



Guía de instalación del software Avast CloudCare

(solo en PC)





Guía de instalación del software Avast CloudCare <mark>solo en PC</mark>

1. ¿Qué es CloudCare y en qué computadoras y sistemas puede instalarse?	3
2. Resumen de la Guía de instalación: PASOS CLAVE para realizarla	5
3. Formulario de inscripción fácil	6
4. Configuración de su PRIMER dispositivo (se admite un máximo de 10 dispositivos)	6
5. Inicio de la instalación del software CloudCare en su dispositivo	7
6. Finalización de la instalación de Cloud Backup para iniciar el respaldo de sus documentos en nuestra nube	8
7. Ejecución del PRIMER respaldo de los documentos de su PRIMER dispositivo	10
8. Inicio de sesión en el portal de CloudCare	13
9. Instalación del software Avast CloudCare en sus otros dispositivos (se admite un máximo de 10 dispositivos)	15
10. Preguntas frecuentes	17
10.1 ¿Qué sucede si el software CloudCare se instala con errores?	17
10.2 Hay alertas rojas sobre el antivirus o Cloud Backup en la pantalla del tablero de CloudCare, ¿qué debo hacer?	18
10.3. ¿Cómo sé si mi antivirus está activado, en funcionamiento y protegiendo mis dispositivos?	19
10.4 . ¿Puedo ejecutar de manera manual un análisis del antivirus para verificar si hay alguna amenaza en un archivo una memoria USB sospechosa?) 0 19
10.5. ¿Cómo sé si mi cortafuegos está activado, en funcionamiento y protegiendo mis dispositivos?	21
10.6. Parece que el cortafuegos bloquea una aplicación que uso, ¿cómo puedo cambiar esta acción de manera segu	ıra? 22
10.7. ¿Puedo ejecutar Cloud Backup en todos mis documentos de manera manual?	25
10.8. ¿Cómo restauro mis documentos a un dispositivo desde la nube?	27
10.9. ¿Cómo restauro mis documentos desde mi portal de CloudCare si ya no tengo o no funciona el dispositivo orig con el que les realicé el respaldo?	jinal 30
10.10 . ¿Hay varias versiones de mis documentos en el Cloud Backup?	32
10.11. ¿Cómo me mantengo al día con la última versión del software CloudCare? ¿Cómo la descargo?	33
10.12. ¿Cómo me comunico con el soporte de Avast para obtener asistencia?	34









1. ¿Qué es CloudCare y en qué computadoras y sistemas puede instalarse?

CloudCare es nuestra plataforma de categoría empresarial que se basa en la seguridad cibernética, la protección de datos y la solución de restauración. En términos generales, consta de tres partes: (1) antivirus, (2) cortafuegos y (3) Cloud Backup; todas deben estar activas y funcionar en todo momento para cumplir con su póliza de seguro cibernético. Con esta guía, pretendemos ayudarlo a instalar el software de manera correcta y garantizar que funcione en todo momento.

DEBE DESCARGAR CLOUDCARE DENTRO DE LOS 30 DÍAS SIGUIENTES A LA ACEPTACIÓN DE SU PÓLIZA DE SEGURO CIBERNÉTICO PARA CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

CloudCare tiene por objeto proteger sus dispositivos y, en el insólito caso de que se produzca una interrupción del negocio, ofrecerle un plan de contingencia mediante el almacenamiento de sus datos en nuestra nube y su restauración en un breve lapso para reducir los posibles tiempos de inactividad de su negocio.

¿Qué es antivirus y cómo funciona?

• Antivirus (también llamado antimalware) es un programa informático que se utiliza para prevenir, detectar y eliminar los virus que podrían interrumpir las actividades diarias que realiza con sus dispositivos.

Malware	Realiza actividades maliciosas.			
Spyware	vare Recopila información.			
Ransomware	Desactiva el uso del dispositivo hasta que se realiza el pago.			
Gusanos	Consisten en virus que se replican de manera automática.			
Troyano	Accede por la puerta trasera a su red privada.			

• Los principales tipos de virus contra los que lo protege el antivirus son los siguientes:

• Con el fin de protegerse contra las nuevas amenazas a su red privada, **debe estar conectado continuamente a Internet** para recibir las actualizaciones de nuestro Antivirus. Avast actualiza hasta 200 veces al día sus dispositivos contra las últimas amenazas.

¿Por qué es importante que tenga el Antivirus activado en todo momento?

- En su póliza de seguro, como requisito de seguridad, se establece que esté activado en todo momento.
- Si no está activado y usted presenta una queja, **la aseguradora puede reservarse el derecho de negarse a indemnizarlo** si, mediante el informe de incidentes que produce su equipo de forenses informáticos, determina que no estaba activado.

¿Qué es un cortafuegos y cómo funciona?

- Un cortafuegos es un sistema de seguridad que tiene por objetivo prevenir el acceso no autorizado de terceros a su red privada.
- Es una barrera de seguridad entre su red privada y la Internet pública.
- Filtra el tráfico de Internet y detiene las conexiones no confiables que producen y envían amenazas, como malware avanzado y ataques contra las aplicaciones de su dispositivo que causan interrupciones.







- Nuestro cortafuegos funciona con un conjunto de reglas que Avast puso en práctica y que le proporcionan una sólida seguridad, con mínimas interrupciones del usuario, para realizar sus actividades diarias con sus dispositivos.
- Con estas reglas, el cortafuegos decide si permite o bloquea el tráfico específico en su red privada. Si lo permite, es porque el tráfico es deseado; si lo bloquea, es no deseado.
- Sin un cortafuegos que filtre este tráfico, se expone a la entrada de software maliciosos perjudiciales a su red privada. De esta manera, no hay control, lo que puede llevar a interrupciones del negocio y pérdida de datos.

¿Por qué es importante que tenga el cortafuegos activado en todo momento?

- En su póliza de seguro, como requisito de seguridad, se establece que esté activado en todo momento.
- Si no está activado y usted presenta una queja, **la aseguradora puede reservarse el derecho de negarse a indemnizarlo** si, mediante el informe de incidentes que produce su equipo de forenses informáticos, determina que no estaba activado.

¿Qué es Cloud Backup?

- Nuestro Cloud Backup es un servicio privado de almacenamiento seguro y externo de datos que protege su información.
- Debe tener Internet para acceder a nuestra nube y así eliminar los costos asociados a la construcción y al mantenimiento de la infraestructura o los servidores informáticos locales.
- Si se produce un ataque cibernético, como una estafa de phishing en la que una persona hace clic por accidente en un enlace y
 se cifran sus datos, o su sistema se bloquea y usted elimina de manera involuntaria sus datos, nuestra nube respalda de manera
 automática sus documentos cada hora para que puedan restaurarse en sus dispositivos y pueda restablecer su negocio con la
 mínima interrupción y el costo más bajo.
- Para garantizar la seguridad de los datos, estos se cifran antes de subirse del dispositivo al almacenamiento en línea de la nube.

¿Por qué es importante tenerlo activado en todo momento y respaldar sus documentos?

- En su póliza de seguro, como requisito de seguridad, se establece que esté activado en todo momento.
- Si no está activado y usted presenta una queja, la aseguradora puede reservarse el derecho de negarse a indemnizarlo si, mediante el informe de incidentes que produce su equipo de forenses informáticos, determina que no estaba activado.

¿En qué computadoras y sistemas puede instalarse el software Avast CloudCare?

- Computadoras: solo PC (no MAC)
- Sistemas:
 - » Windows 7 SP1 o superior (de 32 o 64 bits).
 - » Windows 8/8.1, excepto RT y Starter Edition (de 32 o 64 bits).
 - » Windows 10, excepto Mobile y IoT Core Edition (de 32 o 64 bits).
 - » (No es compatible con Windows Vista ni con Windows XP o anteriores).





Tabla de contenidos

2. Resumen de la Guía de instalación: PASOS CLAVE para realizarla









3. Formulario de inscripción fácil

- 3.1. Si debe activar la funcionalidad de Avast CloudCare que se ofrece con su póliza, deberá completar el formulario de inscripción fácil en línea: <u>https://talbot-us.cloudcare.avg.com/signup.html?pid=XXXX</u> (XXXX hace referencia a la id. única de nuestro socio al que le compró el seguro).
- 3.2. La cuenta se configurará según el socio. Complete todos los campos obligatorios que tienen*.
- 3.3. Haga clic en Enviar.

Complete la siguiente i	nformación para registrarse en su cuenta de Avast Ci	oudCare.
Indica los campos ob	ligatorios.	
Vombre del socio:	Seguras Comerciales Bolivar	
lombre de la impresa: *		
Nombre: *	Apellido: *	
Dirección: *		
Departamento o Idifício:	Ciudad: *	
als o región: *	Colombia	
istado o provincia: *	None	
(ódigo postal: *		
luso horario: *	(UTC-05.00) Bogota, Lima, Quito	
defeastcia de	Spanish (Mexico)	
Dirección de correo		
ie sesión: * * @		*
onlinnar		8

4. Configuración de su PRIMER dispositivo (se admite un máximo de 10 dispositivos)

- **4.1.** Después de enviar el formulario de inscripción fácil, ya podrá descargar el software Avast CloudCare. Con esta instalación, se instalarán automáticamente las funciones de Antivirus, cortafuegos y Cloud Backup.
- 4.2. Se añadirá el software Cloud Backup al dispositivo, pero NO comenzará a respaldar los datos hasta que complete los pasos que abordaremos después. Véase el paso 7.

		av	ast busines	ss		
Se Se	ha creado su cuer	ita de Avast Busi	ness CloudCare.			
in breve, re	ecibirá un correo el	ectrónico de confir	mación.			
uede desc	argar el software C	loudCare ahora o	iniciar sesión en su ci	uenta CloudCa	are y descargar el s	oftware
lespués.						
		-		_		
		Descarg	gar CloudCare ahora	a		
		1. ma				

- 4.3. SOLO se descargará en el dispositivo en el que se haya conectado.
- 4.4. Para instalarlo en más dispositivos, debe enviar un enlace por correo electrónico al instalador; en el paso 9 se le explicará cómo hacerlo.





