

TÉRMINOS Y CONDICIONES APP MIS RECORRIDOS BOLÍVAR - SEGUROS BOLÍVAR

INTRODUCCIÓN

Estos Términos y Condiciones regulan sus derechos y obligaciones con respecto al uso de la **APP MIS RECORRIDOS BOLÍVAR** de **SEGUROS BOLÍVAR** - en adelante **LA APP** - que usted va a descargar o instalar en su dispositivo móvil y al servicio que se suministra a través de **LA APP** . Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legal y vinculante entre las Compañías Seguros Bolívar S.A., y Seguros Comerciales Bolívar S.A. entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y que son parte del Grupo Bolívar, y quienes en adelante se denominará “**SEGUROS BOLÍVAR**”, y usted.

El uso que usted haga del software, del contenido y de los servicios que proporcione **LA APP** (todos en conjunto entendidos como la “**APP**”) se excluyen y no interferirá con otros servicios que **SEGUROS BOLÍVAR** pueda proporcionarle en virtud de cualquier otro arreglo consensuado por escrito. Si usted requiere información adicional o tiene alguna pregunta sobre **LA APP** , puede contactarnos a través de la dirección electrónica servicioalcliente@segurosbolivar.com.

Si usted instala, descarga o mantiene instalada **LA APP**, en cualquiera de sus dispositivos móviles, incluyendo pero sin limitar celulares, tabletas y cualquier otro dispositivo con sistemas operativos que permitan el almacenamiento y descarga de apps, tales como Android, iOS con este solo acto usted está declarando que conoce, entiende y acepta estos Términos y Condiciones.

Los términos “Usted”, “Usuario”, “su” o “sus”, se refiere en propiedad a la persona que acceda a **LA APP** y/o utilice sus servicios, con los cuales se entiende celebrado el acuerdo contenido en estos Términos y Condiciones de Uso de **LA APP** .

2. INSCRIPCIÓN EN LA APP

Para usar **LA APP** y acceder a sus funciones, es necesario que Usted adquiera la póliza de seguros para automóviles **AUTOS POR RECORRIDOS** de **SEGUROS BOLÍVAR**, y posteriormente se registre en la aplicación a través de la creación de una Cuenta de Usuario (en adelante la “Cuenta”), diligenciando el formulario de registro con su información y datos personales exactos y verdaderos (en adelante los “datos personales”). A partir de este registro, **LA APP** asignará de forma automática a la aceptación de los términos y condiciones, y previa validación de sus datos y cuenta de correo electrónico, el usuario y contraseña que Usted utilizará para acceder a su Cuenta cada vez que ingrese a **LA APP**.

De igual forma, para el uso de **LA APP**, se requiere que el Usuario, conforme a las instrucciones que para tal fin le dé **SEGUROS BOLÍVAR** realice la instalación de un dispositivo telemático OBD o BEACON- en adelante **EL DISPOSITIVO**, elemento que le permitirá interactuar y conocer los datos a través de **LA APP**.

Tipos de dispositivo

- a) **Beacon**: Es un aparato pequeño, de forma circular la cual se conecta por vía bluetooth al dispositivo móvil.
- b) **OBD**: Es un aparato que va conectado al puerto OBD del vehículo.

EL DISPOSITIVO BEACON será enviado por correo certificado al Usuario con un kit de instrucciones para ser instalado por el Usuario; mientras que la instalación de **EL DISPOSITIVO OBD** será previamente

coordinado por **SEGUROS BOLÍVAR** con el Usuario, quien tendrá acceso a **EL DISPOSITIVO** en condición de comodato gratuito, atendiendo las condiciones que se especifican en el numeral 3 de los presente Términos y Condiciones.

Los datos personales que Usted suministre a **SEGUROS BOLÍVAR** a través del formulario de registro, se registrarán conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales y Política de Privacidad de **SEGUROS BOLÍVAR**, que se encuentra publicada en nuestro sitio web www.segurosbolivar.com **SEGUROS BOLÍVAR** podrá contactarlo a través de los datos personales que usted registre o diligencie en **LA APP**, ya sea al momento de la inscripción o posterior a ella; **SEGUROS BOLÍVAR** lo podrá contactar para ofrecer asesoría, asistencia, información general, técnica y comercial tanto de **LA APP** y de **SEGUROS BOLÍVAR**, como de otras compañías del Grupo Bolívar.

