

Manual Cotizador Autos

1. ¿Qué son los cotizadores WEB?	2
2. ¿Qué puedo hacer en los cotizadores WEB?	2
3. ¿Cómo funcionan los cotizadores WEB?	2
4. ¿Cómo puedo ingresar a los cotizadores WEB?	2
5. ¿Cómo puedo solicitar el ingreso a Cotizadores?	3
6. ¿Qué debo tener en cuenta al cotizar?	3
7. ¿En qué dispositivos cotizar?	4
8. No me aparece el ícono de cotizadores	5
9. La aplicación no funciona	5
11. No me aparece el menú	6
12. No me aparece en el menú el producto que quiero cotizar	6
13. Puedo ingresar los datos de la cotización, pero al liquidar o cotizar me arroja el mensaje "ORA:20999 - No hay datos de agencia para el usuario: "	6
14. Puedo ingresar los datos de la cotización, pero al liquidar o cotizar me arroja el mensaje "ORA:20999 - No hay datos para el usuario: XXXX en la tabla Usuario"	7
15. El sistema se torna lento al momento de cotizar	7
16. Puedo cotizar, pero no me sale la pantalla de resumen	7
17. Puedo cotizar, pero me aparece el mensaje de "popup bloqueada"	7
18. Puedo cotizar, pero al generar el documento de la cotización arroja mensaje de error	7
19. Puedo cotizar, pero el usuario no recibe el mail con el pdf de la cotización	7
20. Glosario	8
CONFIGURACION VENTANAS POPUP	9
22. Configuración de GOOGLE CHROME EN WINDOWS	11
23. Configuración de SAFARI EN IPAD3	15
24. Configuración de CHROME EN SAMSUNG GALAXY TAB II	17
25. Configuración de MOZILLA FIREFOX EN SAMSUNG GALAXY TAB II	18
26. ¿Cuáles son las nuevas funcionalidades para cotizar y emitir seguros de automóviles?	19

GENERALIDADES

1. ¿Qué son los cotizadores WEB?

Los **COTIZADORES WEB** son una herramienta desarrollada por Seguros Bolívar, que permite realizar liquidaciones / cotizaciones de algunos productos de PF (Protección Familiar, vigentes a, Julio de 2014) entre los cuales están:

- Automóviles
- Hogar
- Salud (Bienestar y Salud para disfrutar, Universal Medical Care Advance, Universal Medical Care Plus)
- Vida (Vida Individual, Vida Conjunto y Vida Individual Básico)

2. ¿Qué puedo hacer en los cotizadores WEB?

Los **COTIZADORES WEB** permiten:

- Ingresar los datos del riesgo asegurado
- Liquidar las primas de seguro, antes de generar una cotización formal al cliente
- Crear una cotización formal
- Enviar mensaje de texto al celular informado por el cliente (Si previamente ha sido autorizado el envío)
- Generar el reporte de cotización y enviarlo al mail previamente informado por el cliente
- Simular la financiación de primas (si el producto lo permite), de acuerdo a las políticas ofrecidas por Davivienda

3. ¿Cómo funcionan los cotizadores WEB?

Los **COTIZADORES WEB** funcionan en internet (no es necesario software especial instalado en el pc o dispositivo) a través de un explorador web o browser, ingresando las direcciones:

A través de equipos conectados a la red de Seguros Bolívar

<http://intranet.bolnet.com.co>

A través de plan de datos o wifi externa a Seguros Bolívar:

www.bolnet.com.co

Para su correcto funcionamiento, debe instalar en su dispositivo alguno de los siguientes browser (explorador de internet):

- Mozilla Firefox (Versión 15 o superior)
- Google Chrome
- Safari

La aplicación no está certificada para INTERNET EXPLORER, por lo que no debe usarse este explorador ya que generará algunos problemas de funcionamiento.

4. ¿Cómo puedo ingresar a los cotizadores WEB?

Para el ingreso a los COTIZADORES WEB, usted debe estar registrado como un usuario

de aplicaciones de Seguros Bolívar y debe estar configurado como un usuario activo de la aplicación de COTIZADORES WEB, configuración que es hecha por el Departamento de Seguridad Informática.

La aplicación de COTIZADORES WEB usa el mismo Usuario y Contraseña de los portales de Seguros Bolívar.

Los permisos sobre la aplicación o las operaciones que el usuario pueda realizar en la misma, dependen únicamente de la configuración o perfil asignado al usuario, teniendo en cuenta la solicitud hecha al área de Seguridad Informática.

5. ¿Cómo puedo solicitar el ingreso a Cotizadores?

El ingreso a los cotizadores debe solicitarse de la siguiente forma:

Para Agentes y Directores de Ventas:

A través de Soporte Técnico (ext. 99122), indicando:

- Cédula del usuario
- Nombre del Usuario
- Clave
- Cargo
- Localidad
- Jefe inmediato
- Nombre del aplicación (COTIZADORES WEB)
- Productos de PF con los que puede trabajar (Autos, Salud, Vida u Hogar)

Para empleados:

El Gerente del Área debe enviar correo a control.acceso.informacion@segurosbolivar.com, solicitando la creación del usuario, adjuntando:

- Cédula del usuario
- Nombre del Usuario
- Código del empleado
- Cargo
- Localidad
- Jefe inmediato
- Nombre del aplicación (COTIZADORES WEB)
- Productos de PF con los que puede trabajar (Autos, Salud, Vida u Hogar)

6. ¿Qué debo tener en cuenta al cotizar?

Al cotizar cualquier producto de PF tenga en cuenta que:

- Las cotizaciones están conectadas con el sistema de emisión de pólizas de Seguros Bolívar (SIMON), por lo tanto comparten la misma lógica (validaciones, accesos, montos, tasas, etc.)
- Si usted **NO** es un intermediario o no tiene clave de vendedor (director de ventas, agente del contact center, empleado, etc.) y tiene acceso a los cotizadores, recuerde que al cotizar un negocio, debe usar una clave directa o una clave de un intermediario que pueda vender el producto cotizado.

- Para el caso de Corredores y Agencias múltiples, el sistema permite el ingreso de sus empleados (previa solicitud de ingreso a cotizadores) y la creación de cotizaciones a través de las claves asociadas al corredor, las cuales deben ser ingresadas por el usuario en el campo clave al momento de cotizar
- Toda cotización es almacenada en el sistema de información de Seguros.
- Los funcionarios de la compañía con acceso al sistema SIMON, deben tener en cuenta el tipo de negocio al consultar los negocios de los ramos de PF (póliza / cotización)
- Si usted está cotizando un cliente nuevo, el sistema permitirá almacenar temporalmente los datos del mismo, pero esto no omite la creación y formalización de conocimiento del cliente, de acuerdo al procedimiento actual
- Recuerde que la cotización no se constituye automáticamente en un negocio o póliza, por lo tanto no genera producción, no afecta cúmulos, no implica cartera, no implica estudio de riesgos, etc.

7. ¿En qué dispositivos cotizar?

