



SEGUROS
COMERCIALES
BOLÍVAR

COBERTURA

EVOLUCIONA

con **Ciberseguridad Pymes**

Protegemos la información de nuestras pymes, sus clientes y sus transacciones digitales.

¿QUÉ ES UN CIBERATAQUE?

Es la exposición, alteración o daño de la información que se encuentra almacenada en computadores, celulares y servidores de almacenamiento.

TIPOS DE CIBERATAQUE



Acceso no Autorizado.



Error de Operador.



Ataque de denegación de servicios. (congestion de la red intencional y maliciosa)



Un Malware* o un software malicioso que afecte la red de la Pyme.

Así respaldamos a nuestras pymes y sus clientes ante ciberataques

- **Costos de remediación**
Los costos y gastos generados por el evento cibernético.
- **Interrupción del negocio**
Los costos, gastos y pérdida asociados al receso de la actividad económica.
- **Eventos de responsabilidad civil**
Reclamaciones de terceros a causa del evento cibernético.

NUESTROS PLANES DE PROTECCIÓN



Plan Básico

Ofrecemos protección a las pymes y sus clientes a través de nuestra cobertura de **costos de remediación**, en caso de verse afectados por un ciberataque.

Plan Full

Brindamos una protección integral contra los ciberataques acompañando a las pymes en caso de que su negocio tenga pérdidas, debido a que se vea interrumpido o haya afectaciones a terceros.



¡ASÍ CUBRIMOS A LAS PYMES Y SUS CLIENTES!

Costos de Remediación

¿Qué cubre?	Eventos	Plan Básico	Plan Plus
Costos de recuperación de datos	Recuperación o reemplazar la información.	✓	✓
	Adecuación de los programas (Software) afectados.	✓	✓
	Prevenir o minimizar los daños.	✓	✓
	Adquisición de licencias de reemplazo.	✓	✓
	Gastos para corregir errores operativos.	✓	✓
Costos de extorsión	Minimizar o terminar una extorsión.	✓	✓
	Pago por rescate de los datos.	✗	✓
Costos de relaciones públicas	Asesorías y apoyo para proteger la reputación de la empresa.	✓	✓
Costos de notificaciones	Gastos asociados a trámites judiciales.	✗	✓
Costos y gastos de representación legal	Honorarios por asesorías y representación legal.	✗	✓
Costos forenses	Honorarios de un experto en investigación.	✓	✓
	Investigar la causa del ataque cibernético.	✓	✓



Interrupción del Negocio

¿Qué cubre?	Eventos	Plan Básico	Plan Plus
Pérdidas de utilidades	Pago proporcional por el período interrumpido.	✗	✓

Eventos por Responsabilidad Civil

¿Qué cubre?	Eventos	Plan Básico	Plan Plus
Pérdidas por demandas	Eventos de responsabilidad en los datos: el manejo de los datos, infracción de normas de privacidad de la información.	✗	✓
	Eventos de responsabilidad de medios: violación de derechos de autor, plagio, robo de ideas, violación de la confidencialidad.	✗	✓
	Eventos de responsabilidad de la red: Por transmisión de un virus, por omisiones en la protección del sistema o de de la red.	✗	✓
Gastos	Por pago de multas asociadas por incumplimiento de la legislación (ejemplo: Habeas Data).	✗	✓

Por adquirir la cobertura de ciberseguridad, nuestros clientes también tendrán acceso a:

- **Acompañamiento las 24 horas del día, los 7 días de la semana...**

En caso de reclamaciones, nuestros clientes se podrán comunicar a la **Ciberlínea #322 Opción 1-2-5**. Aquí recibirán asesoramiento y asistencia de personal especializado dentro de máximo dos horas posteriores a su llamada inicial.

- **AVAST BUSINESS**

La cobertura cuenta con la solución empresarial del aliado AVAST BUSINESS, que incluye: antivirus, firewall y backups o copias de respaldo hasta para 10 computadores. Tan pronto el cliente cuente con la cobertura, podrá acceder a AVAST BUSINESS, la guía de instalación y una llamada de acompañamiento para indicarle cómo instalarlo.

**Disponible solo para Windows.*

Asistencia Bolívar acompañará a nuestras Pymes en la protección digital de todos sus medios de trabajo.

Requisitos de asegurabilidad

¿Ha tenido el Asegurado MÁS DE UNA interrupción inesperada de la red de su empresa, que haya durado MÁS DE 12 HORAS, en los últimos 4 MESES? (excluyendo fluido de electricidad)

- *Nota: Si la respuesta es positiva no es posible otorgar la cobertura*

HAZ CLIC AQUÍ
para conocer la terminología