SEGUROS BOLÍVAR tendrá la facultad de solicitar algún documento y/o dato adicional con el fin de comprobar la exactitud y veracidad de los datos personales, así como podrá suspender o eliminar las Cuentas de los Usuarios cuyos datos personales no hayan podido ser confirmados. Usted acepta que si su Cuenta es suspendida o eliminada como consecuencia de la imposibilidad de confirmar sus datos personales, **SEGUROS BOLÍVAR** no deberá suma alguna por concepto de indemnización. Su cuenta es personal, única e intransferible y está prohibido que un mismo Usuario cuente con más de una Cuenta. En caso de que **SEGUROS BOLÍVAR** identifique que Usted ha inscrito más de una Cuenta con datos coincidentes o relacionados, podrá suspender o eliminar sin previo aviso. En el evento en que esto suceda, **SEGUROS BOLÍVAR** no deberá suma alguna por concepto de indemnización, ni devolverá suma alguna que haya sido cancelada a **SEGUROS BOLÍVAR** para la utilización de algún Servicio a través de la Cuenta suspendida o eliminada.

Usted como Usuario asume completa responsabilidad por la custodia de su contraseña, debiendo adoptar medidas para mantenerla bajo reserva, evitando el uso de la misma por parte de terceros. El Usuario es el único responsable del uso que le dé a la contraseña, por lo que exime de toda responsabilidad y mantendrá indemne a **SEGUROS BOLÍVAR** por usos inadecuados o violaciones de la contraseña.

Usted como Usuario es el único responsable por todas las operaciones y actuaciones que Usted efectúe en **LA APP** por medio de su Cuenta, ya que el acceso a la misma está restringida por su correo electrónico y contraseña, los cuales hacen parte de sus datos personales. Usted se compromete a notificar a **SEGUROS BOLÍVAR** de forma inmediata y por medio idóneo y suficiente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, incluyendo pero sin limitar, el ingreso por terceros a la Cuenta. Usted tendrá prohibido expresamente vender, ceder, licencias o transferir a cualquier título su Cuenta.

3. USO DEL DISPOSITIVO OBD - CONDICIONES DEL COMODATO

Para el uso de **LA APP**, **SEGUROS BOLÍVAR** entrega a el Usuario y éste recibe, a título de comodato gratuito, un dispositivo telemático OBD, cuyo número de serie será plenamente identificado en el proceso de instalación del vehículo automotor respectivo que vincule el Usuario. La instalación de **EL DISPOSITIVO** será previamente coordinado por **SEGUROS BOLÍVAR** con el Usuario.

El Usuario reconoce y acepta que **EL DISPOSITIVO** es de propiedad de **SEGUROS BOLÍVAR**, quien lo ha entregado al Usuario única y exclusivamente para ser instalado en su vehículo para que este sirva como el medio para validar y registrar sus hábitos de conducción, quedando en todo caso, excluido la posibilidad de usarlos como garantía de una obligación.



A partir de lo anterior, constituyen obligaciones especiales del Usuario en relación con **EL DISPOSITIVO**, como comodatario del mismo, las descritas en el artículo 2203 del Código Civil, dentro de las cuales se resaltan las siguientes:

- a. Recibir **EL DISPOSITIVO** en calidad de préstamo de uso, en el estado en que se encuentran, los cuales se declaran recibidos a satisfacción mediante la firma del documento de entrega que se realiza al momento de instalación de **EL DISPOSITIVO**, en el cual se identifica claramente el número de serie respectivo.
- b. Mantener el estado de conservación y seguridad en que le son entregados **EL DISPOSITIVO**, por lo tanto es obligado a emplear el mayor cuidado en la conservación de los bienes dados en préstamo. Si el Usuario pierde **EL DISPOSITIVO** o el deterioro es tal que **EL DISPOSITIVO** no sea ya susceptible de emplearse en el uso ordinario, podrá **SEGUROS BOLÍVAR** exigir al Usuario el valor de **EL DISPOSITIVO** abandonando su propiedad al Usuario. En estos casos, el Usuario estará obligado a cancelar el valor de **EL DISPOSITIVO**, dentro de los quince (15) días siguientes a la comunicación que para tal fin envíe **SEGUROS BOLÍVAR**. Para efectos de esta obligación, se establece el valor de **EL DISPOSITIVO** en la suma de **trescientos cincuenta mil pesos mcte (\$350.000)**
- c. Acatar los reglamentos o pautas que **SEGUROS BOLÍVAR** fije en cuanto a condiciones de mantenimiento y uso adecuado de **EL DISPOSITIVO**.
- d. Reportar al Comodante cualquier daño, deterioro o irregularidad que se presente sobre **EL DISPOSITIVO**.
- e. Devolver **EL DISPOSITIVO** a la fecha de finalización de su uso de **LA APP**, o en las fechas que le sean indicadas por **SEGUROS BOLÍVAR**.
- f. Las demás obligaciones de los comodatarios derivadas de las disposiciones legales. **SEGUROS BOLÍVAR** se reserva el derecho de verificar cuando lo considere oportuno, directamente, o por intermedio de otra persona que señale libremente, el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y convencionales en relación con el uso y mantenimiento de **EL DISPOSITIVO**.

La instalación de **EL DISPOSITIVO** y el uso de **LA APP** por parte del Usuario se dan bajo el entendido de que expresamente reconoce y acepta las condiciones en cuanto al comodato gratuito al que se hace referencia en el presente numeral de estos Términos y Condiciones. Cláusula compromisoria - Comodato. Toda controversia o diferencia que surja entre **SEGUROS BOLÍVAR** y el Usuario en relación con el comodato gratuito de **EL DISPOSITIVO**, sus condiciones, cumplimiento, terminación o las consecuencias futuras del mismo, se someterá a una etapa de arreglo directo entre **SEGUROS BOLÍVAR** y el Usuario, y no pudiendo arreglarse entre ellas durante los 30 días siguientes al surgimiento de la controversia, será resuelta por un Tribunal de Arbitramento, cuyo domicilio será la ciudad de Bogotá. El Tribunal será integrado por un (1) árbitro nombrado por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá. El Tribunal así conformado funcionará en la ciudad de Bogotá y el laudo deberá proferirse en derecho según las normas colombianas vigentes sobre la materia en el momento de hacerse efectiva esta cláusula. Los costos de este tribunal serán pagado por partes iguales por **SEGUROS BOLÍVAR** y el Usuario.

4. USO DEL DISPOSITIVO BEACON - CONDICIONES

Para el uso de **LA APP**, **SEGUROS BOLÍVAR** entrega a el Usuario por correo certificado un dispositivo

telemático BEACON cuya instalación la realiza directamente el Usuario de acuerdo a las instrucciones entregadas por **SEGUROS BOLÍVAR** al momento de la entrega del **DISPOSITIVO**.

El Usuario reconoce y acepta que **EL DISPOSITIVO** ha sido entregado por **SEGUROS BOLÍVAR** única y exclusivamente para ser instalado en su vehículo, con el propósito de que este sirva como el medio para validar y registrar sus hábitos de conducción.

A partir de lo anterior, constituyen obligaciones especiales del Usuario en relación con **EL DISPOSITIVO**, dentro de las cuales se resaltan las siguientes:

- a. Mantener el estado de conservación y seguridad en que le son entregados **EL DISPOSITIVO**, por lo tanto es obligado a emplear el mayor cuidado en la conservación de **EL DISPOSITIVO**.
- b. Acatar los reglamentos o pautas que **SEGUROS BOLÍVAR** fije en cuanto a condiciones de mantenimiento y uso adecuado de **EL DISPOSITIVO**.
- d. Reportar a **SEGUROS BOLÍVAR** cualquier daño, deterioro o irregularidad que se presente sobre **EL DISPOSITIVO**.