La aplicación de COTIZADORES WEB, funciona a través de una dirección de internet, por lo que podría ser usada en pc, tablets y “algunos” dispositivos móviles.

Debido a la amplia gama de dispositivos existentes en el mercado, es imposible certificar el funcionamiento de la aplicación en cualquier clase de dispositivo, por lo que se recomienda el uso de los siguientes:

- PC o portátil con sistema operativo Windows
- Tablets: Ipad o Samsung Galaxy Tab II
- Móviles: Iphone o móviles con sistema operativo android 4.0 o superior

Recuerde que, independiente del dispositivo, la aplicación funciona únicamente a través de una conexión a internet, usando cualquiera de los siguientes exploradores en su dispositivo o pc:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari

Algunos dispositivos android traen por defecto un explorador en el cual la aplicación no funciona correctamente. Es necesario que usted descargue cualquiera de los exploradores certificados, dependiendo del sistema operativo de su dispositivo:

- WINDOWS: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari
- Android: Google Chrome, Mozilla Firefox
- iOS (Apple): Safari

La aplicación de **COTIZADORES WEB**, fue probada en los siguientes dispositivos:

Dispositivo	Versión	Explorador
Ipad / Iphone	3	Safari
Samsung Galaxy	Tab II, Galaxy Note	Google Chrome
Pc / portátiles Windows	Windows Xp, Windows 7	Google Chrome, Mozilla Firefox
Moviles	Motorola Moto X, LG Optimus G, HTC Inspire	Google Chrome, Mozilla Firefox

PREGUNTAS FRECUENTES

8. No me aparece el ícono de cotizadores

Rta: Antes de solicitar soporte técnico, verifique:

- Que la dirección (url) digitada en el explorador de internet sea la correcta
<http://intranet.bolnet.com.co> (si está conectado a la red de Seguros Bolivar)

ó

www.bolnet.com.co (Si está conectado por plan de datos o wifi externa)

- Que la pantalla de íconos no se haya desplazado a la derecha o la izquierda. Para este caso, use las flechas (enmarcadas en rojo) para desplazarse hasta ubicar el ícono de Cotizadores SIMON.



9. La aplicación no funciona

Rta: Antes de solicitar soporte técnico, verifique:

- Que su pc ó dispositivo esté conectado a internet
- Que la conexión a internet esté respondiendo a sitios diferentes a los cotizadores (ejemplo <http://www.google.com>, <http://www.eltiempo.com.co>, etc.)
- Que la dirección digitada en el explorador de internet esté correcta:

<http://intranet.bolnet.com.co> (si está conectado a la red de Seguros Bolivar)

www.bolnet.com.co (Si está conectado por plan de datos o wifi externa)

10. Me despliega la pantalla de autenticación, pero no puedo

ingresar Rta: Antes de solicitar soporte técnico, verifique:

- Que esté ingresando a la dirección correcta
- Que haya presionado click sobre el ícono de cotizadores



- Que esté usando correctamente las credenciales de ingreso (usuario y contraseña), que son las mismas usadas para ingresar a los portales Bolívar

11. No me aparece el menú

Rta: Si el ingreso a la aplicación fue satisfactorio, pero el menú de opciones no aparece, es un problema relacionado con la configuración de su usuario en el sistema de Cotizadores, por lo que debe comunicarse con el área de soporte, indicando:

- Cédula del usuario
- Nombre del Usuario
- Nombre del aplicación (COTIZADORES WEB)
- Productos de PF con los que puede trabajar (Autos, Salud, Vida u Hogar)

12. No me aparece en el menú el producto que quiero cotizar

Rta: Si el ingreso a la aplicación fue satisfactorio, aparece el menú de opciones, pero no muestra el producto que desea cotizar, es un problema relacionado con la configuración de su usuario en el sistema de Cotizadores, por lo que debe comunicarse con el área de soporte, indicando:

- Cédula del usuario
- Nombre del Usuario
- Nombre del aplicación (COTIZADORES WEB)
- Productos de PF con los que puede trabajar (Autos, Salud, Vida u Hogar)

13. Puedo ingresar los datos de la cotización, pero al liquidar o cotizar me arroja el mensaje "ORA:20999 - No hay datos de agencia para el usuario: "

Rta: Este error está relacionado con la configuración de su usuario en el sistema core de Seguros (SIMON), ya que su usuario no está inscrito para realizar cotizaciones en el sistema, por lo que debe comunicarse con el área de soporte, indicando:

- Cédula del usuario
- Nombre del Usuario
- Nombre del aplicación (COTIZADORES WEB)

- Productos de PF con los que puede trabajar (Autos, Salud, Vida u Hogar)
- Código del error (“**ORA:20999 - No hay datos de agencia para el usuario:** “)

14. Puedo ingresar los datos de la cotización, pero al liquidar o cotizar me arroja el mensaje “ORA:20999 - No hay datos para el usuario: XXXX en la tabla Usuario”

Rta: Este error está relacionado con la configuración de su usuario en el sistema core de Seguros (SIMON), ya que su usuario no está inscrito para realizar cotizaciones en el sistema, por lo que debe comunicarse con el área de soporte, indicando:

- Cédula del usuario
- Nombre del Usuario
- Nombre del aplicación (COTIZADORES WEB)
- Productos de PF con los que puede trabajar (Autos, Salud, Vida u Hogar)
- Código del error (**ORA:20999 - No hay datos para el usuario: XXXX en la tabla Usuario**)

15. El sistema se torna lento al momento de cotizar

Rta: Recuerde que esta es una aplicación que funciona a través de una conexión a internet y por ende depende de la calidad de dicha conexión. Por ende, antes de solicitar soporte técnico, verifique:

- Que la calidad de la conexión a internet sea buena o excelente
- Si usa plan de datos cerrado, que no se haya terminado
- Que la respuesta a otras aplicaciones, diferentes al cotizador sea buena

16. Puedo cotizar, pero no me sale la pantalla de resumen

Rta: La pantalla de resumen de la cotización, puede ser abierta en una ventana adicional del explorador de internet, por lo que, antes de solicitar soporte técnico verifique:

- Que no exista una nueva ventana en el explorador
- Que no haya cerrado por accidente la ventana de resumen
- Que el explorador esté configurado para permitir las ventanas emergentes (o ventanas popup)

17. Puedo cotizar, pero me aparece el mensaje de “popup bloqueada”

Rta: Este es un mensaje propio del explorador de internet que está utilizando. Es necesario que configure su dispositivo para aceptar (o no bloquear) pantallas emergentes. Esta configuración depende del dispositivo y del explorador que esté usando. Algunos tips para el desbloqueo son referenciadas en el anexo CONFIGURACION DE EXPLORADORES al final de este documento.

18. Puedo cotizar, pero al generar el documento de la cotización arroja mensaje de error

Rta: Este error puede deberse a inconvenientes en el servicio de impresión, inconvenientes en la red o inconvenientes de visualización del pdf debido a la versión de su visor de documentos. Capture la pantalla con el error en su dispositivo y envíela a soporte técnico para que el equipo pueda colaborarle en la identificación del error.