Tabla de contenidos

5. Inicio de la instalación del software CloudCare en su dispositivo

5.1. El archivo se descarga por defecto en la carpeta Descargas del usuario conectado.



- 5.2. Haga doble clic en el archivo descargado (avast_business_agent_setup_online.exe).
- **5.3.** Comenzará a instalarse en su dispositivo. Haga clic en **SÍ** a todas las indicaciones del Control de cuentas de usuario de Windows para permitir la instalación del software en su dispositivo.

🂐 Avast Business In	staller	- ×
		Instalando antivirus
Business Agent		
Cloud Backup		Espere mientras se instalan los servicios de Antivirus
Antivirus		

5.4. Debe reiniciar la computadora para completar el proceso de instalación.







Tabla de contenidos

Si desea obtener asistencia exclusiva, comuníquese con el soporte de Avast al correo electrónico: **<u>smb_techsupport_t@avast.com</u>**

- 5.5. Importante: acaba de instalar el software Cloud Backup, pero no subirá sus documentos a la nube ni los respaldará. Para completarlo, tiene que iniciar sesión. <u>Véase el paso 7.</u>
- **5.6.** Después de reiniciar el dispositivo, debería recibir un mensaje emergente que lo confirme (este desaparecerá de manera automática).

a Avast Business	
El software se inst	alò correctamente.

6. Finalización de la instalación de Cloud Backup para iniciar el respaldo de sus documentos en nuestra nube

- **6.1.** Por último, para completar el proceso de instalación, debe permitir el inicio del respaldo de sus documentos en la nube de Avast y establecer la clave de cifrado para proteger su confidencialidad.
- 6.2. Para ello, debe ingresar la misma contraseña que estableció o utilizó para iniciar sesión en CloudCare.
- **6.3.** Puede compartir esta contraseña con sus colegas o empleados para que otros usuarios puedan acceder a su Cloud Backup o puede mantenerla en secreto e ingresarla en cada dispositivo, de modo que solo usted pueda acceder a Cloud Backup y a los datos almacenados.

Si es posible, sugerimos que, para que los riesgos de seguridad cibernética se gestionen de manera adecuada, comparta la contraseña con algunas personas de confianza de su empresa.

- 6.4. Para acceder a Avast Cloud Backup o a la aplicación Antivirus de su PC, haga clic derecho en el ícono de la bandeja del sistema de su dispositivo (como se indica a continuación) para abrir el menú y buscar el logotipo de Avast.
- **6.5.** Si el logotipo de Avast está oculto, puede encontrarlo haciendo clic en la flecha hacia arriba que se encuentra al final de los íconos junto al reloj, en la parte inferior derecha de su pantalla.
- 6.6. Haga clic derecho en el logotipo de Avast y elija Abrir Cloud Backup desde el menú.

					B.	*	Windows 1(La licen Build 17134.rs) Enterprise Ev cia de Window :4_release.1804	raluation vs expiró 410-1804
(C Escribe aquí para buscar	ļ I	9		۶ ^۹	^ 🚔 🐺	🔄 🖫 🎝 ESP	05:54 a.m. 16/07/2020	1 4







	Abrir antivirus
	Abrir web de Avast Business
	Abrir Cloud Backup
and the second	Acuerdo de Licencia de Usuario Final
Ô	Acerca de
-	Salir
VIII -	Build 17134.rs4_release.180410-180
^ ^م ي	● 禁 🧧 🏗 🕼 ESP 05:55 a. m.

6.7. Para que Cloud Backup comience a respaldar los documentos en el dispositivo de manera automática, es necesario que se aplique una clave de cifrado para proteger los datos una vez que salgan del dispositivo. Para hacerlo más simple, aplicará la misma contraseña que utilizó para iniciar sesión en el portal de CloudCare, es decir, la que ingresó en el formulario de inscripción fácil.

X Avast Business	×
Cloud Backup	
Ingrese la contraseña de la cuenta de Cloud	
Contraseña	
Seleccione el dispositivo que se debe	
Dispositivo local (MSEDGEWIN10) ~	
Aceptar CANCELAR	

- 6.8. Debe acceder a Cloud Backup en CADA dispositivo para que se inicie el respaldo de sus documentos en nuestra nube. Sin la contraseña no será posible, porque no se estableció ninguna clave de cifrado para proteger la subida de sus documentos a nuestra nube. Este es un requisito necesario para que podamos proteger la confidencialidad de sus datos en el proceso de subida.
- 6.9. Con este paso, también se nos permite almacenar sus datos y, por lo tanto, cumplir con la legislación de protección de datos.
- 6.10. Haga clic en Sí para permitir que la aplicación de Avast haga cambios en su dispositivo:







Tabla de contenidos

7. Ejecución del PRIMER respaldo de los documentos de su PRIMER dispositivo

7.1. Para iniciar la primera ejecución de Avast Cloud Backup, haga clic en el botón Configurar que se encuentra junto a **Respaldo de** archivos y carpetas.

Avast Business Cloud Backup - AVG115857	Menú 🕶 💶 🗙
avast business	Cloud Backup
Espacio usado	🕑 Ver / Restaurar
0 Bytes	1
Backup de Archivos y Carpetas Último respaldo: Nunca 1 Historial	🖌 Configurar
Backup de carpeta avanzado Último respaldo: Nunca I Historia	🖌 Configurar

7.2. Se mostrarán las opciones de lo que se puede respaldar.

Clo	ud Backup					
Analiz	ar todas las carpetas	∩ So	olo analizar mis	carpetas personales	: C No analizar (elegir archivos a mar
	Documentos	1	Archivos 447	Tamaño 2.10 GB	Total	
	☑ Imágenes	1	Archivos 2375	Tamaño 3.91 GB	Archivos	Tamaño
5	🔽 Música	(Archivos 24	23.96 KB	2989	8.91 GB
0	✓ Video	(Archivos 143	2.90 GB		
Editar	Personalizad	lo 🛈	Archivos 0	Temaño 0 Bytes	 <u>Vista previa</u> result. análisis 	Avanzado

7.3. Las imágenes, la música y los videos ocupan mucho espacio y solo tiene un límite de 100 GB gratis de protección con Avast mediante su póliza de seguro, por lo que le recomendamos que marque la casilla Documentos únicamente. Se admiten documentos de todos los formatos comunes de archivos de Office como .doc, .html, .pdf, .ppt, .txt, .xls, .wks y más. Lo más probable es que estos sean los archivos más difíciles de recuperar si se exponen o se pierden.





Si	i desea	obtener	asistencia exclusiva	, comuníquese c	con el soporte	de Avast al correo	
el	ectróni	co: <u>smb</u>	<u>techsupport_t@ava</u>	<u>st.com</u>			

Tabla de contenidos

7.4. Haga clic en Siguiente.



7.5. La función Análisis de respaldo hallará todos los documentos y resaltará su ubicación.

🂐 avast business Cloud Backup										
Desktop Favorites Documents Pictures C:\ Z:\(\\mathcal{V}\) Añadir conexión de red	Nombre				Tamaño	Tip	00		Fecha M	odificación
< >	<		6 10	1 1			10 1	<i>x</i> 1	1 1)
	and the second se	_		and the second						

7.6. Haga clic en **Siguiente**.





Avast Business Clou	d Backup - A	AVG115857		_ ×	:
avast busin Cloud Ba	iess ckup			100	
Hacer backup al finalizar	este asistente				
Backup automático sin in	tervención del us	suario	🗖 Respaldo de archivos a la r	nube, y también a esta carpeta:	
🗌 Hacerbackup aun si el u	suario de Windo	ws no está autenticado			
— Programa de respaldo —					1
Tipo de cronograma	Cada				
Cada hora	1	▼ Hora(s)			
Cada hora					
Diariamente					
Semanal					

- 7.7. Marque la casilla para ejecutar el Respaldo al final de este asistente.
- 7.8. Marque la casilla para Respaldar de manera automática sin la intervención del usuario.
- 7.9. Cambie, con los menús desplegables Programa, el programa de respaldo, de modo que se repita cada 1 hora.
- 7.10. Haga clic en Finalizar.
- 7.11. Se mostrará el progreso de Cloud Backup y se le avisará cuando se complete.