4. CONTENIDO Y FUNCIONALIDADES DE LA APP

SEGUROS BOLÍVAR ofrece **LA APP** de forma gratuita a través de distintas plataformas, con el fin de garantizar un servicio de calidad a todos sus Usuarios y una experiencia acorde a sus necesidades. **LA APP** podrá tener distintas secciones o funcionalidades, algunas de las cuales podrán ser de acceso restringido o limitado, en razón a si usted ha adquirido o no algunos de los servicios que ofrece **SEGUROS BOLÍVAR**. Usted podrá consultar dentro de **LA APP**, entre otros aspectos, la información en relación con su comportamiento de conducción, rutas que ha tomado, aceleraciones, frenadas, puntaje por conducción, distancia y beneficios, sin perjuicio de que **SEGUROS BOLÍVAR** pueda establecer, a su discreción, otros servicios o suprimir funcionalidades previamente establecidas.

SEGUROS BOLÍVAR no está obligado a permitir el acceso a todo el contenido y funcionalidades de **LA APP**, así como tampoco garantiza o se hace responsable por el acceso permanente al contenido y funcionalidades de **LA APP**. Así mismo, **SEGUROS BOLÍVAR** podrá modificar, adaptar o cambiar el contenido y funcionalidades, con el fin de mejorar o ajustar el servicio, o inhabilitar temporal o definitivamente **LA APP**, en cualquier momento, sin que ello implique un previo a aviso a usted. **LA APP** prestará, entre otros, los servicios de: al ingresar a la aplicación contará con una pantalla de resumen donde podrá visualizar distancia de conducción, duración del recorrido y cantidad de viajes. en el menú de la aplicación encontrará lo siguiente:

- **Historial de conducción:** aquí el Usuario logrará visualizar el historial de los viajes realizados.
- **Excepciones de Conducción:** El Usuario podrá visualizar su comportamiento de conducción y los momentos en donde tuvo excesos de velocidad, aceleración o frenadas bruscas.
- **Score:** aquí el Usuario encontrará la puntuación que obtuvo por su comportamiento de conducción, puede ver el promedio de los últimos 7 días, los últimos 30 días y los últimos 12 meses. Según los criterios que establezca **SEGUROS BOLÍVAR**, este Score podrá ser tomado en cuenta para los beneficios que discrecionalmente sean ofrecidos por **SEGUROS BOLÍVAR** a través de **LA APP** y será usado para la tarificación de la prima de la póliza de automóviles.
- **Retroalimentación:** Aquí el Usuario podrá ver recomendaciones y notificaciones asociadas a su comportamiento de conducción que le ayudarán a mejorar su estilo de conducción.
- **Beneficios:** El Usuario encontrará las condiciones para poder acceder a los diferentes beneficios que

discrecionalmente sean ofrecidos por **SEGUROS BOLÍVAR** a través de **LA APP** y las condiciones para la redención de los mismos.

- **Detalles del vehículo:** El usuario podrá encontrar los datos relacionados con su vehículo, nombre del dispositivo el cual fue asignado al momento de emparejarse con el mismo y marca del automóvil.
- **Configuración:** espacio en el que Usuario encontrará detalles de su cuenta registrada, versión de la aplicación instalada en el celular, términos y condiciones y reporte de novedades con su dispositivo o funcionamiento de la aplicación.

Dentro de **LA APP**, **SEGUROS BOLÍVAR** podrá, a su mera liberalidad, establecer planes de premios o beneficios en relación con el comportamiento de los Usuarios o por la adopción de mejores hábitos de conducción, de acuerdo con los parámetros de medición o seguimiento que puedan establecerse en **LA APP**, teniendo la posibilidad de entregar algún tipo de contraprestación o descuentos en algún tipo de producto o servicio, prestado de manera directa o través de un tercero diferente a **SEGUROS BOLÍVAR**. En todo caso, **SEGUROS BOLÍVAR** establecerá al interior de **LA APP** las condiciones, criterios y/o características de participación o redención de estos beneficios. En ningún caso **SEGUROS BOLÍVAR** será responsable por las condiciones del producto o del servicio que se redima por dicho beneficio, cuando estos sean prestados por un tercero diferente a **SEGUROS BOLÍVAR**.