19. Puedo cotizar, pero el usuario no recibe el mail con el pdf de la cotización

Rta: Este error puede deberse a inconvenientes en el correo, inconvenientes en la red o inconvenientes en el buzón de correo del cliente. Antes de solicitar soporte técnico verifique:

- Que los datos del mail hayan sido correctamente diligenciados
- Que esté conectado a la red

El envío de correos depende de que los servidores de correo (Hotmail, gmail, yahoo) estén disponibles y funcionando correctamente. La recepción del documento depende de estos servidores y en ningún momento es problema de la aplicación de Cotizadores.

20. Glosario

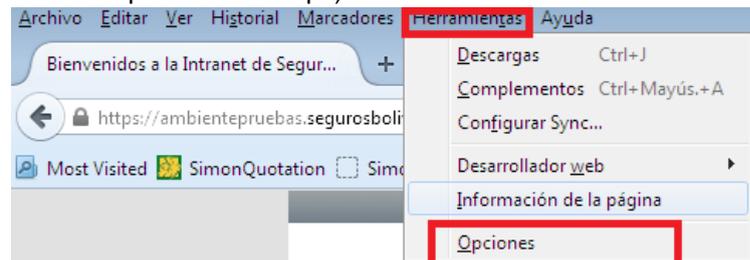
- **Browser:** Sinónimo de navegador web o explorador web. Es una aplicación de software que permite al usuario visualizar documentos desarrollados en diferentes tecnologías en la internet. Los navegadores actuales permiten mostrar o ejecutar: gráficos, secuencias de vídeo, sonido, animaciones y programas diversos además del texto y enlaces. Los browsers más conocidos actualmente son: **Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari e Internet Explorer**
- **Pantalla POPUP o VENTANA EMERGENTE:** Son pantallas que emergen (aparecen) automáticamente, con el propósito de mostrar información más detallada o adicional. Estas ventanas pueden ser desplegadas en la misma ventana del explorador o abrir ventanas adicionales. Para que estas ventanas puedan desplegarse, el explorador de internet debe ser configurado específicamente.
- **Mozilla Firefox:** Navegador web libre y de código abierto desarrollado para Microsoft Windows, Mac OS X y GNU/Linux coordinado por la Corporación Mozilla y la Fundación Mozilla.
- **Google Chrome:** Navegador web desarrollado por Google y compilado con base en varios componentes e infraestructuras de desarrollo de aplicaciones (frameworks) de código abierto. El nombre del navegador deriva del término en inglés usado para el marco de la interfaz gráfica de usuario («chrome»). Actualmente el navegador está disponible para los sistemas operativos de escritorio Microsoft, Windows, Chrome y iOS y en los sistemas operativos móviles Android y iOS.
- **Internet Explorer:** (anteriormente llamado Windows Internet Explorer y Microsoft Internet Explorer), y conocido comúnmente como IE, es un navegador web desarrollado por Microsoft para el sistema operativo Microsoft Windows. Su versión más reciente es Internet Explorer 11, que está disponible para Windows 7 SP1 5 , Windows 8 y Windows 8.1
- **Safari:** Es un navegador web de código cerrado desarrollado por Apple Inc. Está disponible para OS X, iOS (el sistema usado por el iPhone, el iPod Touch y iPad) y Windows (sin soporte desde el 2012).
- **Perfil de Usuario:** Conjunto de operaciones que el usuario puede realizar en una aplicación. Para el caso de los **COTIZADORES WEB**, el perfil es asociado a un usuario por el área de Seguridad Informática

CONFIGURACION VENTANAS POPUP

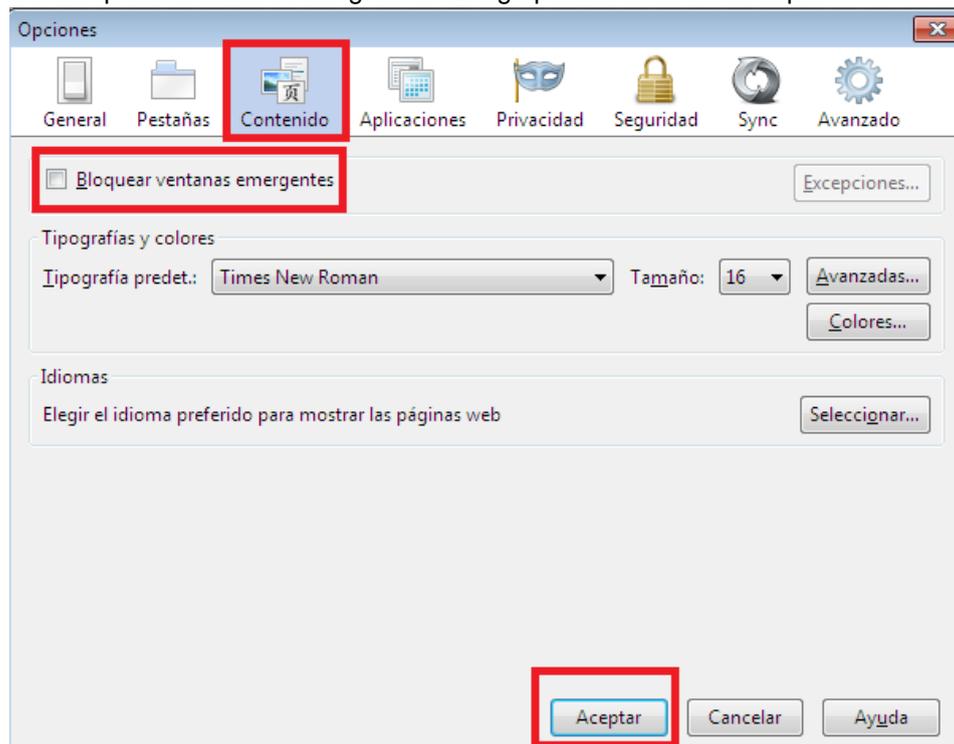
21. Configuración de MOZILLA FIREFOX EN WINDOWS

Para configurar los permisos de ventanas popup en su explorador mozilla, siga los siguientes pasos:

1. Vaya al menú herramientas de su explorador (la ubicación depende de la versión y personalización del explorador en su pc)