Resumen del backup		Progreso							
Nombre de cuenta. Tipo de backup Fosha Aver, de Isiaia	AVG115857 Files and Folders	Total archivos procesados: 1 de 1							
Fecha/hora de corte:	10/07/2020 00.02.10 d. III.	Datos procesados:			208 By	tes de 208	Bytes		
Conjunto de backup:	1 (208 Bytes)								
Info sesión backup Archivos inalterados: Archivos protegidos: Bem fallados:	0 (0 Bytes) 1 (208 Bytes) <u>0 (0 Bytes)</u>	Archivo actual: Estado archivo: Velocidad: 4 Kbps							
Pronivos protegidos de forma	0 (0 Bytes)	Mostrar detalles	Pausa	Cancelar	Cen	ar al finaliz	ar		
	Backup de Archi	ivos y Carpeta 20 Historial	s	[ł	Backuj	p Ahora 🕨		
	onnino respando: To Jun 200								

7.12. Ya se podrán localizar, copiar y cifrar todos los documentos que se encuentren en este dispositivo antes de subirlos a la nube de







Avast con una cuenta específica para ese dispositivo. Cada hora, el software se ejecutará para buscar los archivos que se cambiaron a partir de este respaldo original y subir solo esos cambios. De esta manera, se minimiza la interrupción en el ancho de banda y el rendimiento y se ofrecen distintas versiones de los archivos que puede restaurar si es necesario.

7.13. Para instalarlo en sus otros dispositivos, complete el paso 9 y repita en cada dispositivo los pasos 7.1 a 7.12 anteriores. Debe seguir estos pasos para cada dispositivo porque el respaldo no se instala de manera automática ni comienza a ejecutarse sin que haya completado los pasos 7.1 a 7.12.

8. Inicio de sesión en el portal de CloudCare

8.1. CloudCare le enviará una confirmación por correo electrónico a la dirección que ingresó cuando completó el formulario de inscripción fácil.

From: Avast Business CloudCare < <u>cloudcare@cloudcare.avg.com</u> >
Date: 24 July 2020 at 12:13:29 BST
To: http://www.com/com/com/com/com/com/com/com/com/com/
Subject: Instrucciones de inicio de sesión en Avast Business CloudCare
Estamos felices de que utilice Avast Business CloudCare y esperamos trabajar con usted para asegurar sus dispositivos.
Su nombre de usuario de CloudCare es internet de la constante de la constante de la constante de la constante de
¿Está listo para comenzar a utilizar CloudCare? Inicie sesión en: https://us.cloudcare.avg.com.
Si tiene alguna pregunta sobre cómo comenzar, no dude en enviarme un correo electrónico a patrick.mckay@avast.com.
Gracias,
Avast Test
https://us.cloudcare.avg.com

8.2. Para poder acceder al portal de CloudCare, visite https://us.cloudcare.avg.com

Iniciar se	sión en CloudCare
Correo electrónico:	
Contraseña:	El campo "Correo electrónico" es obligat
1	
Mantener activa l (Desmarque esta)	a sesión opción si está en una computadora compartida).
	Iniciar sesión
	¿No puede acceder a su cuenta?

8.3. Ingrese las credenciales de inicio de sesión que creó al completar el formulario de inscripción fácil.





Si	i desea	obtener	asistencia	exclusiva,	comuníquese	con el	soporte	de Avast	al	correo
el	ectróni	co: <u>smb</u>	<u>techsuppo</u>	rt_t@avas	<u>t.com</u>					

Tabla de

8.4. Cuando inicie sesión por primera vez, debe aceptar los términos y condiciones de nuestra licencia.

Para comenzar a utilizar CloudCare, debe leer y aceptar el <u>Acuerdo de Licencia de Usuario Final</u> y <u>Política de</u> <u>Privacidad</u>. <u>Aceptar</u> Rechazar

8.5. De esta manera, podrá acceder a su portal de CloudCare.

🂐 avast business								Bienvenido: sj	Ayuda Cerrar sesio banish@theukse.co.		
	Panel	Alertas	Dispositivos	Políticas		Informes	Cuenta				
✓ Cliente	A Customer										
Información de contacto: Avast Test Spanish@theukse.co.uk	Añadir:	() Alerta	Ľ	Política 🗸	T	Usuario					
✓ Soporte	Estado: 🗸 Activo Tipo: Administrado por el socio Última actualización: 07/16/2020 07:11 AM 🖸										
Ayuda en la Web 🕑 Inicio rápido del administrador 🕑 Página de estado 🕑	Todas las alertas abiertas activadas • Alta • Media • Baja • No hay alertas. • No se configuraron alertas. 🌣 Configurar										
Conorte del Paine Unide/Irlanda:	Antivirus	9		_		Eventos del di	spositivo		_		
Teléfono: <u>+44 1163 668 543</u>	No se detectaron amenazas	Definiciones de Virus actualizadas				Reinicio del dispositivo			Instalación del servicio		
Horarios: 24 horas, de lunes a viernes (EST)	Patch Management	ti.		Content Filtering	s	Suscripciones					
	Implementación de parches fallida	implementación de parches atrasada				Vencimiento de servicio		Vencimiento de la prueba			
Chat with our support staff:	Cloud Backup					Operativo					
Chat unavailable Disponible solo en inglés	No se produjeron errores en la copia de seguridad	No se atrasó la copia de seguridad	Copia de seguridad correcta			Capacidad de disco	Uso de la memoria	Servicios de Windows			

8.6. Si hace clic en el **botón Dispositivos,** en la parte superior de la pantalla, el primer dispositivo que instaló debería estar marcado con la protección de terminales y Cloud Backup.

Panel Alertas Dispo	ositivos Políticas	Informes	Cuenta			
业 Customer						
Dispositivos - Customer	Act	ualizar empresa	Ejecutar análisis	de antivirus	Ejecutar anális	is de parches
Ver: Lista de dispositivos 🔹			Última actu	alización: 07/16/2	2020 07:13 AM	O Actualizar
Filtrar por: Cualquier estado de 🖌 Cualqui	ier tipo de dis 👻	Cualquier sistema op	👻 Descrip	ción/nombre del i	dispositivo	
Acciones 💌			Ν	Nostrar: 25	▼ 1 - 1 de 1	< >
	-	Protección de terminales	Seguridad de la red	Protección de datos	Soporte remoto	Agente de
	Grupo	0~	$\nabla \sim$	@ ~	Å	CloudCare
	Default				-	4.20.113





Tabla de contenidos

Si desea obtener asistencia exclusiva, comuníquese con el soporte de Avast al correo electrónico: *smb_techsupport_t@avast.com*

9. Instalación del software Avast CloudCare en sus otros dispositivos (se admite un máximo de 10 dispositivos)

- 9.1. Inicie sesión en su portal de CloudCare para ver su tablero.
- 9.2. Una vez que haya descargado CloudCare y este funcione correctamente en su primer dispositivo, con el resto de los dispositivos puede enviar, desde su portal de CloudCare, una invitación por correo electrónico o crear un enlace de descarga en el que se pueda hacer clic para enviarlo a sus colegas o a otros usuarios previstos. Si envía una invitación por correo electrónico, deberá revelar su contraseña para que puedan iniciar sesión y ejecutar el respaldo, según el paso 7 (véase antes).

avast business								Bienvenido: sp	anish@theukse.co		
	Panel	Alertas	Dispositivos	Políticas		informes	Cuenta				
✓ Cliente	忠. Customer										
Información de contacto:	Añvlin										
Avast Test spanish@theukse.co.uk	Dispositivo	v 🛈 Alerta	D	Politica 🗸	1	Usuario					
✓ Soporte	Estado: 🗸 Activo Tipo: Administra	ido por el socio.				ú	ltima actualización:	07/16/2020 07:11 A	M O Actualizar		
Ayuda en la Web đ Inicio rápido del administrador đ	Todas las alertas	abiertas activada:	5								
Página de estado 🕼	🔶 Alta 🔺 Media	 Baja No hay 	alertas. @ No se	configuraron ale	rtas.	Configurar					
	Antivirus			_		Eventos del disp	ositivo		_		
Teléfono: <u>+44 1163 668 543</u>	No se detectaron amenazac	Definiciones de Virus actualizadas	Assilisis de unus atrasado			Rimino del dispositivo		Actualizacianes de Servicio	Instalación del Secondo		
viernes (EST)	Patch Managemer	vt		Content Filtering	5	Suscripciones					
	Implementación de parches fallida		Análisis de parches atrasado			Vencimiento del senacio		Vencimiento de la pruntat			
Chat with our support staff:	Cloud Backup					Operativo					
Chát unavailable	No se produjeron	No se atrasó la	Copia de			Copercided der		Servicios de			
Disponible solo en inglés	de seguridad	copia de seguridad	segundad correcta			disco	Oso de 6 menores	Windows			

9.3. En la vista Tablero, el botón Dispositivo se encuentra debajo de Añadir. Seleccione Invitación por correo electrónico. No seleccione Implementación remota ni Paquete de instalación.

