



## DATASHEET

### Centros Médicos

Ingeniería Masiva Pymes

"A través del conocimiento de Ingeniería Bolívar, ponemos a su disposición esta información que le orienta cómo controlar y administrar sus riesgos de la mejor manera".

## ¿Cuáles son los riesgos de su actividad?

Los centros médicos son parte fundamental del bienestar y la salud de las personas, es por esto que deben estar a la vanguardia de nuevas tecnologías en la prestación de sus servicios, actividades que requieren equipos de diagnóstico especializados, generalmente delicados y de alto costo.

Estos equipos se encuentran expuestos a sufrir averías por causa de fluctuaciones de voltaje, humedad, filtraciones de agua y en ocasiones daños por golpes, caídas o manipulación.

Basados en nuestra experiencia, datos estadísticos y analítica del comportamiento de la actividad, le mostramos los riesgos más representativos:

### Riesgos Representativos en Oficinas

Daños Equipo Electrónico & Maquinaria

\* Robo de Bienes  
\* Fraude Cibernético

\* Daño por agua  
\* Daños a Terceros



\* Esquema cualitativo Matriz de Riesgos por actividad.

## Tratamiento de Riesgos Críticos

### Daño de Equipos.

Los equipos médicos son vulnerables a daños causados por sobre-voltajes o cortocircuito, aumentando el riesgo ante la ausencia de protecciones eléctricas.

Realice la instalación y mantenimiento de equipos por medio del fabricante, representante de la marca o técnico certificado, así evitará inconvenientes por garantía en equipos nuevos o daños atribuidos a instalación o conexiones inadecuadas.

Protecciones como (estabilizadores, UPS, Polo a tierra entre otros) pueden emplearse, según diagnóstico realizado por personal certificado.

**Al comprar maquinaria y equipos usados, el principal inconveniente radica que en su mayoría no cuentan con garantía sobre su estado real, por lo tanto es importante adquirirlos en lugares de confianza.**

Adicionalmente muchas maquinarias y equipos por su antigüedad tienen componentes que ya no se encuentran en el mercado, ello significa una dificultad en su reparación.

Finalmente la obsolescencia tecnológica es uno de los principales riesgos de la operatividad. Manténgalos actualizados o disponga de un convenio de reposición por antigüedad.

## Tips de Prevención....

1. Los equipos móviles, tablets o accesorios cuando no estén siendo usados, mantenerlos asegurados con guayas de seguridad o en cajones cerrados.
2. Contar con un programa de mantenimiento preventivo garantiza el funcionamiento adecuado de los equipos, contribuye a prevenir y detectar posibles fallas de manera anticipada. Conserve registros de estas actividades en una bitácora o en la hoja de vida de los equipos.
3. Preferiblemente utilice una red regulada. Evite múltiples conexiones, extensiones o instalaciones temporales.



## Tratamiento de Riesgos Críticos - Prevención



### Robo de bienes.

Los centros médicos disponen de equipos tecnológicos y ofimáticos, principalmente computadores y accesorios de los equipos de ayuda diagnóstica que los hace atractivos para el accionar delincriminal debido a su fácil desconexión y su alto valor comercial.

Disponga de un sistema disuasivo y de seguridad como alarma monitoreada en horas no laborales y cámaras.



### Fraude Cibernético.

La mayoría de centros médicos, tienen alta exposición a ataques cibernéticos de consecuencias económicas y reputación en relación a la confidencialidad por filtración de información o robo de historias clínicas, además del costo que involucra restaurar sistemas y copias de seguridad acorde con la legislación vigente sobre custodia de historias, práctica clínica y operacional.



### Daños por agua

Realice mantenimiento de canales y bajantes, incluyendo revisión de techos (tejas corridas o fisuradas, cambio o refuerzo de amarres o ganchos en mal estado).

Los equipos susceptibles a daños por agua, deben estar separados de paredes, colocarlos sobre bases, con el fin de evitar afectación por agua, humedad o accidentes en labores de limpieza.



### Daños a terceros.

Al tener afluencia de personas (pacientes y acompañantes) existen riesgos que pueden generar accidentes y dar lugar a demandas afectando la imagen institucional.

Las medidas de prevención de incidentes son; Existencia de pasamanos en escaleras, elementos antideslizantes para superficies lisas o rampas y uso de demarcación para superficies húmedas.