

**PROGRAMA DE PROTECCIÓN FAMILIAR**

**BIENESTAR Y SALUD PARA DISFRUTAR**

SEGUROS  
**BOLÍVAR**



# SEGUROS BOLÍVAR

NUESTRO PROPÓSITO ES **GENERAR TRANQUILIDAD**

Compañía de seguros  
colombiana **fundada en**

**1939**

**Calificación AAA**  
por Fitch Ratings

Ofrecemos una gran  
variedad de **beneficios para**  
**personas y empresas**

Pertenece a uno de los grupos  
económicos más importantes del país  
**GRUPO BOLÍVAR**

## **NOSOTROS RESPONDEMOS:**

- Mejor reputación el pago de siniestros
- Canales de servicio (RED322 y App)

Estamos en todo el  
**territorio nacional**

Pagamos  
**1,2**  
**BILLONES**  
de pesos\*  
2019

Más de  
**3,8**  
**MILLONES**  
de clientes





# UNA COMPAÑÍA EXPERTA EN SEGUROS

VIDA – HOGAR – **SALUD** – AUTOS – EMPRESAS



**Seguros Bolívar**  
80 años protegiendo a  
familias colombianas



**Pionera en Colombia**  
en seguros de vida



**28.000 familias**  
protegidas con nuestro  
plan de salud



Mensualmente pagamos cerca de  
**\$9.000 millones de pesos**  
a nuestros clientes y sus familias



Mensualmente entregamos pensiones  
a más **de 7.922 colombianos**  
(\$ 7.000 M de pesos)

SEGUROS  
**BOLÍVAR**



## NUESTRO PROGRAMA DE SALUD INTEGRAL



**01** #322



**05** PROGRAMA SIEMPRE  
A SU LADO



**02** MOMENTOS  
DE URGENCIA



**06** PROGRAMA  
MATERNIDAD TRANQUILA



**03** MEDICINA  
FAMILIAR



**07** RED MÉDICA



**04** SEGUNDA  
OPINIÓN MÉDICA

SEGUROS  
BOLÍVAR



## 24 horas del día, los 365 días del año, pendientes de usted



Orientación médica  
telefónica 24 horas



Programación de  
medicamentos a domicilio



Médico domiciliario



Orientación del servicio,  
manejo de la póliza y consulta  
de proveedores



Servicio de ambulancia



Autorización de servicios  
(aval de pago)

SEGUROS  
BOLÍVAR



COMUNÍQUESE AL

**#322**

Le brindamos atención por  
médicos y enfermeras jefes,  
que le ofrecerán entre otros  
los siguientes servicios:



Recibirá **orientación e instrucciones** por médicos especialistas, para definir qué acciones hay que tomar ante **MOMENTOS DE URGENCIA**



### HOSPITALIZACIÓN Y CIRUGÍA

Tiene acceso a las mejores instituciones hospitalarias del país y a los servicios que se requieran durante la atención.



### ATENCIÓN HOSPITALARÍA

Recibe habitación privada, dieta alimenticia, llamadas telefónicas locales, alquiler de televisión, servicio general de enfermería y cama de acompañante.



### UNIDAD CUIDADOS INTENSIVOS

Ante una situación médica de alta complejidad, tiene a su disposición las mejores instituciones hospitalarias, sin tener que preocuparse por el tiempo y el costo de permanencia.



### GASTOS AMBULATORIOS

Cubrimos los gastos de tratamientos ambulatorios. Sin requerir hospitalización.



### TRATAMIENTOS DE REHABILITACIÓN

Reciba tratamiento desarrollado por especialistas que trabajan para que su reincorporación sea en el menor tiempo posible.

# MEDICINA FAMILIAR

A través de un médico especialista acompañamos las familias aseguradas en cada una de las etapas de la vida. Promover hábitos de vida saludable es esencial para el presente y futuro de las familias.

SEGUROS  
BOLÍVAR





04



## SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

Un médico o un centro médico de referencia en Colombia, **estudiará su diagnóstico y revisará alternativas de tratamiento**, para aquellas enfermedades graves, complejas y de alto costo. Con la coordinación de su médico tratante.

Este servicio **no tiene ningún costo adicional** y le brindará la tranquilidad que usted necesita para tomar la mejor decisión sobre su salud.



