, datos estadísticos y analítica del comportamiento de la actividad, le mostramos los riesgos más representativos:

Tratamiento de Riesgos Críticos

Robo de Bienes y Dineros. Impactan principalmente mercancías, dinero y transporte o Movilización (rutas de recaudo).

Hurto de Mercancías. El uso de protecciones electrónicas (cámaras, alarmas) son indispensables como medio de disuasión, generan alertas y facilitan la revisión de novedades especialmente en horas no laborales.

Riesgos Representativos de la Actividad

*Robo de Bienes y Dinero

ALTO

*Daño de Equipo y Electrónico

Medio Alto

* Esquema cualitativo Matriz de Riesgos por actividad.

- Disponer de un botón de pánico es fundamental para dar aviso por parte del personal, en caso de un hecho delictivo.
- En ventanales y puertas de vidrio de accesos, instalar películas de seguridad.
- Ubicar los medicamentos de alto costo en un lugar no visible y en lo posible con acceso restringido.

Hurto de Dineros. Por el recaudo de dineros en efectivo, existe la probabilidad de sufrir robos durante la noche y atracos a lo largo del día. Es importante que las cámaras enfoquen las áreas de caja o recaudo de dineros.

“A través del conocimiento de Ingeniería Bolívar, ponemos a su disposición esta información que le orienta cómo controlar y administrar sus riesgos de la mejor manera”.





Tratamiento de Riesgos Críticos

Prevención

- No acumule altas sumas de dinero en caja y realice consignaciones frecuentes. Recomendamos promover los pagos a través de medios digitales o tarjetas bancarias.
- Si maneja convenio de transacciones (corresponsal bancario), la probabilidad de un atraco o también llamado "fleteo" aumenta.



Hurto en Transporte/Movilización. Las personas más propensas a sufrir robos son los vendedores y mensajeros, ya que son fácilmente identificables por la delincuencia.

- Cambie regularmente rutas y recorridos, con rotación eventual de zonas. Aplica para mensajeros y vendedores.



Daños de equipo electrónico. Promueva el hábito de suspender el suministro de energía durante horas no laborales, excepto circuitos indispensables (cámaras, alarmas, neveras o refrigeradores, etc). Un equipo desconectado no se verá afectado ante descargas de rayos, cortocircuitos o fluctuaciones de corriente.

Disponga de protecciones como estabilizadores y UPS; verifique el funcionamiento del polo a tierra y realice un diagnóstico general de sus protecciones con personal certificado.

Tips de Prevención...

- Instalaciones eléctricas deben conservarse en buen estado. Evite extensiones o empalmes provisionales. No sobrecargue los tomacorrientes.
- Equipos móviles u otros de valor deben ser guardados en gavetas bajo llave.
- Refuerce los procedimientos para manejo y la movilización de dineros. Una buena práctica es la de alojar o dividir el dinero en sitios diferentes.
- Recuerde disponer de un extintor apropiado, en un lugar visible y con carga vigente.



En caso de una eventualidad, comuníquese de inmediato desde su celular al #322 donde un equipo de expertos le apoyará.