5. USO DE LA APP

Al instalar o descargar la APP usted acepta:

- 1) Utilizar **LA APP** exclusivamente con los fines estipulados en (a) los Términos y Condiciones y (b) las normas legales y reglamentarias presentes y futuras que sean aplicables al uso de los servicios proporcionados por **LA APP** y a los canales móviles de distribución de esta **APP**.
- 2) Utilizar **LA APP** exclusivamente para fines privados y personales que tengan relación con los servicios que le ofrece a usted **SEGUROS BOLÍVAR**.
- 3) Respetar y velar por que otros respeten el derecho de autor y los derechos de propiedad industrial de **SEGUROS BOLÍVAR** y de los demás usuarios del servicio que ofrece **LA APP**, y respecto de todo el contenido que se encuentre en **LA APP**.
- 4) Que el ingreso y uso de **LA APP** es responsabilidad de usted y de cada uno de los usuarios de **LA APP**.

6. AUTORIZACIONES QUE USTED OTORGA

Al instalar o descargar **LA APP**, usted se obliga a usar **LA APP** de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete y obliga a **no realizar** ninguno de los actos descritos a continuación:

- 1) Involucrarse en ninguna actividad que interfiera o que interrumpa los servicios o los servidores y redes conectados a estos.
- 2) Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, licenciar, distribuir, comercializar, modificar, adaptar, traducir, descompilar, desensamblar, vulnerar medidas de seguridad tecnológica o realizar ingeniería inversa de **LA APP** para ningún fin, ni por sí mismo ni a través de terceros, a menos que se estipule expresamente lo contrario en un acuerdo independiente entre usted y **SEGUROS BOLÍVAR**.
- 3) Reproducir, duplicar, copiar, representar, transformar, modificar, adaptar, comunicar al público, vender, licenciar, revender, distribuir, comercializar, por ningún medio ni procedimiento; ni usar en otro sitio web, móvil ni ningún entorno informático o digital, el contenido de **LA APP**, sin el previo y expreso consentimiento de **SEGUROS BOLÍVAR**.



- 4) Suprimir, eludir, manipular o vulnerar de cualquier manera o mediante cualquier procedimiento las medidas tecnológicas de protección de **LA APP**.
- 5) Recopilar, recoger o tratar de cualquier modo los datos personales de los usuarios de **LA APP**, y cualquier otra información que se incluya en **LA APP**, ya sea manualmente o a través de cualquier medio tecnológico, incluyendo el uso de robots, arañas o cualquier otro dispositivo o proceso manual o automático para recuperar, indexar o extraer datos e información.
- 6) Utilizar, por sí mismo o por intermedia persona, los datos personales o cualquier otro tipo de información que se encuentre en **LA APP**, para fines comerciales o no comerciales, incluyendo pero sin limitar usos como: distribuir, reproducir, copiar, transmitir, emitir, modificar, transformar, comunicar al público, realizar reportes, crear una base de datos, vender, licenciar, alquilar, enviar mensajes no solicitados o spam, y con independencia de cuál sea su finalidad, sin que exista una previa y expresa autorización de parte de **SEGUROS BOLÍVAR**.
- 7) Utilizar cualquier tipo de herramienta o dispositivo tecnológico que pueda sobrecargar, deteriorar, inutilizar o generar un daño a los servidores y tecnología de **SEGUROS BOLÍVAR**, o que impida la normal utilización o el disfrute por parte de los usuarios de **LA APP**.
- 8) Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o de alguna forma violar los derechos legales y/o fundamentales de **SEGUROS BOLÍVAR** y de los demás usuarios de **LA APP**, incluidos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.
- 9) Transmitir o hacer disponible en relación con **LA APP** cualquier virus, gusano, caballo de Troya, bomba de tiempo, insecto de la tela, software espía, o cualquier otro código informático, archivo o programa que pueda o esté destinado a producir daños informáticos o a piratear el funcionamiento de cualquier equipo de hardware, software, o de telecomunicaciones o cualquier otro fin real o potencialmente dañino, perjudicial o invasivo.
- 10) Utilizar **LA APP**, sus servicios o contenidos con fines no personales o comerciales, sin la previa y expresa autorización de **SEGUROS BOLÍVAR**.
- 11) Infringir derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de **SEGUROS BOLÍVAR** o cualquier usuario de **LA APP**, con cualquiera de sus actuaciones dentro de **LA APP**.
- 12) Utilizar los contenidos de **LA APP**, con fines o efectos contrarios a estos Términos y Condiciones, a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas y/o al orden público.

