

Programa Global de Logística



SEGUROS
BOLÍVAR



Nuestro **propósito** es apoyarlo para disminuir los riesgos en su proceso de distribución, que su negocio continúe creciendo y siempre le vaya bien.

Nuestra historia y experiencia

Somos pioneros en conformar un Programa de Administración de Riesgos



Equipo Especializado



Programa Global de
Logística



Asistencia Carga

Alta Siniestralidad

1999

*Programa Administración
Riesgos en Transporte*

2007

*Administración de riesgos
operativos*

2013

*Lo ayudamos a
alcanzar los niveles de
cadena logística
segura (OEA)*



A woman with short dark hair, wearing a beige blazer over a white shirt and beige trousers, stands with her arms crossed in a warehouse setting. The background shows shelves filled with boxes. A decorative green and yellow curved line separates the image from the text on the right.

Nuestra diferenciación

⇒ Pioneros en Colombia en **administración de riesgos** para el proceso de distribución.

- Equipo especializado, experto en logística y cadena de abastecimiento.
- 15 años de experiencia

⇒ Nos adaptamos a las **necesidades** de las empresas.

- Definición del programa con nuestros clientes
- Programa de prevención hecho a la medida

⇒ Pioneros en **asistencia carga**.

- Proveedores especializados en todo el mundo
- Amplio portafolio de servicios de prevención y reacción

Componentes del Programa



Asesoría Especializada



Formación



Ingeniería y Control de Riesgos



Asistencia Carga



Indemnizaciones WOW



Asesoría Especializada

Diseñamos el producto a su medida y de acuerdo con su operación logística



- Expertos en **gestión de riesgos** en la cadena de abastecimiento.
- Tenemos en cuenta los riesgos propios de su gestión.

Ingeniería y Control de Riesgos

Brindamos asesoría y acompañamiento para disminuir los riesgos en su proceso de distribución

Diagnóstico

Implementación de
servicios

Seguimiento

➡ Algunos servicios:

- Protocolo de seguridad
- Evaluación de proveedores de servicios logísticos

◀ Menú ▶

Además, nuestro programa lo ayuda a alcanzar los niveles de riesgo exigidos **Operador Económico Autorizado (OEA)**.



¿Cómo lo ayudamos?

Prestamos apoyo para que los importadores y exportadores logren los niveles de riesgo adecuados para alcanzar la certificación

Diagnóstico

Informe de
recomendaciones

Tratamiento de
riesgos

Formación

Realizamos diferentes foros, seminarios y capacitaciones de:

- Actualización en temas logísticos
- Buenas prácticas de prevención y administración de riesgos en el proceso de distribución
- Normatividad
- Innovación en logística

Asistencia Carga

Lo acompañamos en todo momento para que la productividad de su empresa no se vea interrumpida

- Nuestros servicios de prevención y reacción nacional e internacional le permiten **disminuir sus costos logísticos** y tener pleno control de sus operaciones.



Asistencia Carga

Brindamos acompañamiento en sus necesidades de trazabilidad

Operación Internacional

Operación Nacional



*Origen:
Fábrica en China*

Puerto en China

*Ruta Marítima /
Aérea*

*Puerto en
Colombia*

*Instalaciones
Cliente*

Distribución Final



Asistencia Carga

Servicios Internacionales

⇒ Diagnóstico de Proveedores

Nuestro servicio le permitirá conocer en detalle con quién está haciendo negocios:

- Fecha de constitución
- Dirección
- Representante legal
- Número de empleados
- Diagrama de la organización
- Productos



Asistencia Carga

Servicios Internacionales



Supervisor viajero

Somos sus ojos durante el proceso de producción en el país de origen de la mercancía:

- Inspección durante la producción
- Inspección pre-embarque
- Inspección al cierre del contenedor
- Inspección en puerto por actos de ley o autoridad
- Certificación de conformidad de productos

Asistencia Carga

Servicios Nacionales



*Servicios de Trazabilidad
(Prevención)*



*Servicios en caso
de emergencia*

Asistencia Carga

Servicios Nacionales – Trazabilidad (Prevención)



Información preventiva



Seguimiento electrónico



Seguimiento telefónico



Amigo en origen o destino



Transporte espía



Menú

Asistencia Carga

Servicios Nacionales - Prevención

Información preventiva

Información valiosa acerca del conductor, la ruta y el vehículo en el cual se movilizará su mercancía.