	Añadir:								
H	Dispositivo V	0 /	Alerta	ט	Política	~	1	Usuario	
۲	Paquete de instalación Cree un paquete de instalación para distribui	× r.	io						Última actualizació
	Invitación por correo electrónico Envíe un mensaje de implementación a una	ii V	vadas o hay alertas.	● No	se configura	ron ale	rtas.	Configurar Eventos del dis	positivo
	electrónico.	5	de Análisis de adas atrasa	s virus do	Prorec Antivi	cián rus		Reinicio dei dispositivo	Comunicación co el dispositivo
¢	Implementación remota Implemente de manera				Content F	iltering	5	Suscripciones	
	Avast Business CloudCar en su red. Un dispositivo debe tener va instalado	e						Vencimiento del Servicio	
	Avast Business	- 1				_		Operativo	

9.4. Las funciones que debe instalar en sus dispositivos y que deben estar activadas en todo momento para cumplir con los términos de su póliza de seguro cibernético son las siguientes:





Tabla de

contenidos

Si desea obtener asistencia exclusiva, comuníquese con el soporte de Avast al correo electrónico: **smb_techsupport_t@avast.com**

- · Antivirus está marcado para poder protegerse contra diversas amenazas, como ransomware.
- Eliminar antivirus de la competencia está marcado para eliminar todos los antivirus actuales que provocarían conflictos.
- Cortafuegos está marcado para instalarse y brindar protección contra los ataques de DDoS.
- Cloud Backup está marcado para que los archivos se respalden si el ransomware bloqueó el acceso debido al cifrado y necesitamos recuperarlos.

YA PUSIMOS ESTAS CONFIGURACIONES DE SEGURIDAD POR DEFECTO, PERO COMPRUEBE QUE TODAS ESTÉN MARCADAS COMO SE MUESTRA ARRIBA PARA ASEGURARSE DE QUE CUMPLE CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PÓLIZA DE SEGURO CIBERNÉTICO.

Test Custon	wr.								
Fear Cuaton									
adir dispo	sitivo - Invitación por o	correo electrónico	para descarg	gar e instalar				Litto	Cancela
1 Opcione	s de paquetes de instalación								
Tipo de Inst	alador								
	Min EXE								
0.	Mae OS X DMG								
Seleccionar	povoica								
Politica para l	a implementación del disposit	No: Default Policy	Cambiar v						
3 Seleccion	nar los servicios de Avast Bu	siness CloudCare que s	e deben instalar						
D Destauri	én de terminales								
Protecci	on de terminales			_	Seleccione los co	monogenes para instalar			
		Antivirus							
		0			Escu	do de Archivos	Sandbox		
		and an Admential			Escu	do de correo electrônico	Destructor de datos *		
		peretti menanar			🖂 Escu	do de Comportamiento	Protección de Exchange		
					Cort	sfuegos	Protección de Sharepoint		
	Elminar productos an	tivirus de la competencia			Escu	do Web	Limpieza del Navegador		
	Mar en la provincia de					ipam Moh Landring	SecureLine VPN *		
_				_	Ci Dire	vieu Legomo	Inspector de W.E.*	1745 ·	
					* El com	conente es una herramienta io	ocal y no tiene ajustes de configuración.		
Protecci	ón de datos								
	c	loud Backup							

- 9.5. Deberá abrir el software Cloud Backup después de la instalación para comenzar a respaldar uno de sus dispositivos. Para conocer las instrucciones, consulte el paso 7 de esta guía.
- 9.6. Puede distribuirlo por correo electrónico a sus colegas o a más dispositivos de las siguientes maneras:
 - » Ingrese las direcciones de correo electrónico de aquellas personas a las que desea que el portal de CloudCare les envíe un correo electrónico de instalación.
 - » Genere un hipervínculo que se pueda compartir y que pueda copiarlo y pegarlo en un correo electrónico cuyo remitente sea usted mismo.
 - » Como requisito obligatorio, debe ingresar la contraseña para completar la instalación de Cloud Backup, así que deberá revelarla o ingresarla en esta etapa (**paso 7**) en todos los dispositivos.





Si desea obtene	er asistencia exclusiva	i, comuníquese con	el soporte de A	Avast al correc
electrónico: sm	<u>b_techsupport_t@ava</u>	<u>st.com</u>		

Tabla de contenidos

nvar linitación por correo electrón	963
Envile una invitación par correo ele DoudCare, (Ver contenido del com Destinatarios del correo electrónico	colonico a trades do Avais Balances CloudCare para descargar e instatar sus servicios soleccionados de Avais Busi existenciencos de calescia: Is (Segant Las direcciones de como electrónico con una consu)
useri@test.co, user2@test.c	0
Enviar correo electrónico	
enenar liga de descarga como opción, puede generar una l egún sea necesario o incluinse en	igo para deticargar e institar sus servicios seleccionados de Avast Business CloudCant. Esta liga puede compartin un corres electrónico de su dominio.
https://us.cloudcare.avg.com/h	andlersi-flow/flowd-ash/9/ 01ac5/25/C3acd/5/Ta4d0014a/02/e542955cc5a5ddd11796sccener/ic1/e0a746/133125acd/271637253 01ac5/55427-0ac3/51401d0/aca5/scf5/2715112005dd417905cc2002701254_r9936/oora8332cc-906300/c2002

10. Preguntas frecuentes

10.1 ¿Qué sucede si el software CloudCare se instala con errores?

- Si se producen errores en la instalación, intente hacer clic en las opciones de reinicio (más tarde o ahora). De esta manera, se detendrán los procesos en ejecución que causen problemas en la instalación.
- Después del reinicio, vuelva a hacer clic en el instalador (avast_business_agent_setup_online.exe) para repetir el proceso de instalación.

🂐 Avast Business Installe	r			×
		Instalação concluída com erros		
Agente da Avast Business Antivírus		Pode ser necessário reiniciar seu computador p concluir a instalação.	oara	
		REINICIAR MAIS TARDE REINICIAR AGOR	A	

 De nuevo, si aún tiene problemas, es posible que deba ejecutar Avast Clear Utility, ya que se puede haber instalado la versión gratuita para el consumidor de Avast. Para eliminarla, descargue y ejecute Avast Clear en: <u>https://support.avast.com/en-my/</u> <u>article/Uninstall-Antivirus-Utility</u>





Tabla deContenidos

10.2 Hay alertas rojas sobre el antivirus o Cloud Backup en la pantalla del tablero de CloudCare, ¿qué debo hacer?

Panel	Alertas	Dispositivos	Políticas	Informes Cu	venta			
進 Customer								
Añadir:								
🖵 Dispositivo 🗸 🛈 Alerta	Pol	ítica 🗸 🕹	Usuario					
Estado: 🗸 Activo								
Tipo: Administrado por el socio					Últi	ma actualización: 07/	17/2020 04:42 AM	Q Actu
Todas las alertas abiertas activadas								
• Alta • Media • Baja • No hay ale	rtas. 🔍 No se cor	nfiguraron alertas.	Configurar					
Antivirus				Eventos del disposi	tivo			
No se detectaron Deñ amenazas Virus	niciones de actualizadas		Protection Antholisus	Reminio del dispesitivo		Amuelicaria nen de Iservicio		
Patch Management		G	ontent Filtering	Suscripciones				
Implementación de Impler parcher failide parch			Boqueo de VIIL	Vencimiento del servico		Vendeniento de la priseba		
Cloud Backup				Operativo				
No se produjeron errores en la copia de seguridad	e atrasó la Go de seguridad	pia de seguridad correcta		Capacidad del disco		Servicios de Windows		

- Avast CloudCare comprueba continuamente el funcionamiento de su software. Si se da cuenta de que un dispositivo no descargó una definición de virus en la última semana o que no realizó un respaldo en los últimos 3 días, se generará una alerta.
- Con la alerta, se asegurará de que no haya problemas de comunicación entre el dispositivo, los servidores de actualización de antivirus o los servidores de Cloud Backup.
- Le recomendamos que se asegure de que los dispositivos se actualicen con las últimas funcionalidades de amenaza y defensa, **que se activan al menos una vez por semana.**
- Para borrar las alertas del tablero de CloudCare, debe confirmar que está al tanto de estas. En la sección **Alertas**, hay una lista de alertas que se pueden filtrar. Marque la casilla para seleccionar la alerta y, a continuación, haga clic en la alerta **Confirmar**.

		Panel Alertas	Dispositivos Políticas	Informes Cuenta		
Test Cus	stomer					
tas act	tivadas					
ar por:	Cualquier gr	aved 👻 Cualquier evento	v Todo el historial	 ✓ Abrir 		
Crite onfirmar	Accion	s de filtros: Todo el historial 🔍 Borrar tod	os los filtros		Mostren: 50 v 1-4 de 4	<
	Gravedad	Nombre del evento/la alerta	Grupo	Dispositivo	Fecha/hora	Estad
	0	Copia de seguridad atrasada Nombre de la alerta: Cloud Backup Alert	Default	MSEDGEWIN10	07/18/2020 01:05 PM	1
	0	Definiciones de Virus desactualizadas Nombre de la alerta: Default	Default	MSEDGEWIN10	07/15/2020 11:56 AM	1
	0	Definiciones de Virus desactualizadas Nombre de la alerta: Default	Default	MSEDGEW(N10	07/07/2020 02:05 PM	1
	0	Copia de seguridad atrasada	Default	MSED/GEWIN10	06/22/2020 03:05 PM	1







10.3. ¿Cómo sé si mi antivirus está activado, en funcionamiento y protegiendo mis dispositivos?

 Desde el ícono de la bandeja de Avast en la bandeja del sistema, haga clic derecho para abrir el menú, haga clic en el logotipo de Avast y seleccione Abrir antivirus.



· Se abrirá el GUI del antivirus, en el que debería ver que está protegido.



10.4. ¿Puedo ejecutar de manera manual un análisis del antivirus para verificar si hay alguna amenaza en un archivo o una memoria USB sospechosa?