# PROGRAMA SIEMPRE A SU LADO

Brindamos una atención continua y especial al paciente con diagnósticos de las siguientes enfermedades graves: Cáncer, Lupus Eritematoso Sistémico, EPOC, Insuficiencia renal crónica o aguda, Aplasia Medular, trasplantes y SIDA cubierto por el seguro.

## ADEMÁS, OFRECEMOS:

- **Acompañamiento personalizado** al paciente y su familia.
- **Acompañamiento psicológico** (según el criterio médico).
- **Centralizamos toda la información** relacionada con la enfermedad, garantizando acceso y oportunidad a la atención del paciente.
- **Coordinamos** citas médicas, medicamentos, hospitalización, manejo de paciente terminal en casa.

05

**Respaldo patrimonial** al cubrir tratamientos de alto costo, como trasplantes, tratamientos contra el cáncer, etc.





# PROGRAMA MATERNIDAD TRANQUILA

Ofrecemos un plan de acompañamiento durante todas las etapas del embarazo.



**Controles y exámenes prenatales ilimitados**  
ecografías y laboratorio clínico entre otros.



**\*Curso psicoprofiláctico**



**\*Traslado para controles**  
(dentro de la ciudad) durante el último trimestre de gestación.



**\*Auxiliar de enfermería a domicilio post parto**, a su disposición cinco turnos de auxiliar de enfermería diurno o nocturno.



**Cobertura automática** para el bebé sano, prematuro o con enfermedad congénita.

# RED MÉDICA

## CONSULTA EXTERNA Y EXÁMENES MÉDICOS

Contamos con una amplia Red Médica conformada por más de **5.000 prestadores** de la salud, entre médicos generales, especialistas, clínicas, laboratorios, centros de exámenes de diagnóstico, centros de rehabilitación y terapias, entre otros, que le brindan acompañamiento cuando usted más lo necesite.



Consulte nuestra **RED MÉDICA** haciendo clic **AQUÍ**

# Bolívar Conmigo



Mundo Bienestar



Mundo Movilidad

**Bolívar Conmigo**

**Bienestar**

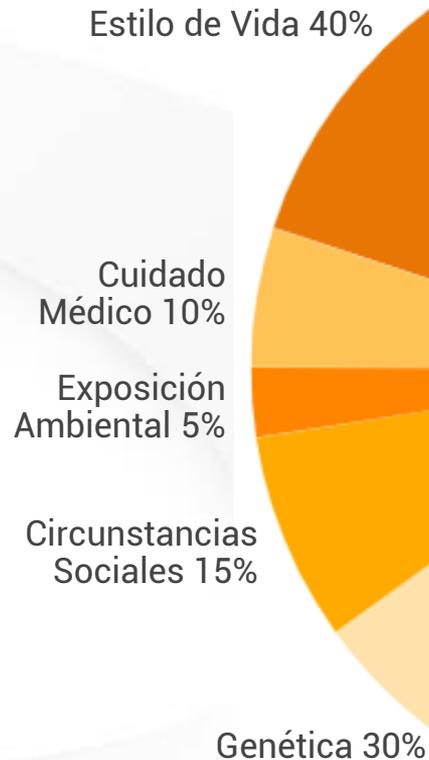
La importancia **del Bienestar**

**40%**

*Ahora sabemos, que las decisiones que tomamos sobre nuestro estilo de vida sí importan*

Las investigaciones demuestran que aproximadamente el 40% de nuestra salud puede ser explicada por factores comportamentales y de estilo de vida.

Understanding the social determinants of health; T.O.Hayes; Rosie Delk (2018)



SEGUROS  
**BOLÍVAR**



# Bolívar Conmigo

Es una plataforma de salud y bienestar digital que motiva a los usuarios a alcanzar y mantener un estilo de vida más saludable.

Con una visión de bienestar que integra quién es el usuario (Cuerpo), cómo se siente (Mente) y cómo vive (Hábitos), para orientarlo y permitirle mejorar su estado de bienestar y salud.



## 1. Índice de Bienestar

Si puede entender su bienestar puede mejorarlo.

## 2. Desafíos, Propósitos y Coach

¿Cuál es su objetivo de salud?  
Competencias saludables y orientación para alcanzar sus objetivos.