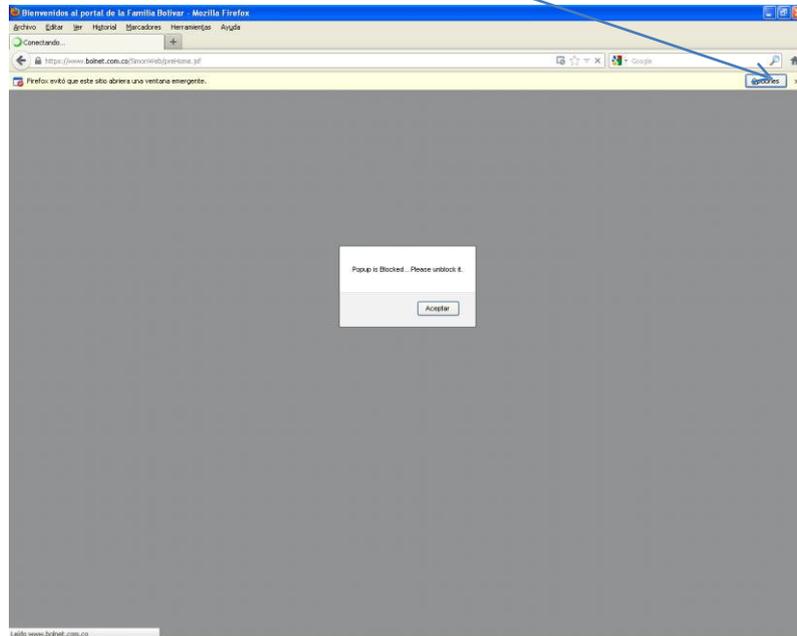


2. En el menú de opciones, escoja la pestaña Contenido y deje en blanco el ccheck de "Bloquear ventanas emergentes". Luego presione click en Aceptar

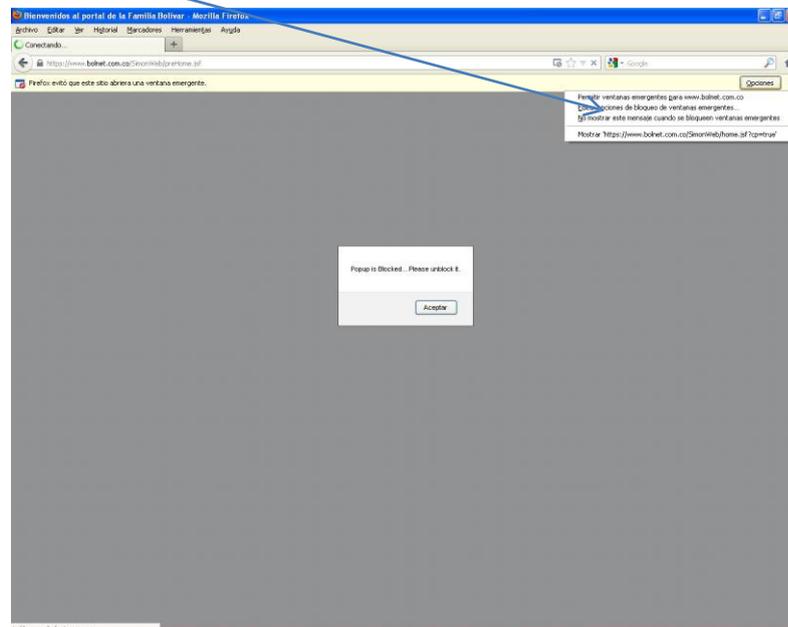


3. Cuando ingrese por primera vez a los cotizadores, es posible que aparezca el mensaje "Firefox evitó que este sitio abriera una ventana emergente". Para solucionar, siga los siguientes pasos:

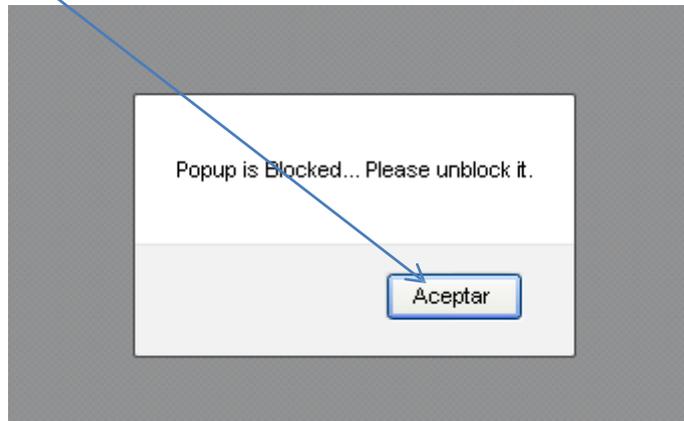
A) Presione click sobre el botón **Opciones**



B) En el menú emergente, escoja la opción **Permitir ventanas emergentes para www.bolnet.com.co**