 Sí, desde el ícono de la bandeja de Avast en la bandeja del sistema, haga clic derecho para abrir el menú, haga clic en el logotipo de Avast y seleccione Abrir antivirus.



Cuando haya abierto la interfaz de usuario de Avast Business Antivirus, haga clic en la opción **Protección** en el menú izquierdo. A continuación, haga clic en el botón **Análisis de virus.**





Si desea obtener asistencia exclusiva, comuníquese con el soporte de Avast al correo electrónico: <u>smb_techsupport_t@avast.com</u>	Tabla de contenidos



- Elija entre las opciones para examinar todo el dispositivo, las carpetas o las unidades específicas, analizar el arranque de Windows o configurar la suya.
 - » El análisis completo comprobará todo el dispositivo, todas las carpetas y todos los archivos.
 - » El análisis específico es perfecto para verificar las unidades USB externas.
 - » Solo debe ejecutar el análisis durante el arranque si tiene problemas para iniciar su dispositivo y desea verificar que no se inicia nada sospechoso con el sistema operativo Windows.

🂐 Avast Busine	ss Antivirus		A No	tificaciones	≡ Menú	_ ×
Estado	Protección > Análisis de virus Análisis de viru	IS				礅
Protección	Encuentre y bloquee todas las pueda entrar, desde contraseñ sospechosos y software no act	grietas en su seguridad que p as y configuraciones no segura ualizado.	ermiten que el malware as hasta complementos			-
@ Privacidad	EJECUTAR ANALISIS I Otros análisis	NTELIGENTE	⊕ R			iálisis
	ANALIZAR AHORA Análisis de virus completo Analice todo el PC, de arriba abajo	ANALIZAR AHORA Análisis específico Analice carpetas o unidades externas específicas	LABRIR AHORA Análisis durante el arranque Busque amenazas antes del inicio de Windows	AB Análisis Cree sus	RIR AHORA personalizad propios análi	dos sis







10.5. ¿Cómo sé si mi cortafuegos está activado, en funcionamiento y protegiendo mis dispositivos?

• Desde el ícono de la bandeja de Avast en la bandeja del sistema, vuelva a hacer clic derecho para abrir el menú, seleccione **Abrir antivirus.**

		Abrir antivirus Abrir web de Avast Business Abrir Cloud Backup Acuerdo de Licencia de Usuario Final
	B. 	Acerca de Salir Build 17134.rs4_release.180410-1804
Escribe aquí para buscar	📮 🛱 🤤 🚍 🛱 <	● 🐺 🛃 🔛 dgg ENG 04:47 a.m. 🛃

- En la sección **Estado**, se abrirá el GUI del antivirus en el que debería ver que está protegido.
- Haga clic en el menú **Protección** y, a continuación, seleccione **Cortafuegos.**

ess Antivirus		-
Q	a	
Analisis de virus Elija el mejor análisis para usted	Baul de virus Vea las amenazas bloqueadas	\checkmark
		está
Cortafuegos Mantiene alejados a los hackers	Sandbox Pruebe archivos virtualmente	
Escudos básicos Elija sus defensas básicas		
	ss Antivirus C Análisis de virus Elije el mejor análisis para usted Cortafuegos Mantiene alejados a los hackers Elije sus defensas bésices	ss Antivirus Contaileopos Mantierne alegisfois a los Contaileopos Mantierne alegisfois a los Packers Escudos básicos Escudos básicos

• Se activará el cortafuegos, que brindará protección mediante la conexión actual de red.









10.6. Parece que el cortafuegos bloquea una aplicación que uso, ¿cómo puedo cambiar esta acción de manera segura?

- A medida que aumentamos la seguridad en su dispositivo, puede surgir el problema de que bloqueamos una aplicación porque no conocemos sus procesos o se comporta como lo hace un software malicioso.
- Deberá crear una nueva política de cliente, ya que, en nuestra política por defecto, no se permiten guardar los cambios. Si hace clic en la sección **Políticas**, verá lo siguiente:

		Panel	Alertas	Dispositivos	Politicas	Informes	Cuenta
Administrar politicas							
Asienar dispositivos	Default Policy						
Politicas maestras Default Policy	Nombre de la política n	naestra: Def	ault Policy (Coplar)				
Políticas del cliente test	Descripción: Tipo:	Defi	ault system settings. Lica maestra				
> Soporte							
	🗘 Configuración ge	eneral					
	> Dispositivos en es	sta politica					
	> Configuración del	l agente de Clo	oudCare				
	Protección de te	rminales					
	> Antivirus						
	> Complementos de	e cortafuegos	y antivirus				
	Seguridad de la	red					
	> Content Filtering						
	Protección de da	atos					
	> Cloud Backup						

• Haga clic en el símbolo + para añadir una nueva política.

-

Tendrá que ponerle un nombre a la nueva política (ya que difiere de nuestra política por defecto que ya está en vigor al instalar el software) y hacer clic en Añadir.

V Auministrar poin	iicas	Defeult Deller
Asignar dispositive	os 🕂	Default Policy
 Políticas maestras Default Policy 	Añadir política	× a mae
 Políticas del client test 	Añadir política con la configur Configuración predeterm	ación de: inada de Avast
> Soporte	O Política existente:	
	Seleccionar política	v
	Nombre: * (32 de 32 caracter	res restantes)
		del ag
	Descripción: (255 de 255 cara Descripción opcional	acteres restantes) term
	Añadir	Cancelar
		 complementos de co

• En la nueva política, haga clic en la **flecha** junto a la sección **Dispositivos de esta política**.





Si desea obte electrónico: s	ener asistencia exclusiva smb_techsupport_t@ava	i, comuníquese con el soporte de <i>i</i> <u>st.com</u>	Avast al correo	Tabla de contenidos
	Jo Test Customer			
	Editar política: test		Guardar y aplicar a los dispositivos	Restablecer
	Nombre de la política: test Descripción: Tipo: Polít	ca del cliente		
	 Configuración general Dispositivos en esta política Dispositivos asignados a esta política 	ca:		
	Dispositivo No hay dispositivos para mostr	Descripción del dispositivo ar. Asignar dispositivos	Tipo de dispositivo Grupo	
	> Configuración del agente de Clo	udCare		
	Protección de terminales			
	> Antivirus			
	S can be a state of the state			

• A continuación, haga clic en Asignar dispositivos para seleccionar los dispositivos a los que se aplicará esta nueva política.

erecho hacia el nombre de la poli	ica en el panel izquierdo.
olíticas disponibles:	Dispositivos en esta política
Políticas maestras	Filtrar por: Descripción o nombre del dispositivo
Default Policy	MSEDGEWIN10
 Políticas de clientes test 	

- Sus dispositivos en línea se enumerarán en la **política por defecto.** Haga clic en el nombre del dispositivo y arrástrelo desde el panel derecho para colocarlo en la nueva política que se enumera en Políticas del cliente.
- Haga clic en **Cerrar**.
- Haga clic en la **flecha** junto a la sección **Configuración de Antivirus** para ampliarla.





ectrónico:	smb_techsupport_t@avast.com	contenidos
	35 Test Customer	
	Editar politica: test Guardar y apicar a los dispositivos	Restablecer
	Nombre de la política: test	
	Descripción: Tipo: Política del cliente	
	🔅 Configuración general	
	Dispositivos en esta política	
	S Configuración del agente de CloudCare	
	V Protección de terminales	
	Q Antivirus	
	Castinuesián de antiline Escuido de Archure Escuido de Comparamiente Escuido de carros electrónico Escuido Mete Escuido de Archurere Pacel vião de portêmere	
	Configuración de antimos escudo de Arcimos escudo de comportamiento escudo de correo electronico escudo vielo escudo de proveinas Configuración MAC	
	Configuración de antivirus Configuración general Configuración de análisis Servícios de reputación @ [7] Habilitar	
	Sitio Web Legitimo 🕲 🗹 Habilitar	
	CyberCapture Habilitar Habilitar Habilitar Elequear slempre archivos sospechosos Permisirme ejecutar archivos sospechosos	
	Modo Reforzado 🕖 Deshabilitado 💌	

• Para añadir exclusiones en la sección Antivirus, haga clic en la pestaña Exclusiones y, a continuación, en Añadir exclusión.

irus						
nfiguración de antivirus	Escudo de Archivos	Escudo de Comportamiento	Escudo de correo electrónico	Escudo Web	Exclusiones	Resplución de problemas
nfiguración MAC						
Añadir exclusión						
ipo	Objeto		Utilizado por componen	te	R W X	Acciones
Ruta de archivo	7:\PageFile.sys		Escudo de Archivos		RW	10
luta de archivo	*\System.da?		Escudo de Archivos		RW	10
luta de archivo	*\User.da?		Escudo de Archivos		RW	10
luta de archivo	*.fon		Escudo de Archivos		RW	10
	*.txt		Escudo de Archivos		RW	10
luta de archivo			Escudo de Archivos		RW	10
Ruta de archivo Ruta de archivo	*.log					10
luta de archivo luta de archivo luta de archivo	* Jog *.ini		Escudo de Archivos		RVV	
luta de archivo luta de archivo luta de archivo luta de archivo	* Jog * Jnj *\Bootstat.dat		Escudo de Archivos Escudo de Archivos		RW	10

• En el menú desplegable elija si se trata de un archivo, una carpeta, un proceso o una URL que necesita para que la excepción permita el acceso al archivo o a la URL y así impedir que el antivirus lo compruebe o bloquee.







