



# ARGUMENTARIO

## ARQUETIPO: CATALINA GARCÍA



SENSIBILIDAD AL RIESGO



CAPACIDAD DE INVERSIÓN



### PRODUCTOS

### PREGUNTAS CLAVES

### BENEFICIOS

### OBJECIONES

### MANEJO DE OBJECIONES

### SALUD

#### Salud Integral Bienestar y Salud para disfrutar

#### Cobertura básica (eps) (Propia/familiar)

¿Considera que la atención de su EPS ha sido oportuna?  
¿Cómo calificaría el servicio recibido por parte de la EPS?  
¿Qué eventos ha tenido a través de la EPS? ¿Cuénteme una experiencia positiva y no tan positiva con su EPS?  
¿Considera importante complementar los servicios?  
¿Qué le gustaría recibir para mejorar su experiencia de servicio en su EPS? ¿Que pensaría si encuentra una propuesta ajustada a su presupuesto en salud?

Pensando en su comodidad y la de su familia, usted decide en dónde quiere recibir su servicio

Puede escoger de un amplio directorio médico los profesionales y lugares de atención más convenientes para usted y su familia. Por ejemplo los más cercanos a su lugar de trabajo, el colegio/universidad de sus hijos; de igual manera, puede escoger los especialistas más adecuados para cada integrante de su familia.

Sabemos que ante situaciones, usted valora una atención oportuna y fácil para su familia. Contar con una protección en salud con valor asegurado ilimitado que cubre todo lo medicamento necesario que le suceda a su familia. Poder contar con diferentes alternativas para pagar ayuda a la decisión para tomarlo.

Es costoso

Quién me asegura que me van a cumplir

Es más económico invertir en la póliza de salud, que afrontar una emergencia médica de manera particular con un ente privado: hospitalización, medicamentos, cirugías.

Si comparamos una serie de gastos en el día a día, el valor adicional para invertir en la póliza puede ser inferior, revisemos de nuevo y analizamos una forma de pago que se ajuste a su comodidad.

Recuerde que cuenta con el acompañamiento de nuestra línea de atención las 24 horas los 365 días del año #322 para orientarla al igual que el acceso al directorio médico.

Como ya le expliqué, usted identifico la diferencia de no manejar listados de exámenes diagnósticos ni laboratorios con respecto a su plan , y contar valores ilimitados; le parece si revisamos una forma de pago que le tranquilidad?

Ante los eventos de hospitalización y alto costo, no tendrá que desembolsar dinero, lo cual no va a impactar su flujo de caja/presupuesto.

Dado que sabemos que usted valora el acompañamiento y servicio, en el Numeral 322 tendrá atención, orientación, guía y acompañamiento personalizado.

También le ofrecemos la facilidad de hacer de manera fácil y rápida algunas gestiones. Por ejemplo, a través de la página o el servicio de WhatsApp

Tendrá acceso a un directorio médico donde de manera práctica y sencilla podrá acceder a la información que necesita para la atención.

Tiene amplias gamas de financiación para que se ajusten a su organización de presupuesto.

Deducibles competitivos en el mercado en ambulatorios , pero en el momento critico como UCI , hospitalización o enfermedad de alto costo todo lo medicamento esta cubierto sin ningun deducible.

Puede tener la mejor calidad de atención en todo el país. Tiene cobertura ilimitada lo que lo diferencia de cualquier plan complementario que tiene una limitación en cuanto a las coberturas de los servicios..

Esta solución la acompañara en lo cotidiano de manera completa, con calidad y con oportunidad, al no tener dependencia de la EPS. Le brindará tranquilidad y acompañamiento en temas de urgencias, hospitalarios, de mayor ó menor complejidad. Dispondrá de un amplio rango de acción en la oportunidad y la calidad, de tipos de servicios y medicamentos que el médico considere más oportunos.

Alternativas: anual (Davivienda) financiación , semestral y mensual y pago con Tarjeta de crédito.

Dónde estoy es sencillo y fácil, ¿cómo me garantiza que mi servicio no se vea afectado?

¿Quién me garantiza que ustedes sean ágiles y sencillos con el servicio?

Yo me quedo mejor donde estoy..Allí no hay tanto pagos.