C) Presione click en el botón **Aceptar**

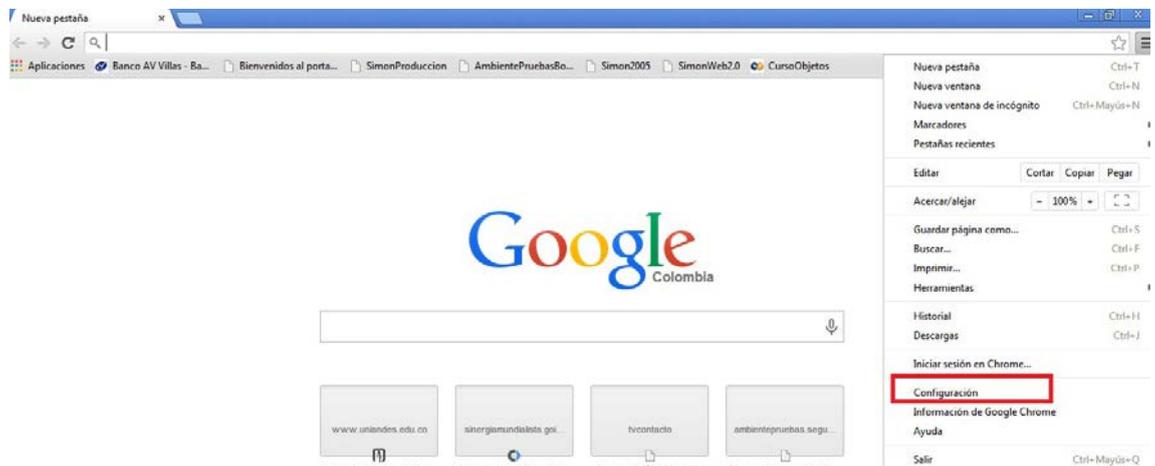


D) Cierre el explorador (Mozilla Firefox) e ingrese nuevamente a los cotizadores

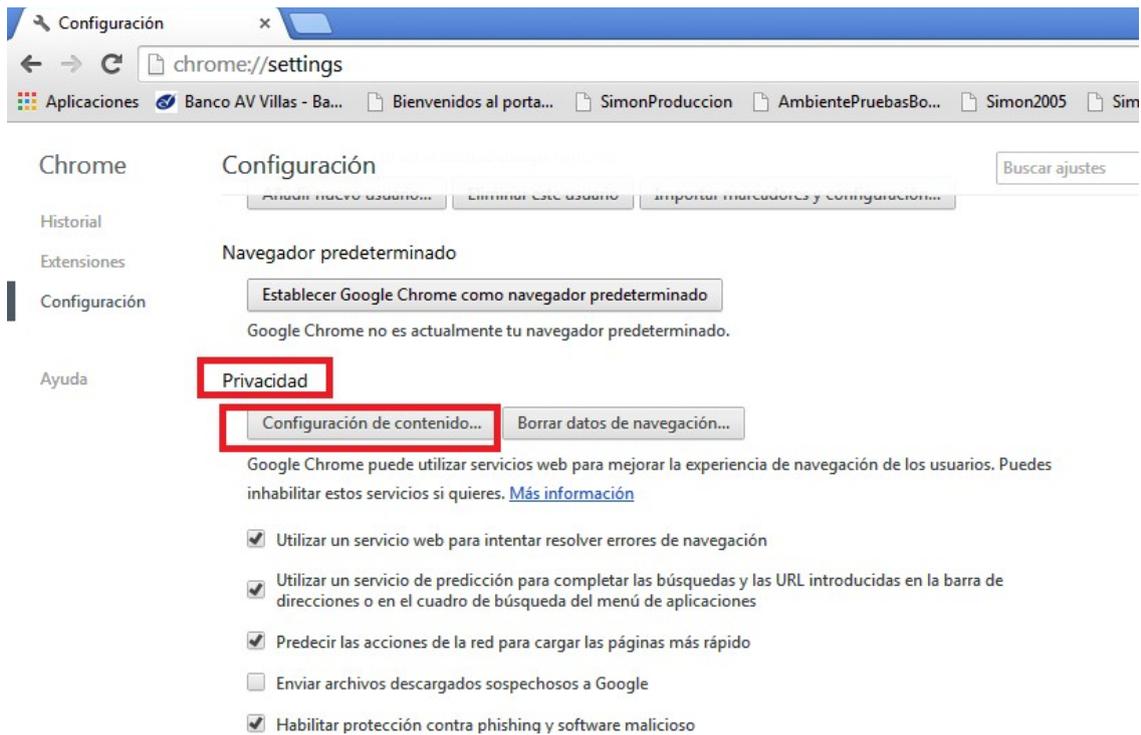
22. Configuración de GOOGLE CHROME EN WINDOWS

Para configurar los permisos de ventanas popup en su explorador Google Chrome, siga los siguientes pasos:

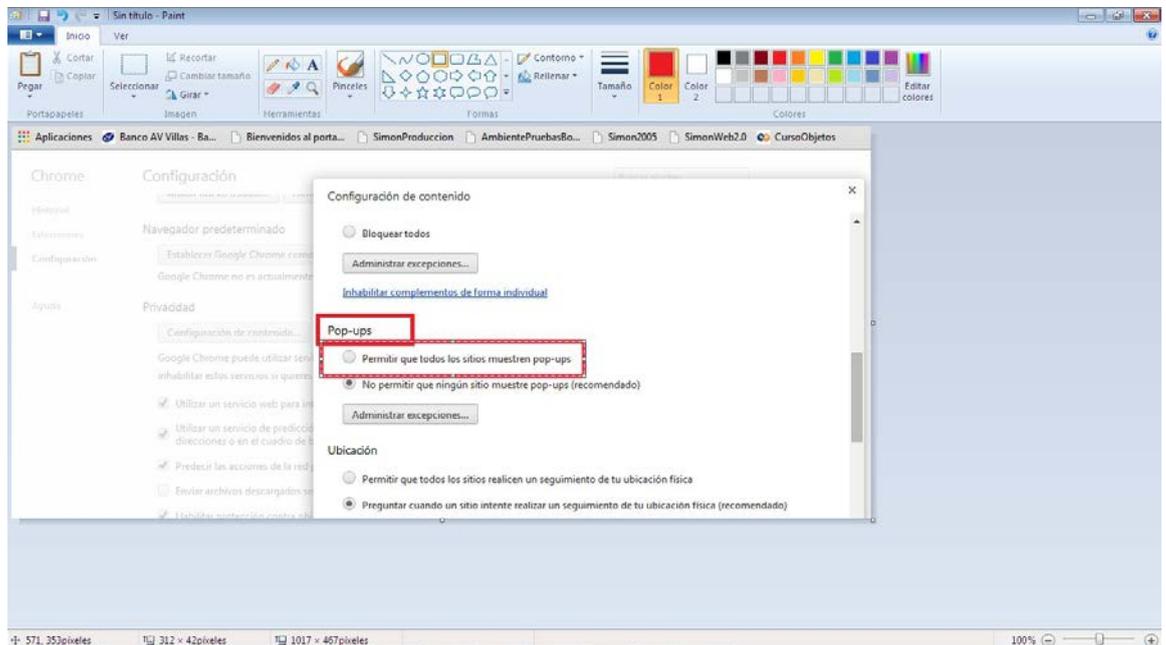
1. Vaya al menú Configuración:



2. Ubique la opción Privacidad y presione el botón Configuración de Contenido



3. Ubique la opción pop-ups



Seleccione el botón Permitir que todos los sitios muestren pop-ups para permitir siempre ventanas popups.

Si desea, puede seleccionar "No permitir que ningún sitio muestre pop-ups" e ingresar al botón Administrar excepciones para incluir únicamente las páginas de seguros bolivar:

Configuración de contenido

Bloquear todos

Administrar excepciones...

[Inhabilitar complementos de forma individual](#)

Pop-ups

Permitir que todos los sitios muestren pop-ups

No permitir que ningún sitio muestre pop-ups (recomendado)

Administrar excepciones...

Ubicación

Permitir que todos los sitios realicen un seguimiento de tu ubicación física

Preguntar cuando un sitio intente realizar un seguimiento de tu ubicación física (recomendado)

Incluya las direcciones(1 por línea <https://intranet.bolnet.com.co> y
<https://intranet.bolnet.com.co>

En el campo demarcado en rojo y en Acción escoja permitir

Excepciones de pop-ups

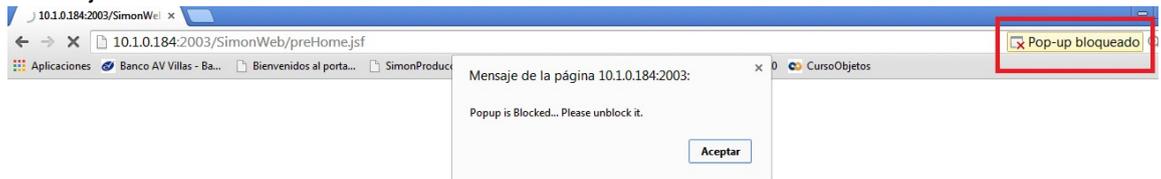
URL de dominio	Acción
<input type="text" value="[*].example.com"/>	Permitir

[Más información](#)

Aceptar



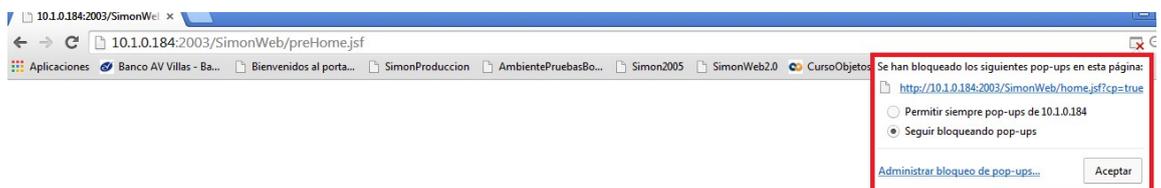
4. Es posible que en el primer ingreso a la aplicación, google chrome arroje el siguiente mensaje:



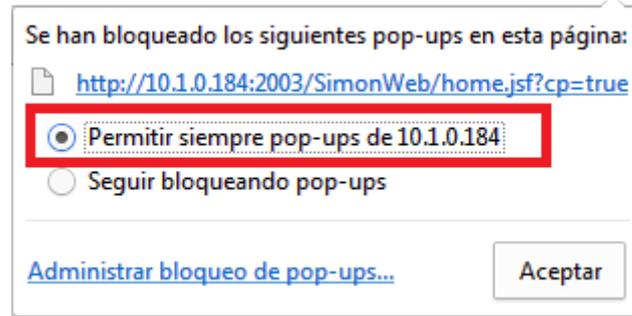
En este caso, presione click en aceptar y luego en el ícono Pop-up bloqueado (recuadro en rojo).