Asistencia Carga

Servicios Nacionales - Prevención

Seguimiento electrónico

Realizamos seguimiento a la carga a través de un dispositivo GPS que se instala en las puertas del contenedor **desde el origen hasta el destino final.**



Asistencia Carga

Servicios Nacionales - Prevención

⇒ Transporte espía

En caso de que el vehículo que lleva la carga no se haya reportado o se detecte alguna novedad, enviaremos un transporte espía para **verificar el estado del conductor y la carga.**



Asistencia Carga

Servicios Nacionales - Prevención

Seguimiento telefónico

Verificamos el estado de su mercancía comunicándonos permanentemente con el conductor que la transporta. Nuestro **software de reconocimiento de voz** nos permite detectar alteraciones en el despacho.



Asistencia Carga

Servicios Nacionales - Prevención

⇒ Amigo en origen o destino nacional

Realizamos una inspección detallada del contenedor en puerto o en su destino final, cuando lo requiera la DIAN o Antinarcóticos.

*Este servicio es brindado para un número definido de inspecciones



Asistencia Carga

Servicios Nacionales - Emergencias



*Asesoría Jurídica
Telefónica*



Grúa



Ambulancia



Escolta Físico



Menú

Asistencia Carga

Servicios Nacionales - En caso de emergencia



➡ Asesoría Jurídica Telefónica en emergencia

Proporcionamos orientación acerca de los trámites necesarios para la importación y exportación.

En caso de accidente en el **transporte** lo asesoramos acerca del tratamiento de la emergencia.

◀ Menú ▶

SEGUROS
BOLÍVAR



Asistencia Carga

Servicios Nacionales - En caso de emergencia



⇒ Ambulancia

En caso de accidente, enviaremos una ambulancia para el traslado de los afectados al centro hospitalario más cercano.

◀ Menú ▶

SEGUROS
BOLÍVAR



Asistencia Carga

Servicios Nacionales - En caso de emergencia



⇒ Escolta físico en emergencia

Enviaremos un escolta que acompañará la carga y tomará un registro fotográfico del vehículo y del contenedor.

◀ Menú ▶

SEGUROS
BOLÍVAR



Asistencia Carga

Servicios Nacionales - En caso de emergencia



⇒ Grúa para restablecimiento de carga

Enviaremos una grúa al lugar de la emergencia para restablecer la carga.

Menú

SEGUROS
BOLÍVAR



Costos

SEGUROS
BOLÍVAR



Menú



Costos Asistencia Carga

*Paquetes Asistencia Carga-
Se otorgan de acuerdo con sus necesidades*

Seguimiento Electrónico	Categoría (según volumen de despachos)	Servicio de seguimiento electrónico	Precio antes de IVA
No Incluye	S-1	0	\$190.000
	S-2	0	\$5.300.000
Incluye	C-1	2	\$530.000
	C-2	40	\$10.000.000
	C-3	100	\$24.500.000
	C-4	300	\$52.100.000

*Todas las categorías cuentan con todos los servicios básicos de acompañamiento a excepción del *Seguimiento electrónico*.

Costos Asistencia Carga

*Más servicios de seguimiento electrónico**

Número de candados	Precio antes de IVA	Ahorro
1	\$230.000	
8	\$1.120.000	\$30.000
5	\$1.760.000	\$80.000
10	\$2.150.000	\$150.000
40	\$8.400.000	\$800.000
50	\$10.400.000	\$1.100.000
100	\$20.600.000	\$2.400.000
200	\$40.000.000	\$6.000.000
500	\$95.000.000	\$20.000.000

*Estos servicios son adicionales y facturables y requieren la compra de una categoría C.

Indemnizaciones WOW



Somos su socio estratégico en los momentos más difíciles. Contamos con procesos para acompañarlo a **restablecer su negocio** de forma oportuna y efectiva.

Líneas de atención del siniestro

Express



Tres días- Siniestros menores

- Atención telefónica inmediata que garantiza una respuesta ágil y oportuna.

Tradicional



Dos semanas- Siniestros promedio

- Red de proveedores especializados para acompañarlo en su reclamación.

Personalizada



Tres días- Siniestros de alto valor

- Acompañamiento directo de uno de nuestros funcionarios en la definición del siniestro y la mitigación del impacto en su empresa.

Gracias