Añadir axclusión	the second second second second					×
	*Indica los campos o	obligatorios.				
ipe	Tipo de exclusión: *	Seleccionar tipo de exclu	¥			
Nuta de archivo		Seleccionar tipo de exclusión		-		
uta de archivo.		Ruta de archivo				
uta de archivo	- MARKAGE	URL			Farmers an annum	
uta de archivo.	* ton	Tipo MIME			Essudo del Archivos	
uta de archivo	*.tit	Proceso	-		Escudo de Archivo:	
uta de archivo	= log				Escudo de Archivos	
luta de archivo	*.in				Escudo de Archivos	

- Ingrese la ruta del archivo o la URL. Si no sabe cómo se debe ingresar esta ruta, haga clic en el hipervínculo **Mostrar ejemplos de rutas de archivos.**
- Marque la casilla para excluirla de todos los análisis y protecciones.

V Antiwrus			
Configuración de antrvirus Configuración MAC	*Indica los campos obligatorios.		×
A CONTRACTOR OF	Tipo de exclusión:* Ruta de archivo	s 👻	
Añadir esclusión	Ruta de archivo: * Mostrar ejemplos	de rutas de archivo:	
Tipo	Utilizar esta exclusión para: *		
Ruta de archivo	🗌 CyberCapture 🞯		
Ruta de archivo	📋 Modo Reforzado ⊘		
Rusa de archivo	📋 Escudo de Archivos		
Ruta de archivo	📋 Leer 📋 Escribir 🔲 Ejec	utar	
Ruta de archivo			
Ruta de archivo	Guarda	Cerrar	
Rusa de archivo		a.	
Pura da arrhivo	N.Sociated det		Farmed a star Arrent and

- · Haga clic en el botón Guardar y aplicar en los dispositivos para completar el cambio en la política.
- Haga clic en Cerrar.

10.7. ¿Puedo ejecutar Cloud Backup en todos mis documentos de manera manual?

- Hacemos un respaldo cada 1 hora, pero, si lo desea, puede ejecutarlo de manera manual en cualquier momento.
- Haga clic derecho en el logotipo de Avast en la flecha Bandeja del sistema y haga clic en la opción Abrir Cloud Backup.





Si desea obtener asistencia exclusiva, comuníquese con el soporte de Avast al correo	abla de
electrónico: <u>smb_techsupport_t@avast.com</u>	ontenidos
 Instraça la capitração que os la mismo que utilizó para injejar casión en el partal do CloudCaro. 	

X Avast Business	×
Cloud Backup	
Ingrese la contraseña de la cuenta de Cloud	
Contraseña	
Seleccione el dispositivo que se debe	
Dispositivo local (MSEDGEWIN10) V	
Aceptar CANCELAR	

• Haga clic en el botón **Respaldar ahora,** que utilizará la configuración **para volver a respaldar los documentos únicamente.**

Avast Business Cloud Backup - AVG115615	Menú 🕶 💶 🗙
avast business	Cloud Backup
Espacio usado	🕑 Ver / Restaurar
12.37 MB	
Backup de Archivos y Carpetas Último respaldo: 24 jul. 2020 Historial	Backup Ahora 🕨
Backup de carpeta avanzado Último respaldo: Nunca I Hintorial	🖌 Configurar





Tabla de contenidos

10.8. ¿Cómo restauro mis documentos a un dispositivo desde la nube?

• Haga clic en el logotipo de Avast en la bandeja del sistema y, a continuación, en la opción Abrir Cloud Backup.



· Ingrese la contraseña, que es la misma que utilizó para iniciar sesión en el portal de CloudCare.

	Cloud Backup
In	grese la contraseña de la cuenta de Cloud
С	ontraseña
s	eleccione el dispositivo que se debe
D	Dispositivo local (MSEDGEWIN10)

• Haga clic en el botón Ver o restaurar.

Avast Business Cloud Backup - AVG115615	Menú 🕶 🔔 🗙
🄏 avast business	Cloud Backup
Espacio usado	r) Ver / Restaurar
12.37 MB	
Backup de Archivos y Carpetas Último respaldo: 24 jul. 2020 Historial	Backup Ahora
Backup de carpeta avanzado Último respaldo: Nunca I Hintorial	🖌 Configurar





Tabla de contenidos

Si desea obtene	r asistencia exclusiva	, comuníquese con e	soporte de Avast al	correo
electrónico: sml	<u>_techsupport_t@ava</u> :	<u>st.com</u>		

• Aquí se abrirá el asistente de recuperación. Puede escribir parte del nombre, el tamaño o la fecha del respaldo del archivo específico para buscar el archivo que desea recuperar. O bien, puede ampliar la vista de lista de carpetas para buscar por la ubicación en la que está guardada.

re de archivo completo o p	arcial Tamaño en I	KB ¿Cuár De;	ido fue protegido?	Para: 24/07	7/2020 • <u>B</u>	lúscar
ISEDGEWIN10	Nombre	Fecha	Tamaño	Тіро	1	
	·					

- Una vez que vea la lista de los archivos en el panel derecho, podrá seleccionar el archivo. Para varios archivos, mantenga presionada la tecla Shift (para todos) o Ctrl (para seleccionar) mientras hace clic en los archivos.
- Haga clic derecho para abrir la opción Recuperar.

Avast Business Cloud Backup	- AVG115615						-		×
Ejecutar asistente de recuperació	ón								
🍖 🗙 🧭									
Nombre de archivo completo o pa test	rcial Tamaño e	en KB	Cuándo De:	fue protegido?	Para: 24/	07/2020 👱	<u>B</u> úscar	<u>C</u> lear	
Nombre				Fecha		Tamaño	Тіро		
MSEDGEWIN10\C:\ProgramData\ MSEDGEWIN10\C:\ProgramData\ MSEDGEWIN10\C:\User\IEUser\	USOPrivate \Update USOPrivate \Update AppData \Local \Micri	Store \updatestor Store \updatestor osoft \OneDrive \1	e4df22196-a1f e51b519d5-b6f 9.232.1124.00	06/19/2020 15:4 07/24/2020 05:49 06/19/2020 15:4	1:25 9:14 •	3.00 KB 12.00 KB 1.00 KB	XML Do XML Do Chrom		
MSEDGEWIN10\C:\Users\paul.fer	wick\AppData\Loca	al Microsoft \OneD	rive\20.064.03 rive\20.084.04	06/19/2020 15:4	1:29 0:17	1.00 KB	Chrom		
MSEDGEWIN 10 \C: \Users \paul. fer MSEDGEWIN 10 \C: \Users \paul. fer	wick \AppData \Loca	al Microsoft \OneD Al Packages \micro	rive\20.114.06 soft.windowsco	07/24/2020 05:4	9:04 1:25	1.00 KB	Chrom Archivo		
MSEDGEWIN10\C:\Users\paul.fer	wick\AppData\Loca	ll\Packages\micro	soft.windowsco	06/19/2020 15:4	1:29	< 1.00 KB	Docum		
MSEDGEWIN10\C:\Users\pa	Recuperar	ges micro	soft.windowsco	06/19/2020 15:4	1:29	< 1.00 KB	Docum		
MSEDGEWIN10\C:\Users\pa MSEDGEWIN10\C:\Users\pa	Eliminar	ges\micro	soft.windowsco	06/19/2020 15:4 06/19/2020 15:4	1:29 1:25	< 1.00 KB	Docum		





Tabla de contenidos

Si desea obtene	r asistencia exclusiva,	, comuníquese con	el soporte d	e Avast al correo
electrónico: smb	<u>_techsupport_t@avas</u>	<u>st.com</u>		

• Por defecto, trataremos de restaurar los archivos en una ubicación alternativa para que tenga ambas versiones. Deje la ruta que será la carpeta **Archivos restaurados de Avast** en sus documentos.

ck\Documents\Av	ast Restore
bicación como imp	licita
1000 22 000	1
	<u>o</u> ĸ

- Haga clic en Aceptar.
- Comenzará el proceso de restauración y verá el progreso hasta que se complete.

Archivos procesados: 3 / 3	Empres 0
Menenie	1
24/07/2020 05:58:53 a. m ¡Recuperación finalizada exitosame	

 Cuando se complete, haga clic en el botón Abrir directorio de destino en la parte inferior de la ventana. Se abrirá una nueva ventana de Windows Explorer en la que verá la carpeta Archivos restaurados de Avast desde la que podrá ver o mover sus archivos.

I Image: State File Home Share	View		-	□ × ^ ?
Pin to Quick Copy Paste Clipboard	Move to * X Delete *	New folder New	Properties	Select
← → ~ ↑ 🛄 « Docu	me > Avast Restore >	ڻ ۲	, O Search Avast	Restore
Cuick access Downloads Desktop Documents Pictures OneDrive	Name TempRecovery Backing Paper.pdf Detter of complaint.docx		Date modified 19/06/2020 12:00 02/11/2011 10:26 12/03/2012 21:26 17/10/2011 16:50	Type File folder Adobe Ac Microsoft Microsoft
This PC v <)





Tabla de

10.9. ¿Cómo restauro mis documentos desde mi portal de CloudCare si ya no tengo o no funciona el dispositivo original con el que les realicé el respaldo?

