

# HOGAR

Que los momentos en casa se  
vivan con tranquilidad.

SEGUROS  
BOLÍVAR



# Seguros Bolívar

Nuestro propósito es **generar tranquilidad**

Compañía de seguros  
colombiana **fundada en**

**1939**

**Calificación AAA**  
por Fitch Ratings

Ofrecemos una gran variedad de **beneficios para  
personas y empresas**

Pertecemos a uno de los grupos económicos  
más importantes del país **GRUPO BOLÍVAR**

## **NOSOTROS RESPONDEMOS:**

- Mejor reputación el pago de siniestros
- Canales de servicio (RED322 y App)

Estamos en todo el  
**territorio nacional**

Pagamos  
**1,2**  
**BILLONES**  
de pesos  
2019

Más de  
**3,8**  
**MILLONES**  
de clientes





# GRUPO BOLÍVAR



## FINANCIERO



## ASEGURADORAS



## SERVICIOS



## CONSTRUCCIÓN Y HOTELERO



CONSTRUCTORA  
BOLÍVAR

© 2017 Constructora Bolivar Cali



CONSTRUCTORA  
BOLÍVAR



# ¿Que eventos le podrían ocurrir a su vivienda que la pueda afectar?



**INCENDIO**



**TEMBLOR**



**INUNDACIÓN**



**EXPLOSIÓN**

SEGUROS  
**BOLÍVAR**



# Sabía que:

En solo dos minutos, un **incendio puede volverse mortal**. En cinco minutos, una residencia puede verse envuelta en llamas.

- Las causas más frecuentes de un incendio
- Fallas eléctricas
- Velas
- Cigarrillos
- Calefactores
- Cocina (combinación fuego – grasa)
- Productos inflamables



# Sabía que:

- En los últimos 5 años , se han presentado **9 terremotos** con magnitudes mayores a 6.1 en la escala de Richter. En países como Haití, Chile, China, Japón , Turquía Nepal, Italia , Ecuador, México.
- Colombia es considerada como un país con un alto riesgo sísmico , debido a su ubicación en el **Cinturón de Fuego del Pacífico**.
- El último terremoto registrado en Colombia fue en **Armenia 1999**. Se afectaron 13.000 estructuras.
- En promedio un temblor deja daños en una vivienda por **\$ 4.200.000**



# Sabía que:

Los daños causados por agua pueden ser costosos y puede tomar tiempo para repararlos.

- El 70% de las reclamaciones en un seguro de Hogar son por Daños por Agua.
- Las causas más frecuentes son:
- Inundaciones
- Rotura accidental de tubos
- Lluvias fuertes
- Granizadas
- Goteras
- Rebosamiento por bloqueos de aguas
- En promedio un daño por agua deja costos en reparaciones una vivienda por \$ 3.800.000



# Sabía que:

- El efecto destructivo de una explosión es muy alto precisamente por la potencia de la detonación que produce ondas de choque extremadamente bruscas.
- La fuga de Gas es la causa más frecuente de explosiones en viviendas.
- La explosión en el shut de basuras dejó daños en un apartamento por **\$10.000.000.**



**¿Conoce alguna persona  
que le haya ocurrido un evento  
que afectara su vivienda?**

SEGUROS  
BOLÍVAR



# FRENTE A LAS SITUACIONES PODEMOS **TOMAR LAS SIGUIENTES ACCIONES:**



## ***IGNORAR***

Eso no me pasa a mí ni a  
mí empresa



## ***ASUMIR***

Tengo los recursos para  
asumir los riesgos



## ***TRANSFERIR***

Decisiones que puedo hacer hoy,  
para que en el futuro la situación no  
sea difícil