Aparecerá el mensaje:



Escoja la opción 1 (Permitir siempre popus....) y dé click en aceptar:



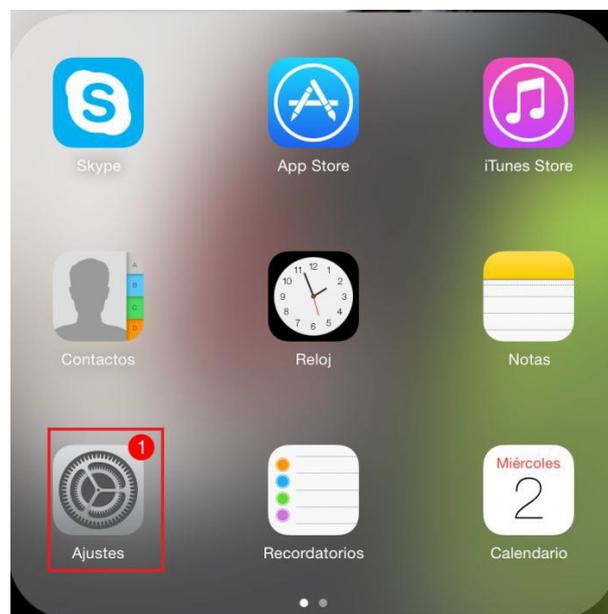
Ubíquese en la barra de direcciones de chrome y presione la tecla de función <F5> en su teclado para refrescar la página web



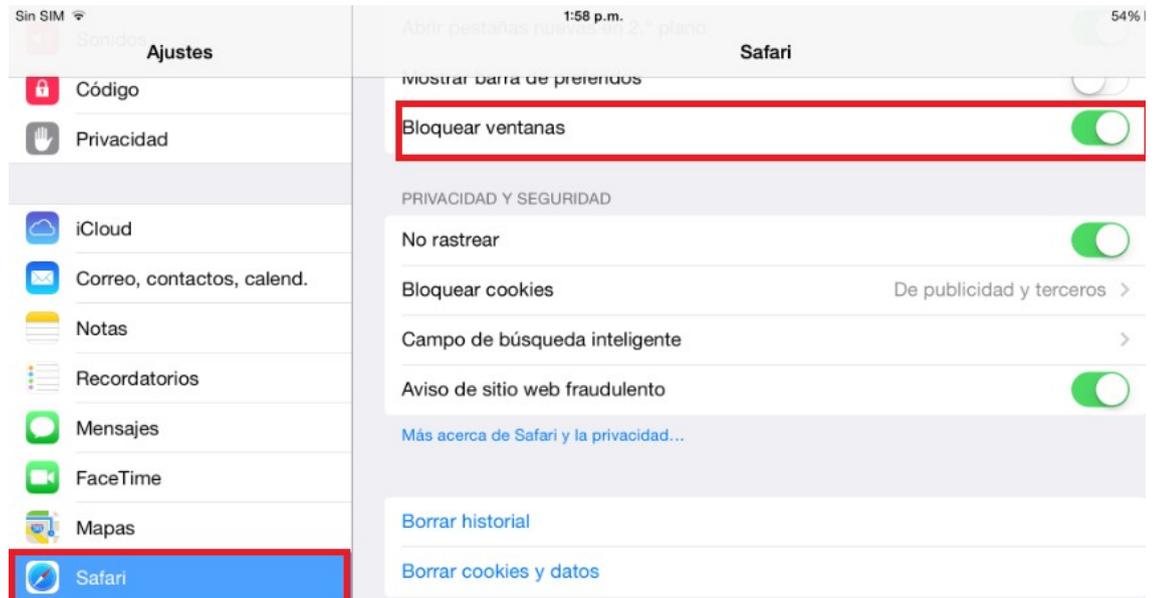
23. Configuración de SAFARI EN IPAD3

Para configurar los permisos de ventanas popup en su explorador Safari en el IPAD 3, siga las siguientes instrucciones:

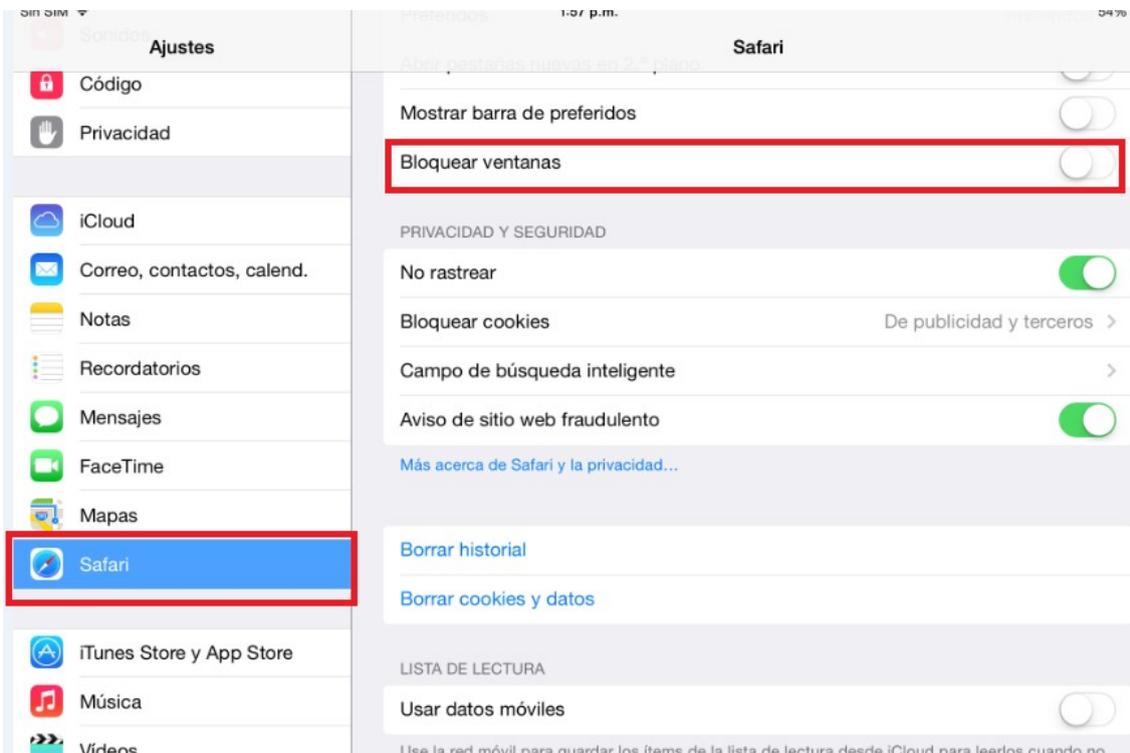
- a. Presione click en el botón Ajustes



- b. Seleccione la opción Safari, sub opción Bloquear Ventanas



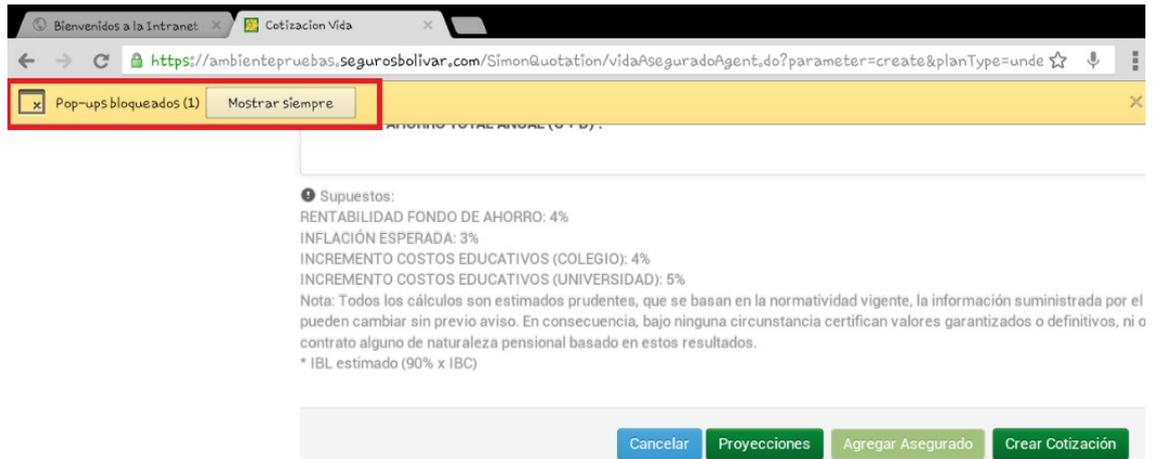
- c. Deslice la barra bloquear ventanas para que quede en el estado mostrado en el recuadro rojo:



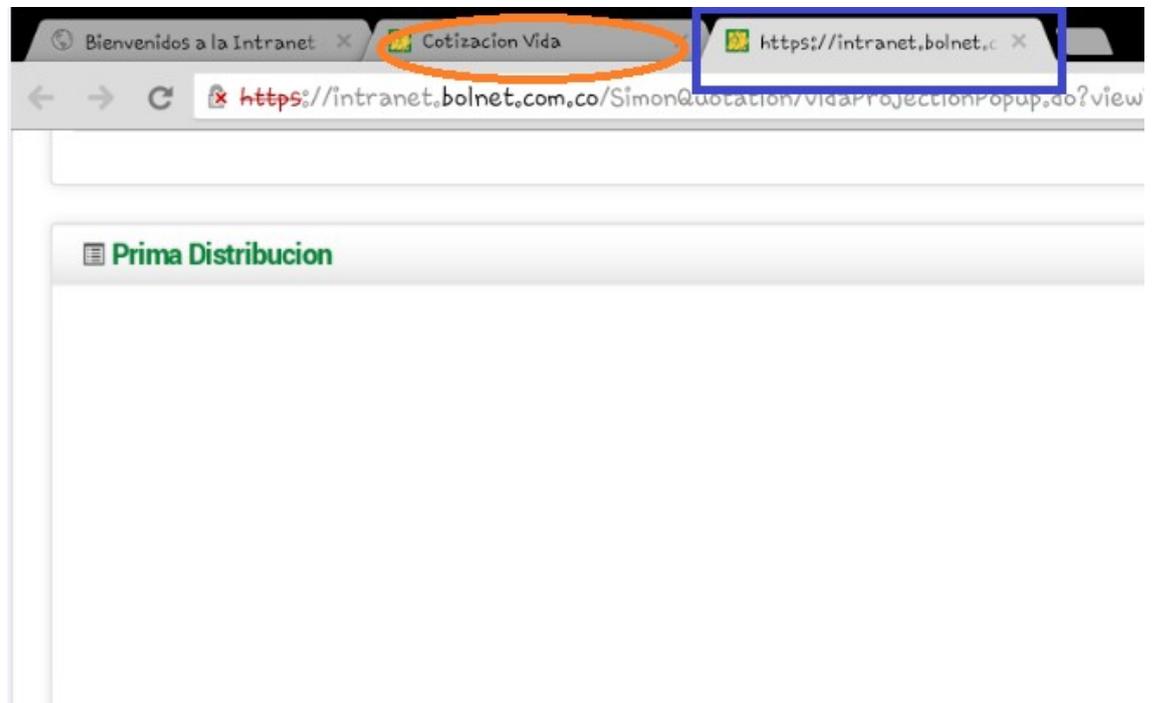
24. Configuración de CHROME EN SAMSUNG GALAXY TAB II

Para configurar los permisos de ventanas popup en el explorador Chrome en la Tablet SAMSUNG GALAXY TAB II, siga las siguientes instrucciones:

1. Ingrese al aplicativo
2. Cuando la aplicación necesite abrir una pantalla popup, aparecerá el mensaje:



Presione click sobre el botón “Mostrar Siempre” para permitir el despliegue de la ventana, la cual se abrirá en una pestaña adicional del explorador (recuadro azul)