Es más económico invertir en la póliza de salud, que afrontar una emergencia médica de manera particular con un ente privado: hospitalización, medicamentos, cirugías.

Si comparamos una serie de gastos en el día a día, el valor adicional para invertir en la póliza puede ser inferior, revisemos de nuevo y analizamos una forma de pago que se ajuste a su comodidad.

Recuerde que cuenta con el acompañamiento de nuestra línea de atención las 24 horas los 365 días del año #322 para orientarla al igual que el acceso al directorio médico.

Como ya le expliqué, usted identifico la diferencia de no manejar listados de exámenes diagnósticos ni laboratorios con respecto a su plan , y contar valores ilimitados; le parece si revisamos una forma de pago que le tranquilidad?

### VIDA

#### Opción 1: Tranquilidad vida activa (para el prospecto solamente) y/o tranquilidad adulto mayor y/o tranquilidad hijos y/o protección de crédito.

#### Opción 2: Seguro de vida integral (para el prospecto solamente)

#### Opción 3: Vida Grupo

Lo más importante para usted es la protección y tranquilidad de usted y su familia, frente a enfermedades graves y accidentes.

¿Ha adoptado alguna medida para prevenir situaciones desafortunadas, que no afecten su capacidad económica y la estabilidad de su familia?

¿Cuenta con una estrategia que le permita invertir para disfrutar hoy, pero cuidando de su futuro y el de los suyos?

¿Considera que invertir cuidar y mantener en su calidad de vida y la de su familia es importante?

¿En la actualidad sus pareja/padres/hijos cuentan con alguna protección? (Inicialmente, explorar todos los escenarios familiares, de manera que se busque enfocar en una cobertura integral. En la medida que el cliente muestre objeciones, al momento de presentar la propuesta, ir disminuyendo alcance.

Sin duda, sus padres han sido importantes en su vida, probablemente a ellos debe usted buena parte de lo que es hoy, ¿Estaría dispuesta a invertir en una estrategia para asegurar la tranquilidad y bienestar de sus padres?

Lo más importante siempre es la familia, ¿considera usted que en la actualidad esta haciendo algo para garantizar el bienestar y tranquilidad de su familia a largo plazo?

¿Cómo la afectación de su patrimonio impactaría su calidad de vida actual y futura/ familiar? ¿Considera que ante alguna situación desafortunada que lo afecte a usted o algún integrante de su familia, resulta importante contar con un capital de respaldo de manera que le permita conservar su calidad de vida actual?

¿Sabe usted cómo se puede ver afectado su patrimonio por una situación imprevista que lo afecte a usted ó a su familia?

Esta solución le brinda la tranquilidad y protección, de lo que es más importante para usted: sus hijos de 1 a 25 años y sus padres , frente a enfermedades graves y accidentes.

Puede usted contar con un auxilio económico para momentos especiales de la vida escolar de sus hijos, como sustento escolar de sus hijos y su canasta familiar, estará garantizada.

Podrá ahorrar para construir un capital de respaldo, para situaciones inesperadas (En caso que no pueda percibir ingresos) su proyecto de vida familiar se mantendrá protegido.

Sus proyectos y planes familiares, no se verán alterados en caso de vivir alguna situación que impacte su capacidad de percibir ingresos.

Esta solución le permite reducir el impacto económico que usted y su familia pueden tener, ante situaciones inesperadas como enfermedades o incapacidad total y permanente

Contará con el acompañamiento de profesionales del mejor nivel que le ayudarán y la guiarán en los momentos en que usted requiera alguno de los servicios.

Usted podrá acceder a beneficios como: consulta medica, traslados al médico, auxilio de lentes, medicamentos y vacunas, que podrá utilizar desde el principio para los integrantes de la familia (padres, suegros, hijos)

Es costoso

Ahora no podría asumir más gastos

Los seguros son enredados, y siempre tienen letra pequeña

Ofrecen más de lo que realmente cubren

Ya cuento con protección

La protección es la adecuada para las necesidades del prospecto. Fin del camino.

La inversión es mucho menor que afrontar situaciones inesperadas como una enfermedad grave ó una incapacidad total y permanente con sus propios recursos, o con su patrimonio.

Contará con la asesoría para tener información clara de sus productos y servicios y con acompañamiento para el acceso oportuno y rápido a sus servicios.