## 3. Botón Verde

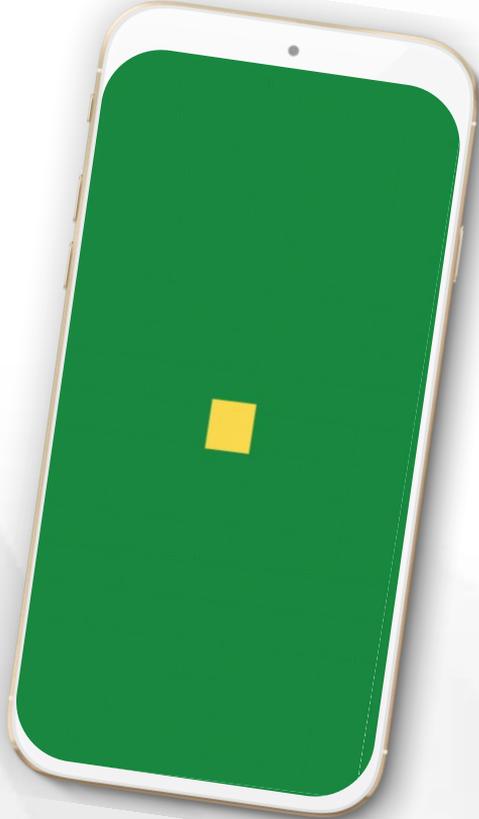
Para emergencias o para cuándo necesita hablar con un médico tenemos una respuesta si eres nuestro cliente y si no lo eres también.

## 4. Servicios

Agende su citas médicas, consulte su póliza, carnet y nuestros directorios médicos.

# Cápsulas

## Bolívar Connmigo



¿Cómo descargar el App Bolívar Connmigo?: <https://youtu.be/GmOfNCyMldw>

¿Cómo crear su cuenta?: <https://youtu.be/ya7vtFSipz4>

¿Cómo vincular al App Bolívar Connmigo? : <https://youtu.be/7tplhUGpcnl>

¿Cómo unirme a un Desafío: <https://youtu.be/Lzma5zBiPPA>

¿Cómo hacer el registro de una actividad?: <https://youtu.be/1Lli-OSaPm4>

¿Cómo hacer el registro manual de una actividad: <https://youtu.be/YpZ6CJqPXbQ>

¿Cómo agrego a mis amigos?: <https://youtu.be/oMlp0bWJmTg>

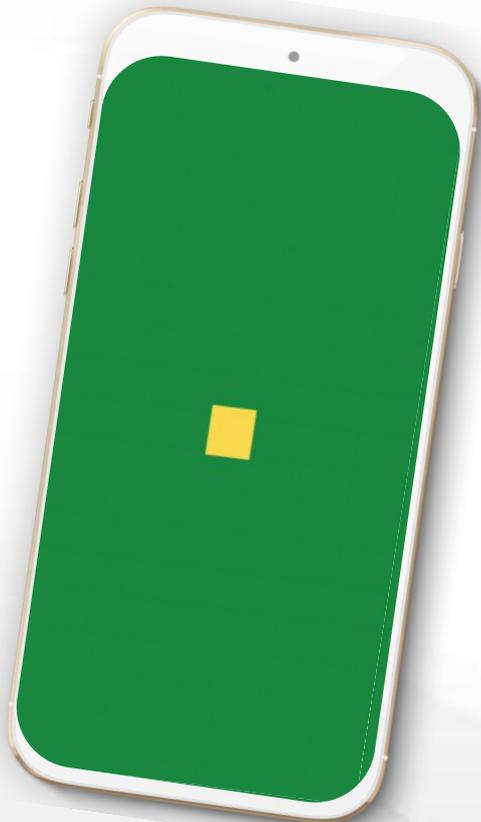
¿Cómo funciona el coach?: <https://youtu.be/cQxKBQ6qrVs>

¿Cómo calcular mi índice de Bienestar?: <https://youtu.be/QgB2cPtBDMo>

Botón Verde- Cliente: <https://youtu.be/IOzJV7J5cyA>

Botón Verde- No Cliente: <https://youtu.be/5EkkvkDhULk>

¿Cómo añadir un propósito?: <https://youtu.be/qu5fCUnzO4U>



Empieza a vivir  
**Bolívar Conmigo**



Visita: [bolivarconmigo.com](https://bolivarconmigo.com)

**PROGRAMA DE PROTECCIÓN FAMILIAR**

**BIENESTAR Y SALUD PARA DISFRUTAR**

SEGUROS  
**BOLÍVAR**