• Inicie sesión en el tablero de CloudCare y haga clic en el botón Dispositivos.

Panel	Alertas	Dispositivos	Políticas	Informes	Cuenta			
No Test Custom	ner							
Dispositivos -	Test Custome	er		Actualizar emp	resa Ejecutar a	nálisis de antivirus	Ejecutar analis	is de parches
Ver: Lista de disp	vositivos 👻				Últim	a actualización: 07	/24/2020 06:22 AM	O Actualizar
Filtrar por: Cualq	uier estado de	 ✓ Cualquier tipo de 	e dis 👻 Cualquie	er sistema op	Descripción/nombre	del dispositivo		
Acciones 👻						Mostrar: 25	v 1-1 de 1	< >
Disease			Guian	Protección de terminales	Seguridad de la red	Protección de datos	Soporte remoto	Agente de
	vordescription	0	Grupo	0~	$\nabla \sim$	۵۷	٣v	CloudCare
> M	ISEDGEWIN10		Default		-		-	4.20.113

• Haga clic en el dispositivo del que desea recuperar los archivos; se abrirá en la vista Detalles del dispositivo.

retailes del dispositi	vo	Actua	izar Análisis de antivirus	Anālis
er: Detalles del dispositivo	•			
Resumen		Informació	n del dispositivo	
Descripción:		Sistema opera	tivo: Windows 10	(64 bits)
	Gua	rdar Fabricante:	VMware, Inc	-
Grupo:	Default	Dirección IP:	192,168,117	.131
Política:	Default Policy Cambiar 👻	Dirección MAG	: 00:0c:29:75:	b7:8a
	1 20 112	Dominio:	WORKGROU	P
Agente de CloudCare:	+ 7 0 1 1 0			

• Utilice la rueda del ratón para desplazarse hacia abajo hasta que pueda ver la sección Servicio de Cloud Backup y, a continuación, haga clic en Ver y recuperar archivos.

stado del servicio:		Última copia de seguridad	
uscripción:	Mensual	Estado:	Completado con errores
ersión de copia de segurid	7.4.1.866	Duración:	00:00:52
d del cliente:		Archivos actualizados:	78 (0.00 GB)
Desinstalar		Próxima copia de seguridad programada:	07/24/2020 06:23 AM
Resumen del dispositivo			
Datos totales de copia de seguridad:	0.01 GB		
Ver y restaurar archivos			

- Se abrirá otra pestaña del navegador, el tablero de Cloud Backup.
- Deberá **aceptar** nuestra política de privacidad.



avast business

Si desea obtener asistencia exclusiva, comuníquese con el soporte de Avast al correo electrónico: *smb_techsupport_t@avast.com*



cloud Backup Dashboard	AVG115929 Cuenta de respaido •
Política de privacidad	
Tómese un momento para leer detenidamente nuestra Política de privacidad actuali. Software y Servicios como se define a continuación.	izada. Acéptelo para continuar usando nuestro
 INTRODUCCIÓN. Infracción, inc.; (Infracción: "nosotros", "nos", "nuestro") se compromete a proteger su procedimientos apropaísos para proteger los Datos del Cliente y la provacidad de los u destribe las prácticas y procedimientos de privacidad de infraccián relacionados con la lin recibie, protesa, mantiene o transmite en elecidin con su suito web y los servicios de reservicios de resplato, archivado y Balowe se denominarán colectionamente los "Tervicos", "a "Dados del cliente" y en ferera a la información y ios dostos que recibinos, por error, También incluye información per sonal sobre representantes de clientes, clasdo entregames los Senvicios de infrascala e relación con su información y proteciar por error, También incluye información parsonal sobre representantes de clientes, clasdo del sistema generados por nuestros sistemas en relación con o be, también por ventos infrazacias e nuestración que recoglianes, (cliente partecidad de infrascala e nuestración y astronal sobre representantes, election con e. Esta Politica de princicidar estermente los de diciente una siconario que rece provedidad de infrascala e prácticas que les conciennes. CERTERCACIÓN DE PROFECCIÓN DE PRIVACIDAD UE-EE, UU, Y SUIZA-EE, UU a. Complianes con el Marco del Estudo de Privaccidad UE-EE, UU, Y SUIZA-EE, UU Departamiento de Comercio de ES. 2001. Con respecto e la recepliado. Los o ree la protecidad de infrascalar de sum de concentera. 	I privacidad, Reconcernos la Importancia de políticas y istrarios de nuestro sito velo. Esta Política de privacidad formadio personal y los Datos del cliente que indracada seguida, activalació y fallever que proporciona (todos los Productor) o "productos y Servicios". os, mantenemos os transmitimos en nombre de un cliente is que los clientes de etera modo proporcionan a infrasata. Privalentes de etera modo proporcionan a infrasata. Servicios con finerasile. Telestros sito velo, (il mitedos de recolección fuera de latentes de tercentes, incluidos socios comenciales, redes insolations o corregifico, y resolver disputas relacionadas con la U. De conservación personales transfinitions desde la Unión merción que nos admermas a los Principios de Aviso a merción que nos admermas a los Principios de Aviso a merción que nos admermas a los Principios de Aviso a merción que nos admermas a los Principios de Aviso a merción que nos admermas a los Principios de Aviso a merción que nos admermas a los Principios de Aviso a los privacios de la conseguina de la Unión merción que nos admermas a los Principios de Aviso a los de la probación de la conseguina de la Unión merción que nos admermas a los Principios de Aviso a los de la probación de la conseguina de la Unión merción que nos admermas a los Principios de Aviso a los de la probación de la conseguina de la Unión merción que nos admermas a los Principios de Aviso a dire de la probación de la dela subación de la Unión merción que nos admermas a los Principios de la Unión merción que nos admermas a los Principios de la Unión merción que nos admermas a los Principios de Aviso a los de la privación de la Unión de la Unión de la privación de la la primeción de la Unión de la privación de la privación de la la privación de la la privación de l
Recurso. Cumplimiento y Responsabilidad. Si existe algun conflicto entre las política: de privacidad, prevalecerán los Principios del Escudo de privacidad. Para obtener	is de esta Política de privacidad y los Principios del Escudo más información sobre el programa Privacy Shield y ver

• Y nuestros términos y condiciones.

a avast business Cloud Backup Dashboard	上 AVG115929 Cuenta de respaido 👻
Términos y Condiciones	
Tómese un momento para leer detenidamente nuestros Términos y condiciones a Software y Servicios como se define a continuación.	ctualizados. Acéptelos para continuar usando nuestro
CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FI	INAL INFRASCALE
INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS, OBLIG/	ACIONES Y EL USO DE SUS DATOS -
LEA Y ACEPTE ANTES DE DESCARGAR, INS	STALAR O USAR
ciertas aplicaciones, programas de utilidad, interfaces y otro software ("Software"), que da computadora provisto con el Software o èl indivante que se le proporcionó para su suo con li servicios en la nube y servicios alojados, que consisten, entre otras cosar, en la transmisión elle datos ("Servicios"). El Software, Nardware y Servicios se denominarán colectivamente en este do al descarga; nutitalar o uzar el Software los desvicios o cualquire pravide del mismo, el ausaño o y condiciones de este Acuerdo de licensia de susario final de infrascal (el "Acuerdo") en su una compañía u otra endod al legal para la cual dicho usuario representar y granata que teneil está de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo, no descargue, insi	r vez en cuando se pueden agrupar con el hardware de la os Servicios ("Hardware", in faraca le también proportiona cortónica de datos hacia y desde sitios de almacenamiento de kumento como los "Productos", de cimico Sótware o Servicios reconoce y acepta los términos propio nombre (en el caso de un individuo) e en nombre de la subrididal legar ao loigar ("used " o " usuario "). Si no tatel el Software o los Servicios.
1. General. (a) Lecol limitada. Sujeto a los términos de este Acuerdo, infrascale le otorga una li intransferible para (t) descargar, instalar y uar el Software en una o más computadoras Softwares esa para su uno con el dinico fin para el que está discardado y (t) siempre que p en una o más computadoras de la manera prescrita en este documento, siempre que p que esta indiseñados, (b) Propiedad. El Sóftware y los Sárvicios son litenciados, no vendid Acuerdo, infrascale, una litenciantes y proveedores posent todos los derencios. Derechos los Sárvicios. A menos que infrascale acuerde expresamente los contraris por sersito, in us solo bajo los términos de este Acuerdo, infrascale, sua licenciantes y proveedores Nardware, y todos los componentes y accessinos acualizations para el Hardware, jo tandares, y todos los componentes y accessinos ataxialarios para el Hardware, jo tandares.	cencia limitada, personal, no exclusiva, no sublicenciable e cide la manera prescrita en este documento, siempre que el norea una suscritorio vidida a las derivitos, use los Servicios os Servicios tean para su uso con el único propósito para el los, por infrascal para su uso solo bajo los ferminos de este de propiedad intelectual? Eno asociado con el Software y prosen todos los derechos, tibulos e interesse nar y para el y se reservant dotos los derechos que no <u>que la congen</u>

• En el tablero de Cloud Backup que verá ahora, está la opción para buscar un archivo específico con solo ingresar parte del nombre.