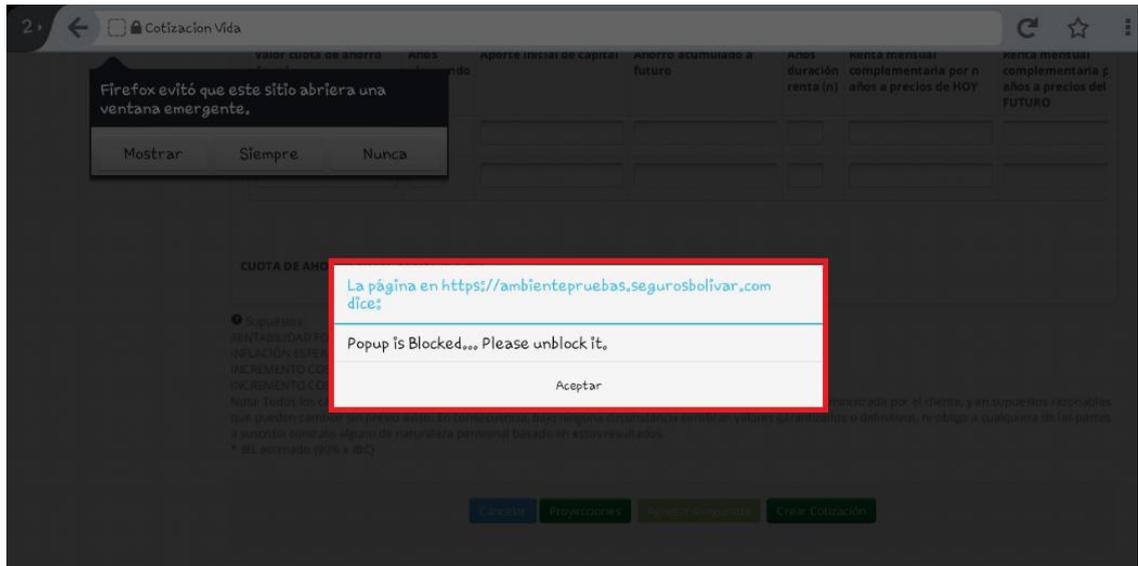


La información original de la cotización aparecerá en la pestaña “Cotización ...” (círculo naranja), en la cual podrá continuar con el proceso de cotización.

25. Configuración de MOZILLA FIREFOX EN SAMSUNG GALAXY TAB II

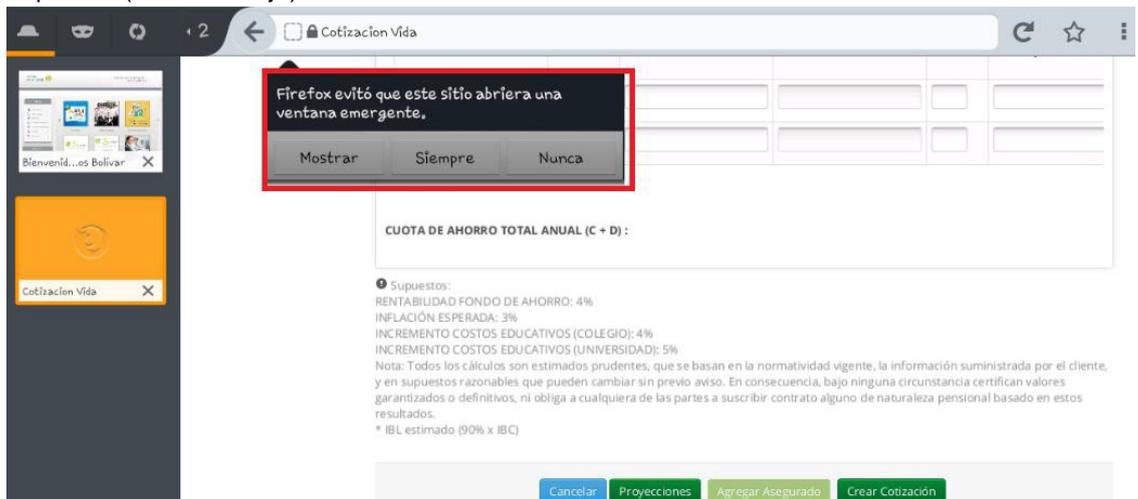
Para configurar los permisos de ventanas popup en el explorador Mozilla Firefox en la Tablet SAMSUNG GALAXY TAB II, siga las siguientes instrucciones:

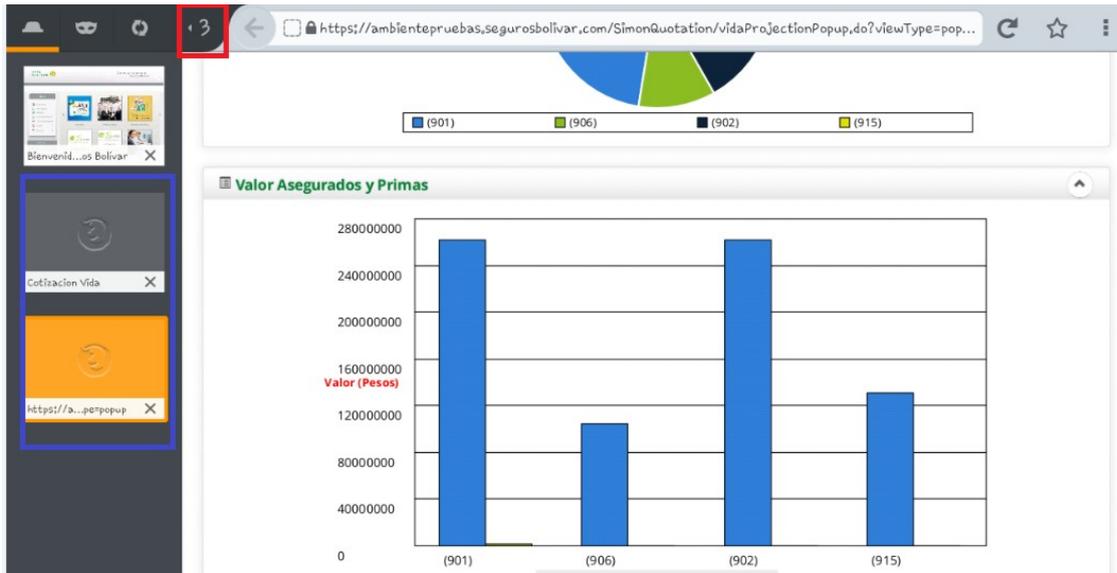
1. Ingrese al aplicativo
2. Cuando la aplicación necesite abrir una pantalla popup, aparecerá el mensaje:



Presione click en aceptar

3. Presione click en el botón Siempre. El explorador Mozilla abrirá una nueva ventana, la cual puede ser desplegada presionando el número que aparece en la esquina superior izquierda (recuadro rojo)





Podrá navegar entre las pantallas usando las ventanas que aparecen en la parte izquierda (recuadro azul)

26. ¿Cuáles son las nuevas funcionalidades para cotizar y emitir seguros de automóviles?

Las nuevas funcionalidades son:

- Cotizar vehículos será más fácil, ya que para los vehículos usados se realizarán digitando la placa y el sistema automáticamente diligenciará el código de Fasecolda y el modelo
- Ahora no se tendrá en cuenta declarar los menores de 25 años como conductores, ya que este campo desaparecerá de las cotizaciones y de la emisión de pólizas
- Ahora la información de la ocupación, estado civil y otras vinculaciones del conductor habitual no se requerirá, ya que estos campos desaparecerán de las cotizaciones y emisión de pólizas
- Para hacer más fácil el proceso de cotización, ahora se puede digitar el número de identificación del conductor habitual y el sistema automáticamente diligenciará los datos requeridos para cotizar.
- Ahora realizar cotizaciones basada en otra que se haya realizado en días pasados es más fácil, por que se habilitará una nueva opción para crear cotizaciones modificando los campos que se requieran sin necesidad de volver a digitar toda la información
- Para hacer más fácil el proceso de emisión, se incluyó un nuevo botón para emitir cotizaciones desde la consulta por número de cotización