7. AUTORIZACIONES QUE USTED OTORGA

Cuando usted inserta o publica cualquier información o contenido en **LA APP**, usted declara y garantiza a **SEGUROS BOLÍVAR** que posee todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, sobre toda la información y contenido, y/o que está autorizado para insertar o publicar dicha información y contenido.

Usted autoriza a **SEGUROS BOLÍVAR** a utilizar su información y contenido en **LA APP**, para efectos estadísticos, administrativos, de mercadeo, para la prestación de los servicios allí ofrecidos y para cualquier trámite interno de **SEGUROS BOLÍVAR**.

Al descargar, instalar o continuar el uso de **LA APP**, usted reconoce que cuando publica, inserta o suministra información o contenido a **LA APP**, usted otorga a **SEGUROS BOLÍVAR** una licencia de uso no exclusiva, sublicenciable, transferible, irrevocable, a nivel mundial, por el término máximo de protección en cada país del mundo, para realizar la reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, edición, modificación, traducción, almacenamiento digital, almacenamiento en forma electrónica e inclusión en bases de datos.

Usted reconoce y acepta que **LA APP** hará uso de sistemas de geo-posicionamiento y geo-localización que



permitirán identificar su ubicación exacta a través del posicionamiento GPS, para mejorar la experiencia y la calidad del servicio. Así también, usted reconoce y acepta que **SEGUROS BOLÍVAR** podrá usar herramientas informáticas de recolección automática de datos, incluyendo cookies, para almacenar la información que se derive de su uso de **LA APP**, con el fin de mejorar el servicio, facilitar el flujo legítimo de información y permitir validaciones que le permitan acceder a las distintas funcionalidades de **LA APP**.

Usted otorga a **SEGUROS BOLÍVAR** una autorización para el tratamiento de sus datos personales, por sí o mediante terceros que contribuyan o ejecuten acciones necesarias para la prestación de los servicios, su mejoramiento, seguimiento de calidad o validación, incluyendo: los datos sobre su geo-posicionamiento o geo-localización; los datos que usted suministre a **SEGUROS BOLÍVAR** a través de **LA APP**, incluyendo pero sin limitar, nombre completo, edad, nacionalidad, sexo, número de identificación, dirección, correo electrónico, bienes, geoposicionamiento, entre otros; los datos sobre el estado de su vehículo; y los datos que sean recolectados por herramientas informáticas de recolección automática de datos, incluyendo cookies.

La presente autorización de tratamiento de datos personales continuará vigente incluso después de que usted decida no usar **LA APP** y hasta cuando usted dirija una comunicación a **SEGUROS BOLÍVAR** informando su decisión de revocar la presente autorización de tratamiento de datos personales a través de los canales establecidos en las Políticas de Privacidad de **SEGUROS BOLÍVAR** que se encuentran en las páginas web www.segurosbolivar.com y que son una parte integral de estos Términos y Condiciones.

