

PREGUNTAS FRECUENTES EMISIÓN EN LINEA HOGAR BANCO DE EXPERIENCIAS BOLÍVAR

Contenido

1. No tengo acceso a emisión el línea Hogar?	2
2. Me sale un error en la Herramienta?	2
3. Cuáles son los servicios de la emisión en línea Hogar?	2
4. No me salen las ayudas?	2
5. Por qué aparece como no asegurable?	2
6. Por qué sale la cobertura de todo riesgo solo en algunos casos?	2
7. No sale el municipio que yo necesito?	2
8. Como hago para adjuntar la relación detallada de Bienes?	2
9. Como hago seguimiento a una visita de ingeniería?	3
10. Cuantos días queda la cotización en el sistema?	3
11. A que hace referencia el control por cúmulos?	3
12. Para qué sirve el número de consecutivo que informa el aplicativo de emisión en línea? ...	3
13. No puedo descargar el archivo pdf?	3

1. No tengo acceso a emisión el línea Hogar?

Debes solicitar el acceso con Seguridad de la información indicando tus datos completos.

2. Me sale un error en la Herramienta?

Debes reportarlo con tu director comercial o Jefe Técnico del producto.

3. Cuáles son los servicios de la emisión en línea Hogar?

Cotización parametrizada con las tasa y políticas del producto, validación de las vulnerabilidades del riesgo a través de la ubicación geográfica, validación de datos del tercero, agendamiento en caso de que se requiera visita de ingeniería.

4. No me salen las ayudas?

Por favor activar las ventanas emergentes de su computador.

5. Por qué aparece como no asegurable?

No sale asegurable cuando no cumple con las condiciones de asegurabilidad o existe alguna condición no favorable para el inmueble.

6. Por qué sale la cobertura de todo riesgo solo en algunos casos?

Sale para algunos clientes que por su perfil tiene una capacidad de compra importante, además de tener vinculaciones importantes con la Compañía.

7. No sale el municipio que yo necesito?

Por favor informar al director comercial o al Jefe Técnico Nacional.

8. Como hago para adjuntar la relación detallada de Bienes?

Debes subir al consecutivo de stellent en un formato Excel y la unidad de expedición de Hogar adjunta el detalle a la póliza

9. Como hago seguimiento a una visita de ingeniería?

El aplicativo de ingeniería te confirma a través de un correo electrónico a tu cuenta de intermediario el estado de la misma.

10. Cuantos días queda la cotización en el sistema?

Está en el aplicativo 10 días calendario

11. A que hace referencia el control por cúmulos?

Es una validación que suma los valores asegurados totales que tiene un cliente por cada póliza vigente que tenga en el ramo de Hogar.

12. Para qué sirve el número de consecutivo que informa el aplicativo de emisión en línea?

Sirve para que se pueda adjuntar documentación adicional.

13. No puedo descargar el archivo pdf?

Por favor informar al director comercial para que se pueda asignar al perfil del usuario de emisión en línea Hogar