# ¿Cuánto estaría dispuesto a invertir diariamente para complementar su protección?

De \$2.000 a \$5.000

De \$5.001 a \$8.000

De \$8.001 a \$10.000

Más de \$10.000

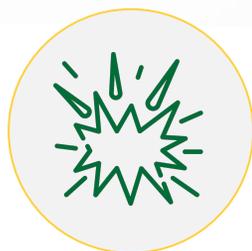


# Lo acompañamos en los momentos más inesperados

## **CON NUESTRAS COBERTURAS**



Incendio



Explosión



Terremoto



Acto malintencionado de  
terceros



Huelgas



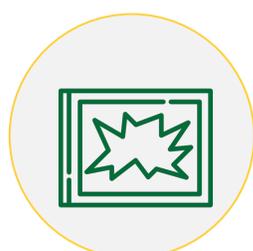
Remoción de  
escombros



Daños por agua



Actos de autoridad



Rotura de vidrios



Asonada



Aeronaves y  
vehículos



**24 horas del día, los 365 días del año,  
pendientes de usted**



**PLOMERÍA**



**VIDRIOS**



**GAS**



**TRASLADO MÉDICO  
TERRESTRE**



**CERRAJERÍA**



**ELECTRICIDAD**



**GASTOS DE HOSPEDAJE,  
MUDANZA Y RETORNO**



**ORIENTACIÓN JURÍDICA  
TELEFÓNICA**



## Lo protegemos a usted y a su familia ante las siguientes situaciones



*Fallecimiento accidental en Colombia*



*Exoneración del pago de primas*



*Gastos o pérdidas de arrendamiento*



*Gastos médicos para el servicio doméstico*



*Responsabilidad Civil Extracontractual*



*Familiar que afecte a terceros*



*Gastos médicos por Responsabilidad Civil que afecte a terceros*

## Lo protegemos a usted y a su familia ante las siguientes situaciones

*Lo acompañamos de principio hasta el final de cualquier suceso que le altere su vida cotidiana.*

*Estamos monitoreando todos los sucesos naturales y desórdenes sociales para estar pendiente de usted su familia y hogar.*

SEGUROS  
BOLÍVAR



# Diferenciales

Aseguramos su vivienda sobre el valor comercial actual

Contamos con 3 líneas de indemnización

Detectamos eventos de gran magnitud gracias a nuestros mapas de riesgos

Contamos con una red de asistencia propia que garantizará una excelente atención



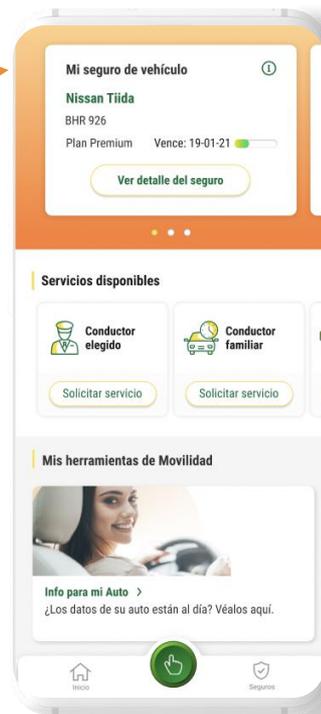
SEGUROS  
BOLÍVAR



# Bolívar Conmigo



Mundo Bienestar



Mundo Movilidad

“ Afianzar el Ecosistema Home a través del desarrollo y articulación de los diferentes actores, para estar presentes en los momentos más relevantes de los hogares y sus familias, a través de servicios y productos diferenciales de base digital. ”



# Mundo Hogar - Ecosistema Home



# Queremos con Bolívar Conmigo Hogar



Estar presente en los momentos relevantes de la vivienda y sus familias, atendiendo sus necesidades y generando un relacionamiento frecuente y cercano



**RELACIONAMIENTO  
FRECUENTE**

**CONSERVACIÓN  
CLIENTES**

**AUTOGESTIÓN/  
PREVENCIÓN**

**BIENESTAR/  
COMODIDAD**



## Mis Seguros

Seguros contratados  
Nuevas ofertas de Seguros

## Mis Servicios (Bolívar y Jelpit)

Servicios programados Asistencias  
Reclamaciones de seguros - Indemnizaciones  
Botón Verde

## Cuidado de mi Hogar

Programa cuidado del Hogar  
Hogares Sostenibles  
Hogares Inteligentes



## Ciencuadras

Cliente quiere vender casa  
Cliente quiere comprar vivienda  
Tramites juridicos  
Buscador de Hogares

## Copropiedad (Bolívar y Jelpit)

Mis servicios dentro de la copropiedad  
Comunidad

# MVP

CLIENTE

NO CLIENTE

## Seguro

Consulta pólizas de Hogar  
Descargar póliza

## Botón Verde

Atención emergencias

## Servicios Programados

Solicitar servicios de Asistencia

## Contenidos / Link de interés

Contenidos Blog  
Conexión con Impuesto predial y certificado libertad y tradición



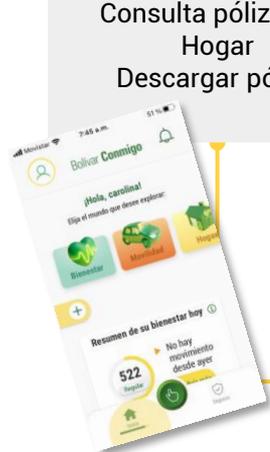
## Contenidos

Oferta Seguros

Contenidos Blog  
Conexión con Impuesto predial y certificado libertad y tradición