8. TERMINACIÓN DE USO DE LA APP

Para terminar con el uso de **LA APP** usted debe solicitar a **SEGUROS BOLÍVAR** la cancelación de la póliza de automóviles **AUTOS POR RECORRIDOS** en cualquier momento. Sin embargo, usted acepta que **SEGUROS BOLÍVAR** podrán seguir realizando, por sí o mediante tercera persona, el tratamiento de sus datos personales que hayan sido recolectados durante su uso de **LA APP**, para fines comerciales relacionados con sus actividades habituales. Si usted desea revocar la autorización concedida a **SEGUROS BOLÍVAR** para el uso de sus datos personales, usted podrá dirigir una comunicación a través de cualquiera de los canales de comunicación que las Compañías tienen dispuestos para el contacto con sus clientes y usuarios:

Por correo físico: Avenida El Dorado No. 68B-31 Piso 10 en la ciudad de Bogotá D.C.

Por contacto telefónico: La línea telefónica #322 para llamadas desde celular, la línea 018000 123 322 para llamadas desde fuera de Bogotá D.C. y la línea 3122122 para llamadas desde Bogotá D.C.

Por correo electrónico: servicioalcliente@segurosbolivar.com.

SEGUROS BOLÍVAR se reserva el derecho de bloquear o inhabilitar su acceso a **LA APP**, sus contenidos y servicios, en cualquier momento y por cualquier motivo que **SEGUROS BOLÍVAR** estime conveniente y razonable a su única y absoluta discreción.

9. DERECHOS DE AUTOR

Todo el material informático, gráfico, literario, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos, o cualquier otra obra que sea puesta a su disposición a través de **LA APP** son de propiedad exclusiva de **SEGUROS BOLÍVAR**, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a **SEGUROS BOLÍVAR** su uso o explotación. Igualmente, el uso en **LA APP** de algunos materiales u obras de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los Contenidos en **LA APP** están protegidos por las normas sobre Derecho de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Está expresamente prohibido todo acto de copia, reproducción, almacenamiento digital, transformación, modificación, edición, traducción, creación de trabajos derivados, venta, distribución, publicación, comunicación pública, puesta a disposición, en cualquier tiempo y por cualquier medio, incluyendo pero sin limitar, medios físicos, mecánicos, electrónicos, digitales o virtuales, sin la previa y expresa autorización por escrito de **SEGUROS BOLÍVAR**, o del titular de los derechos de autor. En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente acuerdo y de las normas vigentes sobre derechos de autor y cualquier otra que sea aplicable.

SEGUROS BOLÍVAR otorga al usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para descargar una copia de **LA APP** en su dispositivo móvil, así como para utilizar personalmente las funcionalidades de **LA APP**. Usted se obliga por los presentes Términos y Condiciones a no modificar el software de **LAAPP** de ninguna manera, por sí o mediante tercero.

10. OTROS ACTIVOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados o desplegados en **LAAPP**, son propiedad exclusiva de **SEGUROS BOLÍVAR** o de las empresas que son parte del Grupo Empresarial Bolívar y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a **SEGUROS BOLÍVAR** para su uso o explotación. Nada en **LA APP** podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias, transferencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso previo y por escrito de **SEGUROS BOLÍVAR** o del titular de los derechos de la misma.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones, y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA

SEGUROS BOLÍVAR no garantiza la disponibilidad y continuidad de **LA APP** y de las funcionalidades y los servicios que se prestan a través de la misma. Cuando ello sea razonablemente posible **APP** advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de **LA APP**, a través de su página web www.segurosbolivar.com. Sin embargo, la omisión de este aviso no generará ninguna consecuencia a **SEGUROS BOLÍVAR** ni derecho alguno a favor de usted o de ningún usuario de **LA APP**. **SEGUROS BOLÍVAR** no será responsable bajo ninguna circunstancia de la compatibilidad del sistema operativo de **LA APP** con el sistema operativo del dispositivo móvil en el que usted descargue o instale **LAAPP**.