Cuenta con alternativas para su fácil acceso y financiación.

Le prepongo que revisemos las condiciones del seguro para que este mas tranquila y segura de los beneficios y la protección que tendra usted y su familia. ce si revisamos una forma de pago que le tranquilidad?

Permítame le hago un análisis de su porteción actual con el fin de identificar si es la más adecuada para asegurar su calida de vida y la de los suyos, o si resulta necesario complementarla con una protección integral para usted y su familia.

¿Alguna vez usted ó alguna persona cercana ha tenido un evento negativo inesperado? ¿Cómo lo superó?

¿Su cobertura actual le permite disfrutar de experiencias hoy, junto a su familia?

¿La inversión que hace en su cobertura actual, le da lo que usted y su familia esperan hoy?

¿Conoce las coberturas/respaldo/características/excepciones de su cobertura actual?

En caso de un evento negativo ¿Ha considerado el impacto en su calidad de vida derivado excepciones de su cobertura actual?

¿Considera importante complementar los servicios?

¿Cuál fue la razón por la cual eligió ésta cobertura?

¿Qué servicios/coberturas adicionales valoraría en un plan de la protección de vida para que se sienta tranquilo con protección de su patrimonio?

¿Considera usted que el capital de respaldo que tiene actualmente es suficiente para que su familia pueda conservar su calidad de vida (educación de sus hijos/ tranquilidad económica), en caso que usted llegará a faltar?

Lo invito a conocer un programa de porteción que cubre las brechas que acabamos de identificar en su protección actual.

### AUTOS

#### Plan Ligero Perjuicios y daños a bienes: 600 millones Deducible: 0%

#### Plan Clásico Perjuicios y daños a bienes: 1.500 millones Deducible: 0%

Usted valora la seguridad y la tranquilidad suya y de su familia; Cuénteme como traslada esta seguridad y tranquilidad en temas de movilidad?

Respecto a lo anterior, ¿Qué es lo que más valora en temas de movilidad? (Tiempo, seguridad, costos, comodidad, rapidez, entre otros)

¿Cuáles son los medios de movilidad con los que usted cuenta y su familia? (Carro, moto, bicicleta, entre otros)

¿Cuál es la frecuencia de uso de estos medios?

Esta solución protege su patrimonio si afecta a otra persona o sus bienes.

Dependiendo su elección dentro de las alternativas posibles, usted contará con coberturas totales o parciales, dependiendo el siniestro, en caso de sufrir un accidente o le roban el carro.

Cuenta con servicios de asistencia de alto nivel y completo acompañamiento: Personas: Ambulancia, Oficina Móvil, transporte y estancia, seguro de muerte Vehículo: Carro taller, cerrajería, grúa, repuestos a tu puerta, energía segura Full: Básica más mensajería, conductor especial, conductor elegido, valet parking

Son costosos y en ocasiones innecesarios

Siempre soy muy prudente, cuando ando con mi familia.

Ya cuento con protección

La protección es la adecuada para las necesidades del prospecto. Fin del camino.

La inversión es mucho menor que afrontar situaciones inesperadas como una enfermedad grave ó una incapacidad total y permanente con sus propios recursos, o con su patrimonio.

Contará con la asesoría para tener información clara de sus productos y servicios y con acompañamiento para el acceso oportuno y rápido a sus servicios.

Cuenta con alternativas para su fácil acceso y financiación.

Le prepongo que revisemos las condiciones del seguro para que este mas tranquila y segura de los beneficios y la protección que tendra usted y su familia. ce si revisamos una forma de pago que le tranquilidad?

Permítame le hago un análisis de su porteción actual

¿Con que tipo de protección cuenta? ¿Cuáles son los beneficios?

¿Cuál ha sido su experiencia con este servicio/coberturas?

¿Considera que el plan actual cubre todas las necesidades e intereses de movilidad de usted y su familia?

¿Qué tipo de coberturas le gustaría tener por medio de su seguro, que actualmente no tenga?

¿Estaría interesado en escuchar una alternativa integral y en dado estaría dispuesto a cambiar?

Podríamos revisar algunos alivios financieros, por medio de facilidades de pago, que no comprometa sus compromisos anteriormente adquiridos.