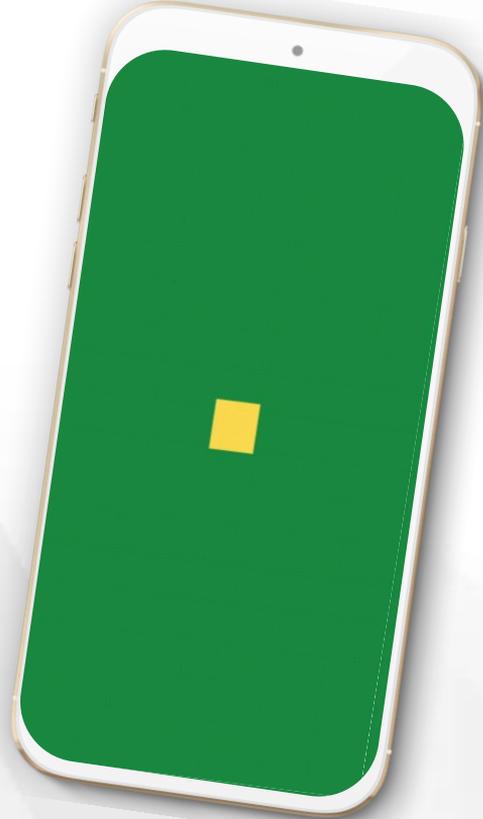
## Servicios Jelpit

Vitrina de servicios Jelpit



# Cápsulas

## Bolívar Connmigo



¿Cómo descargar el App Bolívar Connmigo?: <https://youtu.be/GmOfNCyMldw>

¿Cómo crear su cuenta?: <https://youtu.be/ya7vtFSipz4>

¿Cómo vincular al App Bolívar Connmigo? : <https://youtu.be/7tplhUGpcnl>

¿Cómo unirme a un Desafío: <https://youtu.be/Lzma5zBiPPA>

¿Cómo hacer el registro de una actividad?: <https://youtu.be/1Lli-OSaPm4>

¿Cómo hacer el registro manual de una actividad: <https://youtu.be/YpZ6CJqPXbQ>

¿Cómo agrego a mis amigos?: <https://youtu.be/oMlp0bWJmTg>

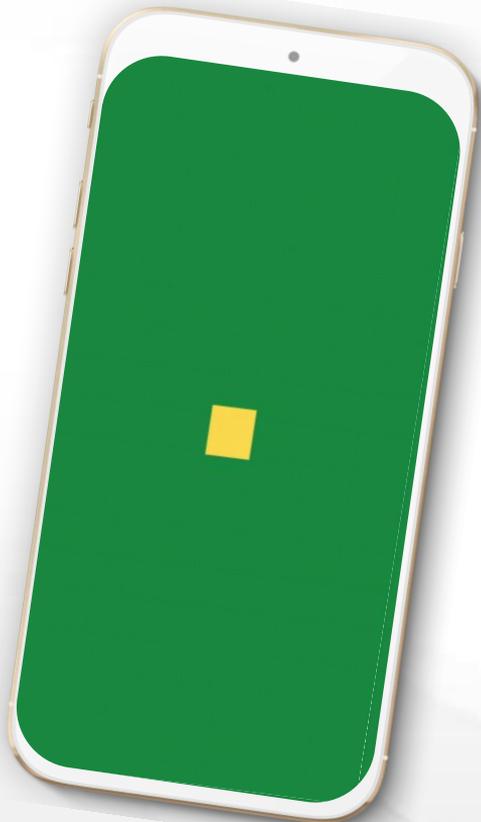
¿Cómo funciona el coach?: <https://youtu.be/cQxKBQ6qrVs>

¿Cómo calcular mi índice de Bienestar?: <https://youtu.be/QgB2cPtBDMo>

Botón Verde- Cliente: <https://youtu.be/IOzJV7J5cyA>

Botón Verde- No Cliente: <https://youtu.be/5EkkvkDhULk>

¿Cómo añadir un propósito?: <https://youtu.be/qu5fCUnzO4U>



Empieza a vivir  
**Bolívar Conmigo**



Visita: [bolivarconmigo.com](https://bolivarconmigo.com)

# HOGAR

Que los momentos en casa se  
vivan con tranquilidad.

SEGUROS  
BOLÍVAR