En la medida que lo permitan las leyes vigentes, en particular las existentes en materia de protección al consumidor financiero, **SEGUROS BOLÍVAR** queda excluido de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, accesibilidad o de continuidad del funcionamiento de **LA APP** y de los servicios que se prestan; en caso de que los servicios de **LA APP** no estén disponibles, los Usuarios tendrán a su disposición todos los canales tradicionales de **SEGUROS BOLÍVAR** y podrá tener acceso a nuestros servicios o contactarnos a través de los siguientes medios:

- Página web www.segurosbolivar.com
- Sucursales.
- Comunicándose con nuestra RED322, marcando desde cualquier celular sin costo al #322 ó a nivel nacional al 018000123322, y lo comunicaremos con uno de nuestros asesores

12. INCUMPLIMIENTO E INDEMNIZACIÓN

Sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley, usted se obliga a indemnizar y mantener indemne a **SEGUROS BOLÍVAR** y a sus empleados, funcionarios, y agentes, de y contra todas las reclamaciones, daños, gastos, perjuicios, pérdidas y responsabilidades que surjan como consecuencia de su violación de estos Términos y Condiciones.

13. PUBLICACIÓN DE SERVICIOS DE COMPAÑÍAS DEL GRUPO BOLÍVAR O DE TERCEROS

SEGUROS BOLÍVAR podrá incluir dentro de **LA APP** publicidad de compañías del Grupo Bolívar, o de terceros, ya sea por medio de Banners, ventanas emergentes, enlaces e hipervínculos, entre otros, sin que estos tengan mandato, representación o agencia con **SEGUROS BOLÍVAR**. Esta publicidad es suministrada de forma exclusiva por los respectivos prestadores de los productos y servicios, y no tendrá incidencia en responsabilidad alguna para **SEGUROS BOLÍVAR**. Usted acepta y reconoce que **SEGUROS BOLÍVAR** no es responsable ni está obligado a garantizar la disponibilidad de los sitios web enlazados o de los productos o servicios publicitados. Usted acepta la responsabilidad exclusiva y asume todos los riesgos que se deriven de su uso de las páginas web enlazadas o de los productos y servicios publicitados.

Usted exonera de toda responsabilidad a **SEGUROS BOLÍVAR** por cualquier incumplimiento de normas legales en que pueda incurrir la publicidad de terceros, incluyendo las compañías del Grupo Bolívar, así como de cualquier perjuicio que le pueda causar a Usted los productos o servicios de los terceros publicitados en el Portal.

14. CAMBIOS EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

SEGUROS BOLÍVAR puede en cualquier momento revisar, modificar y actualizar estos Términos y Condiciones. Su uso continuado de **LA APP** después de que los Términos y Condiciones han sido modificados, significa su aceptación de los Términos y Condiciones actualizados. Dado que **SEGUROS BOLÍVAR** podría modificar en cualquier momento sus Términos y Condiciones, así como sus Políticas de Privacidad que se entienden incluidas dentro de estos Términos y Condiciones, recomendamos que usted los revise periódicamente.

Si usted disiente de la modificación o actualización que **SEGUROS BOLÍVAR** realice, deberá interrumpir todo uso posterior de **LAAPP**.

15. VIGENCIAS

Estos Términos y Condiciones constituyen el Acuerdo integral entre usted y **SEGUROS BOLÍVAR** y regulan su uso de **LAAPP**. Si cualquier parte de estos Términos y Condiciones es considerada inválida o nula por un juez, esa parte deberá ser interpretada de acuerdo con la legislación aplicable, y las demás partes de estos Términos y Condiciones permanecerán en plena fuerza y vigor.

Si **SEGUROS BOLÍVAR** deja de aplicar cualquier derecho o disposiciones de estos Términos y Condiciones, tal hecho no constituirá una renuncia a esa disposición o cualquier otra disposición de estos Términos y Condiciones.

16. LEGISLACIÓN Y NORMATIVA APLICABLE

Los productos y servicios contenidos en **LAAPP** tendrán como legislación y normativa aplicable la siguiente:

- Los presentes Términos y Condiciones.
- Las normas contenidas en la página web de **SEGUROS BOLÍVAR**.
- Los reglamentos y contratos de los productos y servicios de **SEGUROS BOLÍVAR**.
- La legislación Colombiana.