Tabla de contenidos

• Ingrese parte del nombre del archivo para buscar todos los archivos coincidentes que se subieron al Cloud Backup.

a avast business Cloud Backup Dashboard		AVG115918 Cuenta de Usa	uario 🔻
Inicio Monitoring Lin	npiar Cuenta		
6 Minube			
Tipo de contenido Todos 💌 Nombre archivo 🕅	B	uscar X	
Nombre archivo	Tamaño	Versión	
_processed.txt [MSEDGEWIN10] C\ProgramData\chocolatey\bin	Ð	07/24/2020 9:00 AM	•
0.0.filtertrie.intermediate.txt [MSEDGEWIN1D] C-\Users\EUsenAppData\Local\Packages\Microsoft:Windows.Cortana_cw5n1h2tc	34 KB	07/24/2020 9:00 AM	0
0.0.filtertrie.intermediate.txt [MSEDGEWIN10] CNUsers/IEUser/AppData/Local/Packages/Microsoft/Windows:Cortana_ov6n1h2ox.	34 KB	07/24/2020 9:00 AM	Descargar Remote Recovery Borrar
0.0.filterrie.intermediate.txt [MSEDGEWIN10] C\Users\EUserAppData\Loca\\PackagesMicrosoft.Windows.Cortana_cw5n1h2tx	34 KB	07/24/2020 9:00 AM	0
0.0.filtertrie.intermediate.txt [MSEDGEWIN10] C-\UsersViEUserAppData\Local\Packages\Microsoft.Windows.Cortana_cvSn1h2tc	34 KB	07/24/2020 9:00 AM	0

• Se mostrarán los archivos que coincidan con los criterios de búsqueda. Para descargarlos, haga clic en el **ícono del engranaje azul** a la derecha y, en el menú desplegable, elija **Descargar**.

10.10. ¿Hay varias versiones de mis documentos en el Cloud Backup?

Sí. Siga los pasos de la <u>sección 10.8.</u> Cuando haya encontrado el documento adecuado, al hacer clic en el campo Fecha y hora, aparecerá un menú desplegable en el que se mostrarán todas las versiones del archivo que se respaldaron.

	Inicio 🎆	Monitoring	Limpiar Cuenta	07/13/2020 9:49 AM 07/03/2020 1:00 PM
Minube » PF-LAPTOP » C:	= <u>Users</u> = <u>pfenw</u> = <u>D</u>	neDrive = Documents		06/22/2020 1:00 PM 06/16/2020 1:00 PM 06/04/2020 1:01 PM
Tipo de contenido Todos	▼ Nombre archivo		Bus	Car 04/22/2020 1:01 PM 04/22/2020 1:00 PM 04/14/2020 1:00 PM 04/02/2020 1:02 PM
	Nombre archivo		Tamaño	03/20/2020 1:01 PM 03/16/2020 1:01 PM 03/10/2020 4:27 PM 02/25/2020 7:00 AM
<u>cv</u>				01/30/2020 7:00 AM 01/10/2020 7:00 AM
Golf				12/19/2019 7:00 AM 12/03/2019 7:00 AM
Outlook Files				11/21/2019 7:00 AM 11/07/2019 7:00 AM
Bills.xlsx			18 KB	07/13/2020 9:49 AM ~
Christmas Card List 2015.xls			30 KB	06/22/2020 1:00 PM

• Cuando esté satisfecho con la versión, se colocará una marca junto al archivo. Ahora, haga clic en el **ícono del engranaje azul** en la misma línea que el archivo.





Tabla de contenidos

a avast business Cloud Backup Dashboard		AVG109221 Cuenta de Usuar	rio 👻		
	Inicio	Monitoring	Limpiar Cuenta		
Minube = PF-LAPTOP = C; = 1	<u>Jsers = pfenw = 0</u>	neDrive = Documents			
Tipo de contenido Todos 👻	Nombre archivo		Bu	iscar X	
	Nombre archivo		Tamaño	Versión	
			*		•
Golf			-	-	•
Outlook Files					
Bills.xlsx			18 KB	06/16/2020 1:00 PM 🗸	•
Christmas Card List 2015.xls			30 KB	06/22/2020 1:00 PM	Descargar
Christmas Card List 2018.xls			24 KB	01/07/2020 7:00 AM	Remote Reco Borrar
Golf Competitions 2020.xlsx			13 KB	07/13/2020 9:48 AM	0

Haga clic en la opción Descargar para iniciar de manera automática la descarga del archivo al dispositivo que usa (p. ej., Bills.xls).
 Se guardará por defecto en la carpeta Descargas del inicio de sesión de usuario que use.

	Inicio	Monitoring	Limpiar Cuenta		
Minube = PF-LAPTOP = C:	» <u>Users</u> » <u>pfenw</u> » <u>O</u>	eDrive = Documents			
Tipo de contenido Todos	 Nombre archivo 			Buscar X	
- 0/	Nombre archivo		Tamano	o Version	-
Colt					•
Golf					

10.11. ¿Cómo me mantengo al día con la última versión del software CloudCare? ¿Cómo la descargo?

• No actualizamos de manera automática software como el Cloud Backup o el cortafuegos, pero sí el Antivirus con información del archivo de definición sobre la identificación de las últimas amenazas.

En cambio, en la sección **Dispositivos**, puede hacer clic en el botón **Actualizar empresa.** Se actualizarán todos los dispositivos en los que haya instalado CloudCare. Vale la pena hacerlo si tiene problemas como los que publicamos y que hay que corregir.





Tabla de contenidos

Si desea	obtener	asistencia	exclusiva,	comuníquese	con el	soporte	de Avast	al c	orreo
electróni	co: <u>smb</u> _	<u>techsuppo</u>	<u>rt_t@avas</u>	t.com					

Panel	Alertas	Dispositivos	Políticas	Informes	Cuenta			
Jo Test Custom	er							
Dispositivos -	Test Custome	r		Actualizar empr	esa Ejecutar a	nálisis de antivirus	Ejecutar anàlis	is de parches
Ver: Lista de disp	ositivos 👻				Últim	a actualización: 07/	27/2020 04:05 AM	O Actualizar
Filtrar por: Cualqu	iler estado de	v Cualquier tipo de	e dis 💌 Cualquier	sistema op 👻	Descripción/nombre	del dispositivo		
Acciones 👻						Mostrar: 25	v 1-1 de 1	$\langle \rangle$
0				Protección de terminales	Seguridad de la red	Protección de datos	Soporte remoto	Agente de
	o/description	_	Grupo	0~	$\nabla \sim$	٥~	٣	CloudCare
> 🗆 🗉 🖬 M	SEDGEWIN10	9	Default			0	-	4.20.113

10.12. ¿Cómo me comunico con el soporte de Avast para obtener asistencia?

- Puede enviar un correo electrónico a nuestro servicio de soporte dedicado: smb_techsupport_t@avast.com
- Podemos utilizar la mensajería instantánea para ayudarlo o hablar por teléfono para facilitarle el número en nuestra respuesta a su correo electrónico y, a continuación, acceder de manera remota a su PC si es necesario.
- Si nuestro equipo de soporte necesita acceder a su dispositivo, solicitarán que se permita la asistencia remota.

ORescue 🕬		S Español
	Conexión de soporte ntroduzca su código de seis dígitos y haga clic en el botón iniciar descarga que aparece a continuación.	
	Iniciar descarga	
Nos toman	Cómo funciona ⊙ nos la seguridad muy en serio, informe de usos inadecuados	

- Ingrese el código de 6 dígitos que le proporcionó el representante de soporte y haga clic para iniciar la descarga.
- Haga clic en **Aceptar** para instalar el software y en **SÍ** a todas las indicaciones de Microsoft Windows.





Tabla de contenidos

Si desea obtener asister	cia exclusiva, comuníquese con el soporte de Avast al correo
electrónico: smb_techsu	<u>pport_t@avast.com</u>

Avast Software s.r.o.	×	
	ClogMet	
Conectando	PeerediyLogMe()	Conexión de soporte
		Introduzca su código de seis digitos y haga clic en el botón iniciar descarga que aparece a
		Avast Software s.r.o. X El control de cuentas de unuario está habilitado en este ordenador. Haga clic en Aceptar para que Rescue pueda transferir su seión.
		Macedar Iniciar descarga
		Cômo funciona O cômo funciona Nos tomamos la seguridad muy en serio, informe de uso inadecuados

• Ya se instaló el software de soporte; haga clic en **Aceptar** para que todos nuestros representantes accedan a su dispositivo. Les da permiso para que puedan ver su dispositivo, hacer cambios y reiniciarlo si es necesario.

DEBE UTILIZAR ESTE CORREO ELECTRÓNICO EN LUGAR DE OTRO MÉTODO DE CONTACTO CON EL SOPORTE DE AVAST MEDIANTE EL SITIO WEB DE AVAST. ESTE EQUIPO DE ESPECIALISTAS ES UN SERVICIO EXCLUSIVO DE SU PÓLIZA DE SEGURO CIBERNÉTICO. CONOCEN TODOS LOS ASPECTOS DE ESTA GUÍA DE INSTALACIÓN Y DEL SOFTWARE AVAST CLOUDCARE QUE SE NECESITAN PARA CUMPLIR CON SU PÓLIZA DE SEGURO CIBERNÉTICO.







Si desea obtener asistencia exclusiva, comuníquese con el Soporte de Avast al correo electrónico

smb_techsupport_t@avast.com